Sintesi e statistiche su Reclami inerenti alla qualità dell'acqua

Riguardo alla qualità dell'acqua erogata GORI S.p.A., quale affidataria della gestione Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) dell'Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano, effettua un capillare e diffuso controllo analitico sull'intero ciclo dell'acqua mediante il monitoraggio della qualità delle acque captate e distribuite ad uso potabile, il controllo delle acque reflue scaricate nelle reti fognarie e le verifiche di efficienza dei sistemi depurativi gestiti. Inoltre, la "*qualità dell'acqua destinata al consumo umano*" è disciplinata dal Decreto Legislativo 23 febbraio 2023 n. 18 (attuativo della direttiva UE 2020/2184, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 55 del 06/03/2023) in vigore dal 21/03/2023 e che abroga il Decreto Legislativo n. 31 del 2001.

In particolare, l'attività di monitoraggio e controllo delle reti idriche per l'intero territorio gestito viene eseguita mediante specifiche analisi di laboratorio effettuate su campioni d'acqua prelevati sulle fonti di approvvigionamento, al fine di verificare la presenza di eventuali inquinanti di origine antropica o naturale, e su campioni prelevati in punti significativi delle singole reti di distribuzione dei comuni, per verificare il rispetto dei parametri caratteristici delle acque distribuite ai valori limite previsti dalla richiamata normativa di cui al D.*lgs*. n. 18/2023.
Senza contare che tali piani di controllo e monitoraggio sulle reti idriche gestite da questo Gestore, con particolare riferimento ai punti di prelievo ed alla frequenza dei campionamenti, sono preventivamente concordati con le AA.SS.LL. territorialmente competenti, che eseguono a loro volta sulle stesse reti ulteriori controlli (denominati controlli esterni), al fine di garantire ulteriormente il rispetto dei già menzionati requisiti qualitativi previsti dalla normativa vigente.
A tal riguardo si segnala che i risultati analitici relativi a tali controlli vengono mensilmente inviati alle AA.SS.LL. territorialmente competenti, e che, onde consentire la massima trasparenza, i risultati analitici medi semestrali sono consultabili accedendo al sito internet web https://www.goriacqua.com/page/mappa-qualita-acqua, laddove è possibile visionare la certificazione di garanzia dei parametri caratteristici della risorsa idrica erogata relativamente al distretto distributivo della propria località di interesse.

Di seguito si riporta il dettaglio dei reclami pervenuti:

Località	Numero utenze servite	Numero reclami
ANGRI	11.680	3
BRUSCIANO	6.032	1
CASALNUOVO DI NAPOLI	14.254	2
CASAMARCIANO	1.322	3
CASTELLAMMARE DI STABIA	28.458	6
CASTELLO DI CISTERNA	3.171	1
CICCIANO	4.961	1
CIMITILE	2.805	1

Località	Numero utenze servite	Numero reclami
ERCOLANO	17.714	1
FISCIANO	6.959	2
GRAGNANO	10.662	3
MARIGLIANO	11.327	3
MASSA LUBRENSE	7.978	1
META	3.949	2
NOCERA INFERIORE	19.155	1
NOCERA SUPERIORE	10.207	1
NOLA	13.953	2
OTTAVIANO	8.778	2
PIANO DI SORRENTO	6.466	1
POLLENA TROCCHIA	4.837	1
POMIGLIANO D'ARCO	13.449	4
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	3.587	1
SAN VALENTINO TORIO	4.056	1
SAN VITALIANO	2.720	1
SCAFATI	18.460	1
SCISCIANO	2.390	2
SOMMA VESUVIANA	12.431	1
TORRE ANNUNZIATA	16.149	1
TORRE DEL GRECO	31.660	3
VOLLA	8.197	1
Totale complessivo		**54**