

## Sintesi e statistiche su Reclami inerenti alla qualità dell'acqua

Riguardo alla qualità dell'acqua, GORI S.p.A., quale affidataria della gestione del S.I.I. dell'Ambito Territoriale Ottimale n. 3 della Regione Campania, effettua un capillare e diffuso controllo analitico sull'intero ciclo dell'acqua mediante il monitoraggio della qualità delle acque captate e distribuite ad uso potabile, il controllo delle acque reflue scaricate nelle reti fognarie e le verifiche di efficienza dei sistemi depurativi gestiti.

In particolare, l'attività di monitoraggio e controllo delle reti idriche dei comuni gestiti, viene eseguita mediante specifiche analisi di laboratorio effettuate su campioni d'acqua prelevati sulle fonti di approvvigionamento (pozzi e sorgenti), al fine di verificare la presenza di eventuali inquinanti di origine antropica o naturale, e su campioni prelevati in punti significativi delle singole reti di distribuzione dei comuni, per verificare il rispetto dei parametri caratteristici delle acque distribuite ai valori limite previsti dalla predetta normativa sulle acque destinate al consumo umano.

Tali piani di controllo e monitoraggio sulle reti idriche gestite da GORI, con particolare riferimento ai punti dove eseguire i prelievi ed alle relative frequenze di campionamento, sono preventivamente concordati con le AA.SS.LL. territorialmente competenti che eseguono sulle stesse reti ulteriori controlli (denominati controlli esterni), per accertarsi che le acque distribuite soddisfino i predetti requisiti qualitativi previsti dal D.Lgs 31/2001.

I risultati analitici relativi a tali controlli vengono inoltrati tempestivamente alle AA.SS.LL. territorialmente competenti per l'eventuale adozione di tutti i provvedimenti a tutela della salute pubblica, nonché disponibili nell'apposita sezione dove è possibile visionare il certificato di garanzia dei parametri caratteristici della risorsa idrica erogata relativamente al distretto distributivo che comprende anche la fornitura a servizio del Suo immobile.

Di seguito si riporto il dettaglio dei reclami pervenuti:

ANNO 2021		
Località	Numero utenze servite	Numero reclami
CASALNUOVO DI NAPOLI	13.828	5
CASTEL SAN GIORGIO	29.612	2
LIVERI	720	1
MARIGLIANO	10.741	1
NOLA	13.542	1
OTTAVIANO	8.738	2
POMPEI	9.760	1
SAN SEBASTIANO AL VESUVIO	3.557	1
SAN VALENTINO TORIO	3.946	1
SAN VITALIANO	2.573	2
SANTA MARIA LA CARITA'	3.802	1
SANT'ANTONIO ABATE	6.563	1
SAVIANO	5.072	1
SAVIANO	5.072	2
SCAFATI	18.465	7
SCISCIANO	2.198	2
SIANO	4.060	1
STRIANO	3.010	1
TORRE ANNUNZIATA	16.473	1
TORRE DEL GRECO	31.613	1
<b>Totale complessivo</b>		<b>35</b>

<b>ANNO 2020</b>		
<b>Località</b>	<b>Numero utenze servite</b>	<b>Numero reclami</b>
ANGRI	10.969	2
BRUSCIANO	5.666	1
CARBONARA DI NOLA	1.011	2
CASALNUOVO DI NAPOLI	13.779	2
CASTELLAMMARE DI STABIA	29.857	1
CERCOLA	5.386	5
GRAGNANO	10.768	1
MARIGLIANO	10.491	1
MASSA LUBRENSE	7.692	3
NOCERA INFERIORE	19.256	1
NOLA	13.451	2
PALMA CAMPANIA	6.051	1
POGGIOMARINO	7.290	1
POMIGLIANO D'ARCO	12.926	2
SAN GENNARO VESUVIANO	3.921	1
SAN GIORGIO A CREMANO	8.427	1
SAN VITALIANO	2.488	1
SCAFATI	18.495	1
SORRENTO	9.642	1
TORRE DEL GRECO	31.335	2
TRECASE	3.276	1

**Totale complessivo**

**33**