

	Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024	ALL-16-MI
	POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Rev. 00 Data 16.10.2024 Pag. 1 di 4

1 APPLICABILITÀ

La presente politica per la Sicurezza delle Informazioni di GORI S.p.A. (di seguito GORI o **organizzazione**) si applica indistintamente a tutti i livelli aziendali. L'attuazione della presente politica è obbligatoria per tutto il personale che, a qualsiasi titolo, collabora con l'organizzazione e deve essere inserita nell'ambito degli accordi nei confronti di qualsiasi soggetto esterno che, a qualsiasi titolo, possa venire a conoscenza delle informazioni gestite in azienda.

GORI consente la comunicazione e la diffusione delle informazioni verso l'esterno, in qualsiasi modalità avvengano, compresa la forma verbale, solo per il corretto svolgimento delle attività aziendali che devono avvenire nel rispetto delle regole aziendali e delle norme cogenti.

2 PREMESSA

GORI è una società che gestisce il servizio idrico integrato, costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue, nell'ambito del Distretto Sarnese Vesuviano (D. Lgs. 152/2006).

Data la natura delle proprie attività GORI, ed in coerenza con la propria mission e la rinnovata vision, considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo a garanzia di protezione da tutte le minacce interne e/o esterne, intenzionali o accidentali.

GORI, già conforme alle normative in materia di sicurezza dei dati, come da Regolamento Europeo 679/2016 e ss.mm.ii., ha deciso di attuare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni definito secondo regole e criteri previsti dagli standard internazionali di riferimento in conformità anche alle indicazioni della norma internazionale ISO/IEC 27001 e della Direttiva europea NIS2, così come recepita dal D. Lgs. 138/2024.

3 OBIETTIVO

Proteggere e salvaguardare tutte le informazioni critiche e le risorse elaborative delle informazioni al fine di garantirne la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la continuità dei servizi essenziali erogati da GORI.

Questo include la sicurezza e la gestione di apparati elettronici, informazioni, stampa su server, workstation, computer portatili, dispositivi di rete e comunicazione, server, repository, unità rimovibili e informazioni trasmesse e gestite in formato elettronico e/o cartaceo e/o verbale.

L'obiettivo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di GORI è quello di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione dei servizi aziendali, attraverso l'identificazione, la valutazione e il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti. Il sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni si applica ai servizi offerti dall'azienda, in particolare:



LIVELLO di RISERVATEZZA	AA (riservato)	A (ristretto)	M (confidenziale)	X B (pubblico)
-------------------------	----------------	---------------	-------------------	----------------

	Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024	ALL-16-MI	
	POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Rev. 00 Data 16.10.2024 Pag. 2 di 4	

- **Gestione del Servizio Idrico Integrato incluse Utenze (Sportelli): realizzazione e manutenzione di reti ed impianti per la captazione, adduzione, distribuzione di acqua ad usi civili, la fognatura e la depurazione acque reflue.**
- **Erogazione di servizi di ingegneria nei settori del sistema idrico integrato e dell'energia: progettazione, direzione lavori e gestione delle attività del R.U.P.**
- **Progettazione, sviluppo e gestione di sistemi G.I.S. e telecontrollo**
- **Energy management**
- **Bilancio idrico e riduzione delle perdite idriche.**
- **Erogazione di servizi di analisi chimico-fisiche, chimico-organiche, biologiche e microbiologiche su acque reflue, fanghi e acque destinate al consumo umano.**
- **Controllo degli scarichi di acque reflue industriali in pubblica fognatura.**

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza per le Informazioni di GORI definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei seguenti requisiti di sicurezza delle informazioni di base:

- **Riservatezza**, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi è autorizzato;
- **Integrità**, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne è autorizzato;
- **Disponibilità**, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che godono dei privilegi di accesso.

Con la presente politica GORI intende inoltre formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- Proteggere il proprio patrimonio informativo;
- Assicurare la conformità legislativa in merito alle Direttive Europee ed alla legislazione nazionale vigente in materia di protezione delle informazioni;
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente in ambito protezione dei dati (es. Reg. UE 679/2016 e s.m.i.);
- Rispondere pienamente ai requisiti contrattuali, impliciti ed espliciti, sottoscritti con i propri clienti in materia di sicurezza delle informazioni;
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione e la professionalizzazione del personale assegnato ai processi critici per la sicurezza delle informazioni;
- Aumentare il livello di sensibilità e competenza del personale di GORI in merito a temi di sicurezza delle informazioni;
- Attuare e diffondere pratiche di igiene informatica a tutti i livelli aziendali;
- Rafforzare la resilienza delle proprie infrastrutture critiche;
- Preservare al meglio l'immagine dell'azienda quale gestore dei servizi idrici affidabile e competente.

4 POLITICA

La politica di GORI richiede che:



LIVELLO di RISERVATEZZA	AA (riservato)	A (ristretto)	M (confidenziale)	X B (pubblico)
-------------------------	----------------	---------------	-------------------	----------------

	Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024	ALL-16-MI	
	POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Rev.	00
		Data	16.10.2024
		Pag.	3 di 4

- Le informazioni critiche siano protette da accessi, usi, comunicazioni, modifiche, e alienazione, non autorizzati, intenzionali o meno;
- La riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tali informazioni, acquisite in maniera permanente o in transito, siano garantite in ogni momento, a seconda dei casi;
- Eventuali incidenti di sicurezza e/o violazione della politica, reali o potenziali, siano segnalati agli organi competenti, indagati dai responsabili della sicurezza delle informazioni e siano intraprese azioni adeguate;
- Il Business Continuity Plan (piano di continuità operativa) sia mantenuto, aggiornato e testato;
- Tutti i requisiti di legge e contrattuali in materia di sicurezza delle informazioni siano soddisfatti, laddove applicabili;
- La politica sia riesaminata a intervalli periodici per verificare la sua efficacia, i cambiamenti nella tecnologia, i requisiti legali e contrattuali e l'efficienza aziendale.
- Tutte i ruoli direttivi aziendali siano direttamente responsabili per l'attuazione della politica all'interno delle proprie aree di competenza e del rispetto da parte dei propri riporti.

5 RIESAME

GORI verifica periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione di tutte le misure necessarie per il miglioramento continuo, al fine di tenere sotto controllo il variare delle condizioni al contorno, i rischi e le opportunità e gli obiettivi strategici e di processo.

Il riesame dovrà verificare lo stato delle azioni di miglioramento e correttive nonché l'attuazione della politica. Il risultato del riesame dovrà includere tutte le decisioni e le azioni relative al miglioramento dell'approccio aziendale alla gestione della sicurezza delle informazioni.

Allo scopo di agevolare la sicurezza delle informazioni GORI ha individuato al proprio interno il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni, cui è affidato il compito di garantire l'attuazione della presente politica e del sistema di gestione. L'Alta Direzione ha la responsabilità del riesame della presente politica.

6 IMPEGNO

È responsabilità di tutto il personale che, a qualsiasi titolo, collabora con GORI di aderire alla presente politica e adeguarsi agli standard in essa definiti.

L'Alta Direzione ha tutti i diritti di ricorso, in caso di sua violazione, in conformità con le procedure definite.

L'Alta Direzione si impegna:

- all'attuazione delle misure previste dalla Direttiva NIS2 in materia di cybersecurity;
- a sostenerne l'attuazione e mantenere la conformità della presente politica;
- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del Sistema di gestione di sicurezza delle informazioni;
- controllare che il Sistema di gestione di sicurezza delle informazioni sia integrato in tutti i processi aziendali e che procedure e controlli siano sviluppati efficacemente;



LIVELLO di RISERVATEZZA	AA (riservato)	A (ristretto)	M (confidenziale)	X B (pubblico)
-------------------------	----------------	---------------	-------------------	-----------------------

	Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024	ALL-16-MI
	POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	Rev. 00 Data 16.10.2024 Pag. 4 di 4

- approvare e sostenere tutte le iniziative volte al miglioramento della sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per la diffusione della consapevolezza e della cultura della sicurezza delle informazioni;
- condividere con le Autorità competenti le proprie intenzioni al fine di garantire la continuità dei servizi digitali in caso di incidenti di sicurezza in maniera uniforme in tutti i paesi europei.

Tale documento è comunicato e condiviso con tutto il personale, e con tutte le parti interessate a qualsiasi titolo, incluse le autorità competenti, mediante la pubblicazione sul sito web aziendale: www.goriacqua.com

Ercolano, lì 16.10.2024

L'Alta Direzione

Vittorio Cuciniello

LIVELLO di RISERVATEZZA	AA (riservato)	A (ristretto)	M (confidenziale)	X B (pubblico)
-------------------------	----------------	---------------	-------------------	----------------