



RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>												

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____

il _____ residente a _____ (____)

in Via/Piazza _____ n. ____ cap _____

Documento d'identità _____ numero _____

rilasciato da _____ in data _____

Codice fiscale _____ Tel. _____

Cell. _____ Email _____

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

In qualità di

Intestatario Utenza

Amministratore del Condominio di Via _____

Rappresentante Legale della Società _____

Altro _____

Chiede la rettifica per:

<input type="checkbox"/> lettura/autolettura errata	<input type="checkbox"/> contatore guasto/ verifica contatore
<input type="checkbox"/> consumo presunto/stimato errato	<input type="checkbox"/> addebiti vari
<input type="checkbox"/> matricola contatore errata o non rispondente	<input type="checkbox"/> utenza cessata
<input type="checkbox"/> prescrizione	<input type="checkbox"/> utenza duplicata
<input type="checkbox"/> Altre casistiche _____	<input type="checkbox"/> Tariffe/Canoni/Cauzioni



DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI [SI] [NO]

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suo allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via Trentola, n. 211 - 80056 Ercolano (NA)
- Tramite PEC all'indirizzo reclami@cert.goriacqua.com (il mittente deve disporre di una casella PEC)

Per invio tramite posta elettronica e/o via PEC il documento originale è lasciato al cliente finale.

GORI S. p. A. con sede legale in Via Trentola, n. 211 - 80056 Ercolano (NA), in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo www.goriacqua.com o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati.

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____