

Informativa completa sull'uso dei cookie

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 679/2016 (di seguito, "GDPR") relativo alla protezione dei dati personali, nonché in virtù di quanto previsto dai provvedimenti dell'8 maggio 2014 e del 5 giugno 2015 adottati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in materia di cookie, Gori S.p.A. Le fornisce in modo chiaro e trasparente le informazioni relative all'uso e gestione dei cookie installati sul dominio www.goriacqua.com e i suoi sottodomini ovvero da altri domini accessibili tramite il Sito.

Informazioni sui cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni (formate in genere da lettere e numeri) che consentono ad un sito di riconoscere un particolare dispositivo o browser; infatti, tali file di testo vengono inviati da un sito web al browser utilizzato dall'utente per la navigazione, successivamente vengono memorizzati sul suo dispositivo (es. Computer, Tablet, Smartphone, ecc.) e ritrasmessi al medesimo sito durante la successiva visita dell'utente.

Esistono differenti tipi di cookie, che esprimono caratteristiche diverse e che possono essere classificati come:

- **cookie di sessione**, cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- **cookie persistenti**, che rimangono all'interno del dispositivo continuando ad operare anche successivamente alla chiusura del browser e fino al decorso di un determinato periodo di tempo;
- **cookie di prima parte**, generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando;
- **cookie di terza parte**, generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte).

I cookie sono riconducibili a tre macro-categorie funzionali: cookie tecnici, cookie analitici e cookie di profilazione

- **cookie tecnici**, sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi il navigatore potrebbe non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine

Dati Identificativi

GORI S.p.A
www.goriacqua.com
R.E.A. n° 636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)
80056 - Via Trentola, 211
fax 081 7884560
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
84018 - Via delle Industrie snc
Pomigliano D'arco
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

Segnalazione Guasti

tel. 800 218270
chiamata gratuita
fax 081 7884788

Servizio commerciale

tel. 800 900161
da rete fissa
tel. 081 0206622
da rete mobile

oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita ad un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via.

Tali cookie possono essere distinti in:

- **cookie di navigazione o di sessione** (garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web);
 - **cookie di funzionalità** (permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati -es. impostazione lingua - al fine di migliorare il servizio reso). Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato.
- **cookie analitici.** Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità. Se utilizzati in forma anonima, senza consentire l'incrocio con dati già in possesso, e per raccogliere informazioni, in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito, gli stessi vengono assimilati ai cookie tecnici. In quest'ultimo caso non è richiesto il consenso dell'interessato.
 - **cookie di profilazione.** Sono cookie utilizzati per identificare e tracciare le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete, consentendo ad esempio, l'invio di messaggi pubblicitari mirati. **Questo sito non utilizza cookie di profilazione di prima parte;**
 - **cookie di terze parti** (installati dal gestore di un sito diverso per il tramite del sito che l'utente sta visitando - LinkedIn, YouTube, etc...). Su questi soggetti gestori e i relativi cookie Gori S.p.a. non è in grado di esercitare uno specifico controllo. Per ottenere informazioni sulle loro caratteristiche e modalità di funzionamento e prestare il relativo consenso specifico occorre utilizzare i link di seguito riportati o rivolgersi direttamente a dette parti terze. L'utilizzo di cookie di terze parti può normalmente essere inibito dall'utente anche attraverso l'apposita opzione presente nel proprio browser in merito si vedano le indicazioni sotto riportate nella sezione "come gestire i cookie".

Utilizzo dei cookie su www.goriacqua.com

Dati Identificativi

GORI S.p.A
www.goriacqua.com
R.E.A. n° 636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)
80056 - Via Trentola, 211
fax 081 7884560
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
84018 - Via delle Industrie snc

Pomigliano D'arco
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

Segnalazione Guasti

tel. 800 218270
chiamata gratuita

fax 081 7884788

Servizio commerciale

tel. 800 900161
da rete fissa

tel. 081 0206622
da rete mobile



Sul sito www.goriacqua.com sono utilizzati:

- cookie tecnici finalizzati a garantire la corretta fruizione dei contenuti del sito;
- cookie analitici di terza parte (Matomo, ecc..) per analisi anonima ed aggregata circa i comportamenti dei navigatori sul sito stesso;
- cookie riferiti ai social plugin di terze parti;

Le caratteristiche dei cookie utilizzati su www.goriacqua.com sono illustrate nella seguente tabella

Cookie tecnici strettamente necessari per la navigazione

Nome	Dominio	Durata	Descrizione
ASP.NET_SessionId	goriacqua.com	Scade con la sessione di navigazione	Memorizza la sessione di navigazione corrente
cookie_consent	goriacqua.com	6 mesi	Memorizza le preferenze sui cookie da te impostate

Cookie di tracciamento

Nome	Dominio	Durata	Descrizione
_pk_ses	goriacqua.com	30 minuti	Cookie di breve durata per memorizzare temporaneamente i dati relativi alla visita
_pk_cvar	goriacqua.com	30 minuti	Cookie di breve durata per memorizzare temporaneamente i dati relativi alla visita

Dati Identificativi

GORI S.p.A
www.goriacqua.com
R.E.A. n° 636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)
80056 - Via Trentola, 211
fax 081 7884560
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
84018 - Via delle Industrie snc
Pomigliano D'arco
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

Segnalazione Guasti

tel. 800 218270
chiamata gratuita
fax 081 7884788

Servizio commerciale

tel. 800 900161
da rete fissa
tel. 081 0206622
da rete mobile

Nome	Dominio	Durata	Descrizione
_pk_hsr	goriacqua.com	30 minuti	Cookie di breve durata per memorizzare temporaneamente i dati relativi alla visita
_pk_id	goriacqua.com	13 mesi	Memorizza alcuni dettagli sull'utente come l'ID univoco

Cookie di terze parti

CONSENT	.youtube-nocookie.com	Scade con la sessione di navigazione	Dopo che l'utente ha dato il proprio consenso, il cookie CONSENT salva l'autorizzazione dell'utente a inoltrare i dati a YouTube
---------	-----------------------	--------------------------------------	--

L'uso di tali cookie tecnici non richiede il consenso dell'Interessato. In ogni caso gli stessi potranno essere in qualsiasi momento disabilitati secondo quanto indicato nella sezione "come gestire i cookie", e secondo quanto contenuto nel banner iniziale. La disabilitazione di tale tipologia di cookie potrebbe comportare problemi di navigazione e di corretta fruizione dei servizi.

I cookie verranno conservati per il tempo strettamente necessario a consentire la navigazione sul sito, e in ogni caso cancellati a richiesta dell'utente attraverso la gestione degli stessi e del browser utilizzati.

Per l'installazione ed utilizzo di cookie analitici di terza parte e la gestione dei relativi consensi si rimanda ai relativi link delle informative di seguito riportate, ricordando all'utente che laddove non venisse effettuata alcuna scelta e si decidesse di proseguire comunque con la navigazione all'interno del presente sito, non si acconsentirà all'uso di tali cookie.

Matomo: il servizio di raccoglie in forma anonima e aggregata i seguenti dati:

- IP Visitatore (il dato nel database è criptato e mostrato nascondendo gli ultimi 16 bit*)
- ID identificativo assegnato al visitatore per identificarlo nelle future visite
- Data e ora della visita

Dati Identificativi

GORI S.p.A
www.goriacqua.com
R.E.A. n° 636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)
80056 - Via Trentola, 211
fax 081 7884560
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
84018 - Via delle Industrie snc

Pomigliano D'arco
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

Segnalazione Guasti

tel. 800 218270
chiamata gratuita

fax 081 7884788

Servizio commerciale

tel. 800 900161
da rete fissa

tel. 081 0206622
da rete mobile

- Titolo della pagina visitata
- Url della pagina visitata
- Risoluzione dello schermo del client
- Ora locale del client
- File risorse scaricate
- Click sui link esterni delle pagine
- Posizione geografica (geolocalizzazione) dell'utente (approssimativa del service provider)
- Lingua di preferenza del browser
- Tipologia del browser utilizzato dal client
- Sistema operativo del client
- Tempo di permanenza nelle singole pagine
- Tempo di permanenza totale dell'utente sul sito
- Numero di visite

Social plugin [Linkedin; You Tube e Flickr]. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

LINKEDIN: https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=it_IT

YOU TUBE <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

FLICKR <https://policies.oath.com/ie/it/oath/privacy/products/flickr/index.html>

Come gestire i cookie

L'utente può bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie anche attraverso le specifiche funzioni del proprio browser: tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei predetti cookie tecnici vengano disabilitati è possibile che il sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

Dati Identificativi

GORI S.p.A
www.goriacqua.com
R.E.A. n° 636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)
80056 - Via Trentola, 211
fax 081 7884560
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
84018 - Via delle Industrie snc
Pomigliano D'arco
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

Segnalazione Guasti

tel. 800 218270
chiamata gratuita
fax 081 7884788

Servizio commerciale

tel. 800 900161
da rete fissa
tel. 081 0206622
da rete mobile



Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

Microsoft Edge

Firefox

Chrome

Opera

Safari

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Gori S.p.A. con sede legale e direzione in Ercolano, via Trentola, n. 211, 80056, protocollo@cert.goriacqua.com

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati raccolti utilizzando i cookie potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori di Gori S.p.A. in qualità di persone all'uopo autorizzate al trattamento.

Tali dati potranno essere inoltre trattati da società di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa relativi alla gestione del sito. Queste società sono nostre dirette collaboratrici e svolgono la funzione di responsabile del trattamento. L'elenco completo dei Responsabili è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione agli indirizzi sotto riportati.

I dati raccolti utilizzando i cookie non saranno diffusi.

Esercizio dei diritti e data protection officer

In ogni momento, in presenza delle relative condizioni, potrà richiedere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali esercitando i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR consistenti in particolare nel diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di opposizione, di limitazione al trattamento.

L'Interessato avrà inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Dati Identificativi

GORI S.p.A
www.goriacqua.com
R.E.A. n° 636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)
80056 - Via Trentola, 211
fax 081 7884560
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
84018 - Via delle Industrie snc
Pomigliano D'arco
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

Segnalazione Guasti

tel. 800 218270
chiamata gratuita
fax 081 7884788

Servizio commerciale

tel. 800 900161
da rete fissa
tel. 081 0206622
da rete mobile



Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Data Protection Officer inviando apposita richiesta all'indirizzo :
dpo@cert.goriacqua.com.

Dati Identificativi

GORI S.p.A
www.goriacqua.com
R.E.A. n° 636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)
80056 - Via Trentola, 211
fax 081 7884560
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

Sedi

Scafati (Sa)
84018 - Via delle Industrie snc
Pomigliano D'arco
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

Segnalazione Guasti

tel. 800 218270
chiamata gratuita
tel. 081 7884788

Servizio commerciale

tel. 800 900161
da rete fissa
tel. 081 0206622
da rete mobile