

## 1. INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR"), permette di conoscere la nostra politica sulla privacy al fine di comprendere come le informazioni personali vengano gestite per fornire i nostri servizi e per consentire di prestare un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di armonizzazione italiana e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "Normativa privacy").

Gori S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento (di seguito, il "Titolare") con sede legale in Ercolano, Via Trentola, 211, 80056, [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com), nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informa sulle tipologie di dati raccolti, sulle modalità e finalità dei trattamenti svolti.

## 2. Fonte dei dati trattati

I Suoi dati personali raccolti sono stati forniti direttamente da Lei ovvero acquisiti da soggetti terzi (in occasione del trasferimento del Servizio Idrico Integrato dai Comuni dell'ATO3 Sarnese Vesuviano al Gestore unico Gori S.p.A.).

## 3. Dati personali trattati

I dati personali da Lei conferiti, saranno trattati, da parte del Titolare del trattamento adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento nel rispetto della Normativa Privacy, ed in particolare di quanto previsto all'art. 32 del GDPR.

In particolare i dati personali raccolti (i "Dati") consisteranno:

Dati anagrafici (Es. nome, cognome, ecc.)

Dati identificativi (Es. CF, P.IVA, dati catastali, n. patente o carta d'identità ecc..)

Dati relativi al/ai contratti di fornitura (Es. codice cliente, tipo attività, matricola ecc)

Dati fiscali e contabili (Es. coordinate bancarie)

Dati di contatto (Es. Indirizzo, e-mail, n° telefonico, ecc..)

## 4. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali forniti e raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e delle relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento nonché le conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, nonché per consentire l'erogazione del servizio, la manutenzione, la lettura dei contatori, la fatturazione del consumo ed ogni eventuale rettifica e comunicazioni relative al servizio, erogazione di agevolazioni anche tariffarie (esempio bonus sociale idrico) e la gestione delle utenze non disalimentabili, ai sensi della normativa di settore.

### Dati Identificativi

GORI S.p.A.  
[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)  
R.E.A. n° 636488  
Reg. Imp. Cod. Fisc. e PIVA n°07599620635  
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

### Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)  
80056 - Via Trentola, 211  
fax 081 7884560  
pec: [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)

### Sedi

Scafati (Sa)  
84018 - Via delle Industrie snc  
  
Pomigliano D'arco  
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

### Segnalazione Guasti

tel. 800 218270  
chiamata gratuita

fax 081 7884788

### Servizio commerciale

tel. 800 900161  
da rete fissa

tel. 199 482148  
da rete mobile

- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);
- e) svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti, quali ad esempio l'invio e la gestione della Bolletta Web, collegati al rapporto contrattuale secondo le previsioni di cui alla Carta dei Servizi (ad es. controllo della qualità dei servizi offerti dalla Società, mediante indagini di customer satisfaction).
- f) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del cliente e per l'esperimento di verifiche atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità, anche in corso di rapporto;

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui al punto a) e b) risiede nel contratto da Lei stipulato o nelle richieste precontrattuali da Lei effettuate. Rispetto a tali finalità, pertanto, non sarà necessario il suo consenso. Il conferimento dei dati per il perseguimento della finalità di cui al punto a) e b) è da considerarsi necessario; conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale, e quindi non consentirà allo stesso di erogare il servizio di fornitura da Lei richiesto.

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui alla lettera c) risiede nella necessità di adempiere ad un obbligo di legge, da un regolamento o normativa comunitaria. Il conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui al punto c) è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui al punto d) e f) risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al Contenzioso nonché nell'accertare la solvibilità dei propri clienti o dei prospect. Il conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui al punto d) e f) è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui alla lettera e) risiede nella necessità del rispetto delle previsioni della Carta dei Servizi allegata all'applicabile Convenzione di Gestione, misura a tutela dell'utente del Servizio Idrico integrato. Il conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui al punto e) è da considerarsi obbligatorio. L'utente, tuttavia, potrà esercitare il legittimo diritto di cancellazione.

## 5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento dei dati personali raccolti sarà effettuato sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, come a titolo esemplificativo ma non esaustivo, software di intelligenza artificiale, finalizzati ad ottimizzare l'assistenza nei Suoi confronti, ma che non producono effetti giuridicamente rilevanti

### Dati Identificativi

GORI S.p.A  
www.goriacqua.com  
R.E.A. n° 636488  
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n° 07599620635  
Cap. Soc. € 44.999.970,75 I.V.

### Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)  
80056 - Via Trentola, 211  
fax 081 7884560  
pec: protocollo@cert.goriacqua.com

### Sedi

Scafati (Sa)  
84018 - Via delle Industrie snc  
Pomigliano D'arco  
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

### Segnalazione Guasti

tel. 800 218270  
chiamata gratuita

fax 081 7884788

### Servizio commerciale

tel. 800 900161  
da rete fissa

tel. 199 482148  
da rete mobile

né incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona. Il trattamento è svolto dal Titolare e/o da terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del trattamento.

I dati personali saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali disponibili al Titolare. I dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati nello spazio europeo, gestite da fornitori terzi nominati dal Titolare, Responsabili del trattamento.

Il trattamento avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al paragrafo 3, e verranno successivamente conservati in linea con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l'esercizio dei diritti, ma comunque entro i limiti prescizionali previsti da legge.

## 6. Comunicazione dei dati e diffusione

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'Interessato a soggetti terzi. In particolare, i dati potranno essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono servizi in outsourcing, operanti nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, società di recupero crediti o società che rilevano rischi nelle frodi, società incaricate nella lettura di contatori, società di stampa o imbustamento delle bollette, o d'invio e gestione delle bollette web, che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento e saranno all'uopo nominati da Gori S.p.A..

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Inoltre i dati potranno essere comunicati ad Amministrazioni o Enti pubblici ed Autorità di vigilanza e controllo.

Nell'ambito dell'attività di trattamento, i suoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo e sulle quali graverà un obbligo di riservatezza.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

## 7. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è Gori S.p.A. con sede in Ercolano, Via Trentola, n. 211, 80056, [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com).

## 8. Diritti esercitabili dall'interessato e Data Protection Officer

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss del GDPR, potrà esercitare i Suoi diritti tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.

Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

- al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [dpo@cert.goriacqua.com](mailto:dpo@cert.goriacqua.com);
- al Titolare del Trattamento indirizzando una raccomandata a/r all'indirizzo Via Trentola, 211, 80056, Ercolano.

### Dati Identificativi

GORI S.p.A.  
[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)  
R.E.A. n° 636488  
Reg. Imp. Cod. Fisc. e PIVA n°07599620635  
Cap. Soc. €44.999.970,75 I.V.

### Sede Legale e Direzione Generale

Ercolano (NA)  
80056 - Via Trentola, 211  
fax 081 7884560  
pec: [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)

### Sedi

Scafati (Sa)  
84018 - Via delle Industrie snc  
  
Pomigliano D'arco  
80038 - Via ex Aeroporto c/o Cons. Il Sole

### Segnalazione Guasti

tel. 800 218270  
chiamata gratuita

fax 081 7884788

### Servizio commerciale

tel. 800 900161  
da rete fissa

tel. 199 482148  
da rete mobile