

## Informativa utenti indiretti resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	GORI S.p.A. - sede legale in via Trentola n.211 - 80056 Ercolano (NA), Codice Fiscale e Partita Iva 07599620635, <a href="mailto:protocollo@cert.goriacqua.com">protocollo@cert.goriacqua.com</a> nella persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> domiciliato
	<b>DPO</b>	Il Titolare si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer) che si occupa di vigilare sul corretto trattamento dei Suoi dati in azienda. Per qualsiasi richiesta di informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per esercitare i Suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO scrivendo a <a href="mailto:dpo@cert.goriacqua.com">dpo@cert.goriacqua.com</a> .
	<b>FONTE DEI DATI PERSONALI</b>	Tramite accesso al Sistema Informativo Integrato (c.d. SII) gestito dall'Acquirente Unico ai sensi delle deliberazioni ARERA 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com, modificato e integrato con deliberazioni 257/2021/R/com, 106/2022/R/com, 13/2023/R/com, 194/2023/R/com, 622/2023/R/com, e 355/2025/R/rif ed il correlato "Comunicato agli operatori" del SII del 17/10/2025
	<b>DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati anagrafici (es. nome, cognome del dichiarante la DSU)</li> <li>• Dati identificativi (es. CF del dichiarante la DSU e dei componenti maggiorenni del nucleo familiare ISEE)</li> <li>• Dati di contatto (es. indirizzo di abitazione del nucleo familiare);</li> <li>• Codice identificativo della fornitura individuale (se individuata)</li> </ul>

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	
 <b>FINALITA'</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>

Erogazione di agevolazioni tariffarie, quali erogazione del bonus sociale idrico, in adempimento di un obbligo di legge (normativa nazionale e comunitaria, regolamenti di settore ordini di autorità o organi di vigilanza)

Necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria (art. 6, par. 1 lett. c) GDPR)

## MODALITA' DI TRATTAMENTO



Il trattamento dei Dati raccolti sarà effettuato sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi elettronici ed è svolto dal Titolare, e/o da soggetti terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali (di seguito, i **"Responsabili del trattamento"**).

I dati saranno conservati informatica presso i locali disponibili al Titolare **con** l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza nonché ad evitare l'accesso agli stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

I Dati Personalini sono estratti direttamente dall'INPS dalle DSU presentate dagli Interessati e trasmessi tramite il SII, gestito da Acquirente Unico. Sono trasmessi e, dunque, acquisiti esclusivamente i Dati Personalini degli Interessati aventi diritto per fascia reddituale stabilita o per composizione del nucleo familiare.

Nel rispetto del principio di minimizzazione sono comunicati ai gestori dei servizi idrici titolari dei relativi rapporti contrattuali con gli Interessati i Dati Personalini strettamente funzionali alla materiale erogazione dei bonus sociali.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE



Il trattamento dei Dati avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al paragrafo FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO della presente informativa, e verranno successivamente conservati in conformità con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l'esercizio dei diritti e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione dell'erogazione del bonus, salvo per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta in conformità a quanto previsto dall'art. 6.4 del GDPR.

## TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI



La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno preferibilmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE); in caso di trasferimento di Dati personali al di fuori dello SEE, il Titolare si impegna a garantire un livello di protezione adeguata e/o ad adottare le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

I Dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati nello spazio europeo, gestiti da fornitori terzi nominati responsabili del trattamento.

## COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i Dati dell'interessato a soggetti terzi, a cui il Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono, a seconda dei casi, come Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento. In particolare:

- **Titolari autonomi:** qualora quest'ultimi intendessero utilizzare i Dati da lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo (es. INPS)
- **Responsabili del trattamento:** i Dati potranno essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono servizi e lavori, operanti, tra l'altro, nei settori creditizio, assicurativo, finanziario, commerciale, tecnico, IT, della consulenza (a titolo di esempio, società addette alla rilevazione dei consumi, società addette alla stampa e recapito delle bollette, società di recupero crediti, società che rilevano rischi nelle frodi), Università ed Enti di Ricerca
- **Amministrazioni o Enti pubblici e ad Autorità di vigilanza e organismi di controllo.**
- **Persone autorizzate al trattamento** che agiscono nell'ambito dell'organizzazione del Titolare, alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo
- **Società facenti parte del Gruppo Acea**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati infragruppo persegono fini amministrativi interni, nonché finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.

**I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.**

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrà esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.

Altresì, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali. Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

al Data Protection Officer al seguente indirizzo e-mail: [dpo@cert.goriacqua.com](mailto:dpo@cert.goriacqua.com);  
al Titolare del trattamento inviando una raccomandata a/r al seguente indirizzo: via Trentola n. 211 – 80056 Ercolano (NA).

