

COMUNICATO STAMPA
COMUNE DI ROCCAPIEMONTE
SERVIZIO IDRICO: GUIDA SU TARIFFE, BOLLETTE, PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE

In riferimento al passaggio di gestione del servizio idrico, e all'avvio delle attività di fatturazione delle bollette, Gori ricorda ai cittadini di Roccapiemonte alcune importanti informazioni commerciali, al fine di garantire un servizio efficiente, equo e trasparente, assicurando ascolto e supporto costante.

Per rispondere in modo puntuale alle esigenze degli utenti, è operativo il **Punto di Contatto Gori di Roccapiemonte**, attivo dal maggio 2024 presso l'ex Comando di Polizia Municipale, in **via della Pace n. 2 – località Casali-San Potito**, con i seguenti orari di apertura:

- **martedì:** 9:00 – 12:00
- **giovedì:** 14:00 – 16:00

Presso il Punto di Contatto è possibile ricevere assistenza diretta per tutte le principali esigenze commerciali, dalla consultazione delle bollette alla richiesta di rateizzazione, dalla gestione di eventuali morosità alle informazioni sul servizio idrico integrato. Gli operatori Gori sono a disposizione per accompagnare i cittadini in ogni richiesta, offrendo un supporto concreto e personalizzato.

Pagamenti e rateizzazione

Per venire incontro alle esigenze dei cittadini, tutti gli importi delle bollette possono essere rateizzati su richiesta, senza applicazione di interessi.

La richiesta di rateizzazione può essere presentata:

- contattando il **Numero Verde commerciale 800 900 161** (rete fissa) o **081 0206622** (da mobile);
- online, tramite l'Area Clienti **MyGori**;
- presso il **Punto di Contatto Gori di Roccapiemonte** o uno qualsiasi degli Sportelli al Pubblico di **Nocera Inferiore, Torre del Greco e Pomigliano d'Arco**;
- prenotando una **videochiamata con un operatore** tramite lo sportello digitale.

Bollette e servizi digitali

In caso di **mancato recapito delle bollette**, Gori invita i cittadini ad utilizzare i canali digitali, che consentono di consultare e scaricare in ogni momento la propria fattura. In tale ottica, Gori promuove l'attivazione della **Bolletta Web**, che consente di ricevere la fattura via e-mail, evitando ritardi nella consegna.

È attiva anche l'**Area Clienti MyGori**, disponibile anche come App per iOS e Android che permette, tra le altre cose, di:

- visualizzare e scaricare le bollette;
- verificare la propria posizione contrattuale;
- richiedere rateizzazioni;
- gestire in autonomia la propria utenza.

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

È inoltre possibile attivare la **domiciliazione bancaria o postale**, che consente l'addebito automatico della bolletta sul conto corrente, riducendo il rischio di dimenticanze o ritardi. Il servizio è attivabile tramite MyGori o con il supporto degli operatori presso il Punto di Contatto.

Morosità e distacco della fornitura

Dal 1° gennaio 2020 è in vigore la Delibera ARERA n. 311, che disciplina la gestione della morosità nel servizio idrico integrato. La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza indicata. In caso di mancato pagamento, Gori avvia le comunicazioni e le azioni previste dalla regolazione vigente, secondo un percorso graduale e definito.

Tariffe applicate

Gli importi riportati in bolletta sono calcolati in base alle tariffe stabilite dalla determina dell'Ente Idrico Campano del 31 marzo 2025. Per accompagnare al meglio il passaggio alla nuova gestione tariffaria, le bollette relative a questo primo periodo prevedono una tariffa dedicata ed esclusiva per gli utenti di Roccapiemonte. Questa tariffa speciale è applicata nel rispetto del processo di graduale convergenza verso la tariffa piena attualmente in vigore, come stabilito dall'EIC. Questo approccio è pensato per mitigare l'impatto economico del cambio di gestione, garantendo un passaggio più sostenibile nel tempo.

Si ricorda che, con questa prima fattura, sono applicati – come previsto dalla normativa nazionale – gli **oneri di perequazione**, ovvero le componenti tariffarie definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Si tratta di voci obbligatorie, applicate da tutti i gestori del servizio idrico a tutti gli utenti sul territorio nazionale, e destinate a sostenere costi e misure di interesse generale per il settore idrico. In bolletta, tali componenti compaiono come voci specifiche (ad esempio UI1, UI2, UI3, UI4) e sono espresse in importi contenuti, calcolati in centesimi di euro per metro cubo o per utenza. La loro applicazione è prevista per legge e consente anche agli utenti di Roccapiemonte di beneficiare degli standard di qualità del servizio e delle misure di tutela e solidarietà previste a livello nazionale.

Tutti gli approfondimenti su tariffe e servizi commerciali sono disponibili sul sito web **goriacqua.com**, dove sono presenti anche gli avvisi all'utenza, le news, la modulistica e tutte le informazioni utili.

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622