

COMUNICATO STAMPA

CARBONARA DI NOLA E SAN PAOLO BEL SITO

INAUGURATI GLI SPORTELLI AMICO GORI

Uno spazio a disposizione dei cittadini in cui è possibile presentare qualsiasi istanza relativa al servizio idrico integrato. È questa la funzione degli Sportelli Amico Gori, inaugurati questa mattina anche nei Comuni di Carbonara di Nola e San Paolo Bel Sito.

Grazie al protocollo d'intesa stipulato tra Gori e le Amministrazioni Comunali, **i cittadini di Carbonara di Nola possono recarsi presso gli uffici allestiti in via Fortuna n.7, il martedì e giovedì dalle 15 alle 17 e il mercoledì dalle 9 alle 13. I cittadini di San Paolo Bel Sito, invece, possono recarsi presso gli uffici situati in via Tommaso Vitale n.36, il lunedì dalle 9 alle 12 e il mercoledì dalle 15 alle 17.**

"Gli Sportelli Amico nascono dalla sinergia tra Gori e le Amministrazioni Comunali al fine di supportare i cittadini nella gestione delle pratiche relative al servizio idrico integrato, in maniera veloce e assistita, grazie alla presenza di personale comunale adeguatamente formato da Gori. Rispondiamo così anche all'esigenza di avere ulteriori punti fisici, oltre gli Sportelli al Pubblico, a cui possano rivolgersi coloro che hanno poca dimestichezza con l'utilizzo dei canali digitali. Puntiamo ad estendere questo servizio e nel prossimo futuro procederemo a numerose nuove aperture" **dichiara il Presidente di Gori, Sabino De Blasi.**

"Questa mattina abbiamo avuto il piacere di inaugurare lo Sportello Amico anche nel nostro territorio grazie all'impegno dell'amministrazione comunale e alla disponibilità di Gori. Desideriamo offrire alla comunità sempre maggiori servizi e ci auguriamo di proseguire questa positiva collaborazione tra istituzioni" **sottolinea il Sindaco di Carbonara di Nola, Antonio Iannicelli.**

"Il Comune di San Paolo Bel Sito in passato ha già avuto uno Sportello Amico; per noi si tratta, quindi, di una riapertura molto attesa dai cittadini, che finalmente hanno di nuovo un punto di riferimento Gori. Ringrazio l'Ente Idrico Campano e Gori per aver dato ascolto anche alle esigenze di questo territorio" **commenta il Sindaco di San Paolo Bel Sito, Raffaele Barone.**

"Sono molto soddisfatto delle inaugurazioni di oggi perché testimoniano concretamente la vicinanza del servizio idrico integrato ai cittadini e alle amministrazioni comunali, al fine di rendere il territorio realmente protagonista delle nostre scelte e attività. Gli Sportelli Amico sono uno strumento importante, che stiamo potenziando ed estendo in tantissimi comuni" **conclude il Coordinatore del Distretto Sarnese-Vesuviano dell'Ente Idrico Campano, Raffaele Coppola.**

Ricordiamo che attraverso l'Area Clienti MyGori, presente sul sito goriacqua.com e disponibile anche sotto forma di App per iOS e Android, è possibile effettuare qualsiasi operazione di sportello dal proprio pc, smartphone o tablet. È sempre attivo, inoltre, il servizio di Videochiamata, prenotabile dal sito goriacqua.com, che consente di parlare direttamente con un operatore di Gori dal proprio dispositivo.

Ercolano, 31.03.2023

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

