

Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano



Fornitura di prodotti chimici, da utilizzarsi per il trattamento delle acque reflue e delle acque destinate al consumo umano



Elaborato:

05

Titolo:

Specifica tecnica sistema informatico SAP

Scala:

-/--

Revisione

Data

Redatto

Verificato

Approvato

IL PROGETTISTA

Ing. Andrea Palomba

IL Responsabile del Procedimento

DATA

Febbraio 2019

INDICE

1. PREMESSA	2
2. PIATTAFORMA INFORMATICA PER LA GESTIONE DELL'APPALTO	2
3. INTERAZIONE GORI S.p.A. – APPALTATORE	3
4. PRESA IN CARICO FORNITURA.....	5
5. FORNITURA.....	6
6. AVANZAMENTO ECONOMICO DELLE FORNITURE	7
7. FORMAZIONE	7
8. REQUISITI TECNICI	7
8.1 REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE – DISPOSITIVI MOBILI E PC	7
8.2 REQUISITI DI CONNETTIVITÀ	8
9. OBBLIGO DI ADOZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA DELL'APPALTO.....	8

1. PREMESSA

Il presente allegato è parte integrante del Capitolato Speciale d'Appalto che ha per oggetto l'affidamento triennale delle prestazioni relative alla fornitura di prodotti chimici, da utilizzarsi per il trattamento acque presso gli impianti di depurazione e per la clorazione delle acque da destinare al consumo umano presso gli impianti idrici (sorgenti, pozzi, serbatoi, ecc.), gestiti dalla GORI S.p.A. (compresi i controlli di conformità) dei prodotti chimici forniti, presso gli impianti del Servizio Idrico Integrato nei comuni gestiti dalla GORI S.p.A. e ricadenti all'interno del territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese -Vesuviano.

Il contratto ha oggetto complesso, ma causa unitaria, individuata dalle parti nell'interesse di GORI S.p.A. al mantenimento di ottimali standard qualitativi di efficienza.

I predetti standard sono garantiti da un avanzato ed articolato sistema di controllo gestione e controllo attività, che è stato sviluppato in GORI S.p.A. su piattaforma informatica SAP.

Nel presente allegato saranno descritte le interazioni richieste all'Appaltatore con i sistemi informativi di GORI S.p.A.

Saranno inoltre indicati i requisiti hardware e software di cui l'Appaltatore dovrà dotarsi al fine di realizzare l'integrazione richiesta.

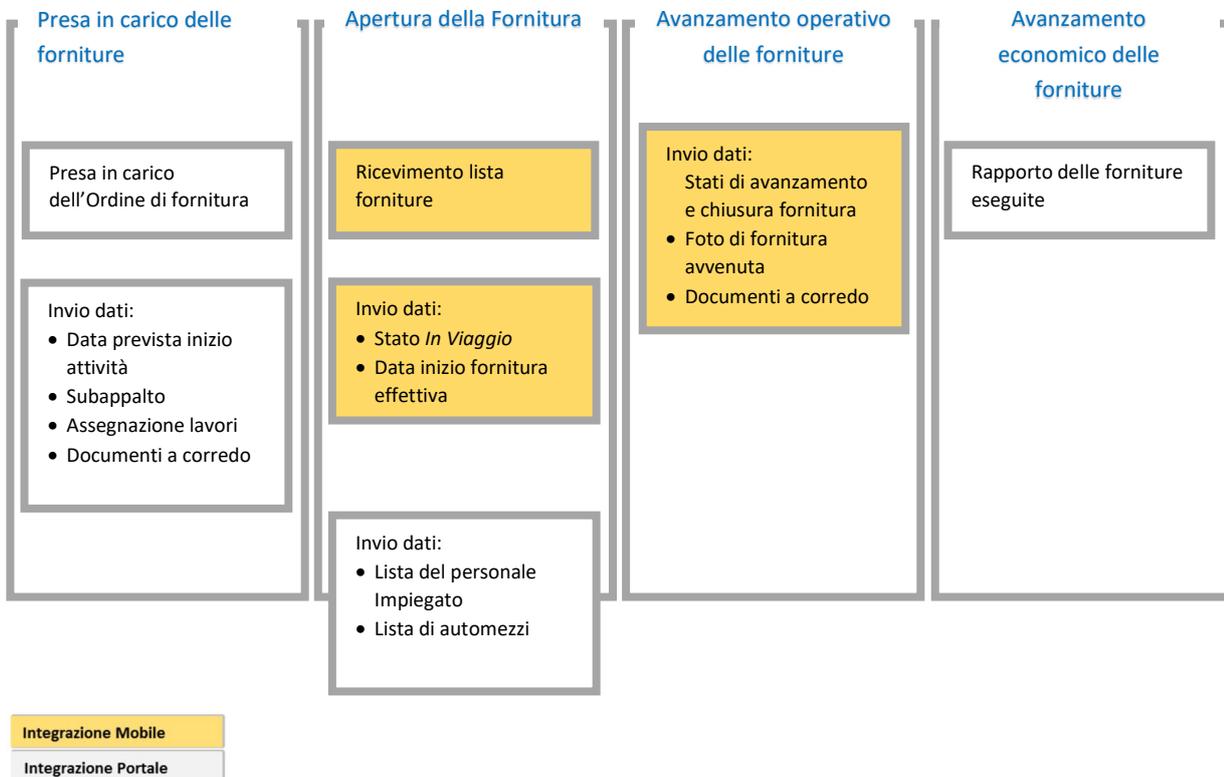
2. PIATTAFORMA INFORMATICA PER LA GESTIONE DELL'APPALTO

Per la gestione dell'appalto, assegnazione degli ordini di fornitura, gestione dell'esecuzione degli interventi, consuntivazione economica e quanto altro non esplicitamente richiamato, all'Appaltatore è richiesto di operare mediante piattaforma informatica SAP fornita dalla Committenza.

In dettaglio l'appaltatore:

1. mediante l'utilizzo un portale ad hoc accessibile via web attraverso PC, riceverà, pianificherà e schedulerà le attività di fornitura trasporto e scarico, inserendone la relativa consuntivazione (Rapporto delle forniture eseguite);
2. mediante terminali *mobile* (tablet), dotati di un apposito software SAP Work Manager assegnati ai singoli automezzi adibiti al trasporto e scarico presso i singoli impianti gestiti da GORI, renderà visibile a sistema, in modalità *real-time*, l'avanzamento dell'ordine di fornitura nei vari impianti secondo le diverse fasi di attuazione.

Le macro-attività in carico all'Appaltatore sono riassunte nella figura di seguito riportata:



3. INTERAZIONE GORI S.P.A. – APPALTATORE

L'Appaltatore, per ciascuna fase di processo oggetto dell'Accordo Quadro, è chiamato ad interagire con i sistemi informativi di GORI S.p.A. attraverso opportuni dispositivi mobile e terminali.

GORI S.p.A. riceverà le informazioni comunicate dall'Appaltatore sulla propria piattaforma informatica che gestisce anche la pianificazione delle attività.

GORI S.p.A. usufruisce della stessa tecnologia mobile, per mezzo della quale i propri ispettori *on site* comunicano i dati raccolti sugli impianti alla piattaforma informatica.

Prestazioni

N.	Dispositivo Informatico	Owner	Evento	Azione	Descrizione
1	Portale Web	Appaltatore	Intervento Pianificato	Invio data e ora prevista di inizio attività	Attraverso un Portale web, l'Appaltatore comunica data e ora prevista per la consegna della fornitura in ogni singolo impianto.
2	SAP ECC	GORI S.p.A.	Pianificazione Rifiutata (opzionale)	Modifica data e ora prevista di inizio attività (apertura cantiere ove applicabile).	GORI S.p.A. ha facoltà di rifiutare la pianificazione dell'Appaltatore e proporre nuova pianificazione di data e ora. Il fornitore accetta o ripropone una nuova data e si ritorna allo stato 5. Per GORI S.p.A. vale il silenzio assenso.
3	Device Mobile con Software SAP Work Manager	Appaltatore	In viaggio	Operatore dell'Appaltatore comunica di essere in viaggio verso il luogo di fornitura.	Attraverso il dispositivo mobile in suo possesso, l'operatore comunica di essere in viaggio verso il luogo di fornitura. Tale comunicazione congela data e ora di pianificazione.
4	Device Mobile con software SAP Work Manager	Appaltatore	Sul posto	Invio data e ora di arrivo sul posto, e relative foto georeferenziate.	Attraverso il dispositivo mobile in suo possesso, l'operatore invia foto che documentano lo stato dei luoghi. Comunica la data e l'ora di arrivo sul posto.
5	Device Mobile con software SAP Work Manager	Appaltatore	Iniziato	Comunicazione inizio attività (data e ora di avvio delle operazioni di scarico sugli impianti dei prodotti chimici, ove applicabile) e invio foto georeferenziate.	Attraverso il dispositivo mobile in suo possesso, l'operatore dichiara l'inizio dell'attività, comunica data e ora di avvio delle operazioni di scarico (ove applicabile) invia foto georeferenziate che documentano lo stato del luogo di consegna dei prodotti chimici e la sua contestualizzazione.

6	<i>Device Mobile con software SAP Work Manager</i>	<i>Appaltatore</i>	<i>Completato</i>	<i>Comunicazione di attività completata e invio foto georeferenziate.</i>	Attraverso il dispositivo mobile in suo possesso, l'operatore comunica che l'attività è completata e invia foto georeferenziate che documentano lo stato del luogo al termine della consegna e scarico dei prodotti chimici.
---	--	--------------------	-------------------	---	--

Di seguito vengono descritte le macro funzioni gestite a livello informatico collegate alle attività da svolgere per l'intero ciclo di processo. In particolare, ci si sofferma su alcuni aspetti peculiari richiesti all'Appaltatore per l'esecuzione dell'attività.

4. PRESA IN CARICO FORNITURA

PRESA IN CARICO E LISTA FORNITURA

La presa in carico della fornitura viene individuata con l'evento di generazione e attribuzione sul sistema SAP ECC di GORI S.p.A. di una attività all'Appaltatore.

Tale attività, contestualmente alla sua generazione, viene inviata al Portale in uso all'Appaltatore, in modo che questi ne possa prendere visione.

La stazione Appaltante invia al Responsabile designato, tramite la piattaforma SAP, entro sette giorni dalla fine del mese, il programma delle forniture per tutto il mese successivo, con l'indicazione della data prevista per la consegna;

Settimanalmente, il fornitore trasmette alla Stazione Appaltante la scaletta prevista per la settimana seguente, con l'indicazione dell'orario previsto per lo scarico;

Resta facoltà delle parti modificare le date di consegna per sopraggiunti impedimenti, nel rispetto delle modalità previste nel Capitolato Speciale d'Appalto.

LISTA DEL PERSONALE

L'Appaltatore fornirà i dati identificativi degli operatori che intende impiegare per il trasporto e lo scarico dei prodotti chimici sugli impianti di GORI S.P.A. secondo le specifiche indicate dalla direzione delle forniture.

GORI S.P.A. verificherà preliminarmente l'idoneità di ciascun operatore che l'Appaltatore intende impiegare. I riferimenti degli operatori ritenuti idonei saranno censiti sul sistema SAP ECC di GORI S.P.A.

Per ogni fornitura, attraverso il Portale in uso, l'Appaltatore dovrà inserire la lista degli operatori presenti sugli impianti.

L'invio di questa informazione dovrà avvenire al variare del personale impiegato.

L'Appaltatore comporrà liste di personale attraverso il Portale in uso e avrà possibilità di inserire i soli nominativi presenti sul sistema di GORI S.P.A.

Le informazioni giornaliere saranno storicizzate e potranno essere utilizzate da GORI S.P.A. per controlli.

Per effettuare un inserimento di una nuova risorsa tra quelle accreditate sui sistemi informativi, sarà necessario ripetere la procedura indicata precedentemente.

GORI S.P.A. avrà facoltà di sospendere un operatore qualora venissero meno i requisiti di idoneità secondo le normative vigenti.

Un operatore sospeso non risulterà selezionabile sul Portale in uso all'Appaltatore.



LISTE AUTOMEZZI

L'Appaltatore è tenuto a comunicare la lista di mezzi che intenderà impiegare per il trasporto dei prodotti chimici (ADR ove richiesto) su impianti di GORI S.P.A. (Decreto legislativo 81/2008).

Tali mezzi saranno censiti sul sistema SAP ECC di GORI S.P.A. (Tipo Mezzo, Targa Matricola, persona giuridica proprietaria del mezzo).

L'Appaltatore comporrà liste di mezzi attraverso il Portale in uso e avrà possibilità di inserire i soli riferimenti presenti sul sistema di GORI S.P.A.

Le informazioni giornaliere saranno storicizzate e potranno essere utilizzate da GORI S.P.A. per controlli.

Per effettuare un inserimento di un nuovo mezzo tra quelle già accreditate, sarà necessario richiedere ad GORI S.P.A., attraverso una procedura interna, di accreditare il mezzo/attrezzatura sul sistema SAP ECC di GORI S.P.A.

RICHIESTA E OTTENIMENTO PERMESSI

Attraverso il Portale in uso, l'Appaltatore dovrà:

- segnalare a GORI S.P.A. la documentazione per cui si richiede la firma della direzione delle forniture;
- aggiornare lo stato di richiesta e ottenimento dei permessi/autorizzazioni necessari per l'avvio ed il completamento delle forniture;
- allegare all'ordine di servizio la documentazione ottenuta.

ATTRIBUZIONE ATTIVITÀ AD OPERATORI (SCHEDULAZIONE)

Attraverso il Portale in uso, l'Appaltatore dovrà attribuire le forniture commissionate da GORI S.P.A. ad uno o più operatori indicando la risorsa/e dotata/e di un dispositivo mobile.

Attraverso questa operazione, l'attività da svolgere sarà visualizzabile soltanto da quel/i dispositivo/i.

Di seguito vengono descritti i flussi di comunicazione gestiti a livello informatico attraverso la piattaforma SAP Work Manager tra GORI S.P.A. e l'operatore assegnatario dell'attività.

5. FORNITURA

L'operatore, incaricato dell'esecuzione della fornitura, comunica mediante il dispositivo mobile attraverso la piattaforma SAP Work Manager.

RICEVIMENTO LISTA FORNITURA

La tecnologia di trasmissione delle operazioni da eseguire è di tipo *pull*: questo implica che l'operatore è tenuto ad aggiornare la lista delle attività sul proprio dispositivo con una frequenza idonea a garantire il livello di servizio richiesto all'Appaltatore.

Consultando la suddetta lista, l'operatore potrà:

- verificare il proprio scheduling lavorativo;
- interagire con GORI S.p.A. nelle diverse fasi dell'attività.

OPERATORE IN VIAGGIO

Una volta che l'operatore entra in viaggio per raggiungere il luogo della consegna dei prodotti chimici, egli dovrà notificarlo con un cambio stato dell'attività. Tale cambio stato congelerà la data di apertura della fornitura.

INIZIO ATTIVITA' DI SCARICO

All'arrivo sul luogo di fornitura, la persona delegata dall'Appaltatore dovrà, tramite il dispositivo in dotazione:

- avviare l'automatismo che notifica data e ora di inizio attività;

- inviare le foto georeferenziate e contestualizzate dello stato dei luoghi e contestualmente cambiare lo stato dell'attività.

6. AVANZAMENTO ECONOMICO DELLE FORNITURE

INSERIMENTO RAPPORTO DELLE FORNITURE ESEGUITE

L'Appaltatore dovrà inserire, salvo diversa indicazione della direzione dell'esecuzione della fornitura, il Rapporto delle prestazioni eseguite per ogni consegna completata.

In questo documento dovranno essere indicate:

- le forniture (voci di prezzo) eseguite e le relative quantità; sarà possibile partire da quelle preventivate nella fase di assegnazione interventi e, laddove applicabile, sostituirle o integrarle con altre voci selezionate dall'Elenco Prezzi del Contratto di Appalto;

Il Rapporto delle prestazioni eseguite sarà soggetto a verifica e approvazione della Direzione delle forniture, a seguito della quale genererà un documento di avanzamento economico dell'Appalto.

7. FORMAZIONE

La Formazione degli operatori dell'Appaltatore sarà così gestita:

- GORI S.p.A. si impegnerà a trasmettere le conoscenze necessarie ai soli docenti individuati dall'Appaltatore;
- l'Appaltatore provvederà attraverso i docenti da lui individuati a formare, a sue spese e con le modalità da lui prescelte, il proprio personale.

8. REQUISITI TECNICI

L'Appaltatore dovrà dotarsi di sistemi informatici in grado di interagire con quelli attualmente in uso presso la committente, al fine di realizzare la piena interattività e garantire i flussi di comunicazione attraverso le piattaforme SAP Work Manager e SAP ECC.

8.1 REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE – DISPOSITIVI MOBILI E PC

La soluzione mobile sarà configurata usando la piattaforma indipendente SAP Agency Technology e sarà basata su SAP Work Manager.

Il modello di riferimento per i device sarà il Samsung GalaxyTab S2 32GB o superiore con connettività LTE. Altri tipi di dispositivi, dotati delle caratteristiche sopra indicate, potrebbero essere utilizzati dall'Appaltatore ma non saranno ufficialmente supportati, in quanto potenzialmente non compatibili con le funzionalità sviluppate.

I costi di acquisto dei terminali e del traffico generato dalle SIM dati saranno a carico dell'Appaltatore.

Inizialmente sarà illustrato, da parte della Committente, come effettuare il setup dei terminali con l'installazione del software dedicato in modo che l'Appaltatore sia autonomo nel configurare tutti i dispositivi utilizzati.

I requisiti minimi hardware e software dei PC in uso agli operatori per le attività attraverso portale sono di seguito elencati:

- ✓ Microsoft Windows 7;
- ✓ CPU i3
- ✓ RAM 4 GB;
- ✓ Browser Internet Explorer 10.0 o superiore;
- ✓ Possibilità d'interazione con connessione a banda larga;
- ✓ Java Runtime Environment 1.6;

- ✓ Adobe Flash Player 10 o superiore.

8.2 REQUISITI DI CONNETTIVITÀ

L'appaltatore dovrà dotarsi di tecnologie e servizi idonei alla comunicazione fra il Data Center aziendale ed il Data Center della Committente. Tale comunicazione dovrà essere garantita attraverso una connettività su internet fornita da un Service Provider in grado di garantire servizi di livello Enterprise.

In particolare si richiede che la banda nominale della connessione principale non sia inferiore a 20 Mbps, con BMG di 10 Mbps, e che sia disponibile un collegamento di backup di banda nominale almeno 10 Mbps, con BMG a 5 Mbps, in configurazione alta affidabilità (high availability). In caso di guasto, la suddetta connessione dovrà avere tempi di ripristino, garantiti dal Provider del servizio, non superiori a 1 giorno lavorativo.

Per quanto riguarda i device mobili, dovrà essere garantita connettività 4G ad internet mediante SIM di un gestore che offra adeguata copertura del territorio gestito. La connessione dei device ai sistemi della Committente sarà ottenuta mediante VPN.

9. OBBLIGO DI ADOZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE INFORMATICA DELL'APPALTO

L'Appaltatore è obbligato a dotarsi di un sistema gestionale perfettamente idoneo ad interfacciarsi con il sistema operativo descritto ai paragrafi precedenti, per la gestione informatica degli Ordinatori di fornitura ricevuti e del flusso di informazioni con la Committente, nonché per la schedulazione delle risorse in campo. L'obbligazione oggetto del presente articolo trae origine dal preminente interesse della Committente ad esercitare un controllo informatico in tempo reale delle singole forniture oggetto del Contratto.

L'inadempimento della suddetta obbligazione, fermo il diritto della Committente al risarcimento del maggior danno, concretizzando la ragione del grave inadempimento, costituisce motivo di risoluzione contrattuale.

Durante lo svolgimento dell'Appalto, la Committente si riserva la possibilità di effettuare aggiornamenti tecnologici e funzionali del sistema informatico operativo gestionale descritto, senza che questo comporti la sospensione, anche temporanea, degli obblighi dell'Appaltatore. Qualora gli aggiornamenti abbiano impatto sulle funzioni rese disponibili agli operatori dell'Appaltatore, la Committente procederà a pianificare tali modifiche con congruo anticipo.