

**Oggetto:** Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a.", per l'«Appalto per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call"), di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") e recupero stragiudiziale dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso\_ N. 2 lotti».

**Bando TENDER\_4023. Codice RDO di qualifica rfq\_6148**

- **Lotto n. 1 - Codice RDO: rfq\_6146. "Utenze Top Client pubblica amministrazione". codice Identificativo Gara (CIG): B623192F86**
- **Lotto n. 2 - Codice RDO: rfq\_6147. "Utenze Top Client privati e servizi di pubblica utilità". Codice Identificativo Gara (CIG): B62319305E**

**Verbale di gara n. 4**

*Valutazione offerte economiche lotto n. 1*

*Apertura offerte tecniche lotto n. 2*

*22 maggio 2025*

premessi che:

- la GORI ha avviato la procedura per l'individuazione dell'operatore economico con cui stipulare un contratto per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura ad inviti" ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a." ("Regolamento");
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma");
- durante la seduta pubblica di gara del 29/04/2025, la Commissione di gara ha proceduto, tra l'altro, per il Lotto n. 1 all'apertura della "Busta Tecnica" prodotta dai concorrenti in gara, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni degli atti di gara, e rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni della *lex specialis*, ha, pertanto, aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle proposte tecniche offerte dai concorrenti;
- nel corso della seduta di gara riservata conclusiva, tenutasi il 20/05/2025, la Commissione ha proceduto, per tutti i sub criteri di valutazione, conformemente alle disposizioni della *lex specialis* e sulla base delle autonome valutazioni effettuate da ciascuno dei Commissari, alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi per tutte le offerte in gara; al termine della seduta, i lavori sono stati aggiornati a data da destinarsi.

Tutto ciò premesso, il giorno *ventidue maggio duemilaventicinque*, alle ore 15:30, si è riunita in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di componenti, dalla dott. ssa *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams".

La Commissione procede all'apertura della "Busta economica" ed alla verifica documentazione economica in essa contenuta, ed in particolare, alla verifica del valore offerto dagli operatori economici in gara e provvede successivamente al calcolo del punteggio relativo al criterio di valutazione "H", il cui esito è riportato di seguito.

**Sede Legale e Direzione**

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

**Contatti**

[www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) • [protocollo@cert.goriacqua.com](mailto:protocollo@cert.goriacqua.com)  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



| CONCORRENTI |                        | Criterio H |       |
|-------------|------------------------|------------|-------|
|             |                        | Ri         | Pi    |
| 1           | CERTA CREDITA s.r.l.   | 10,00%     | 3,33  |
| 2           | RTI: ESACONSULT s.r.l. | 46,11%     | 15,37 |
| 3           | EUROPA FACTOR s.p.a.   | 37,50%     | 12,50 |
| 4           | FIDES s.p.a.           | 47,00%     | 15,67 |
| 5           | FIRE s.p.a.            | 27,00%     | 9,00  |
| 6           | INTELLCREDIT s.p.a.    | 11,00%     | 3,67  |
| 7           | MEDIACOM s.r.l.        | 26,10%     | 8,70  |
| 8           | OFFICINE CST s.p.a.    | 60,00%     | 20,00 |
| 9           | SAGRES s.p.a.          | 5,70%      | 1,90  |
| 10          | SERFIN 97 s.r.l.       | 23,00%     | 7,67  |
| 11          | SERVICE LINES s.r.l.   | 20,00%     | 6,67  |
| 12          | SPINBRIDGE s.p.a.      | 32,00%     | 10,67 |

da cui si ricavano le seguenti risultanze finali:

| Concorrente |                        | Punteggio Offerta<br>Tecnica | Punteggio Offerta<br>Economica | Totale Punteggio |
|-------------|------------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 1           | CERTA CREDITA s.r.l.   | 60,39 punti                  | 3,33 punti                     | 63,72 punti      |
| 2           | RTI: ESACONSULT s.r.l. | 63,97 punti                  | 15,37 punti                    | 79,34 punti      |
| 3           | EUROPA FACTOR s.p.a.   | 65,68 punti                  | 12,50 punti                    | 78,18 punti      |
| 4           | FIDES s.p.a.           | 54,84 punti                  | 15,67 punti                    | 70,51 punti      |
| 5           | FIRE s.p.a.            | 73,81 punti                  | 9,00 punti                     | 82,81 punti      |

#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

#### Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



|    |                      |             |             |             |
|----|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| 6  | INTELLCREDIT s.p.a.  | 63,82 punti | 3,67 punti  | 67,49 punti |
| 7  | MEDIACOM s.r.l.      | 67,95 punti | 8,70 punti  | 76,65 punti |
| 8  | OFFICINE CST s.p.a.  | 77,08 punti | 20,00 punti | 97,08 punti |
| 9  | SAGRES s.p.a.        | 73,69 punti | 1,90 punti  | 75,59 punti |
| 10 | SERFIN 97 s.r.l.     | 64,74 punti | 7,67 punti  | 72,41 punti |
| 11 | SERVICE LINES s.r.l. | 61,34 punti | 6,67 punti  | 68,01 punti |
| 12 | SPINBRIDGE s.p.a.    | 77,97 punti | 10,67 punti | 88,64 punti |

Alla luce di quanto sopra, risulta la seguente graduatoria provvisoria di gara:

| Concorrente |                        | Totale Punteggio |
|-------------|------------------------|------------------|
| 1           | OFFICINE CST s.p.a.    | 97,08 punti      |
| 2           | SPINBRIDGE s.p.a.      | 88,64 punti      |
| 3           | FIRE s.p.a.            | 82,81 punti      |
| 4           | RTI: ESACONSULT s.r.l. | 79,34 punti      |
| 5           | EUROPA FACTOR s.p.a.   | 78,18 punti      |
| 6           | MEDIACOM s.r.l.        | 76,65 punti      |
| 7           | SAGRES s.p.a           | 75,59 punti      |
| 8           | SERFIN 97 s.r.l.       | 72,41 punti      |
| 9           | FIDES s.p.a.           | 70,51 punti      |
| 10          | SERVICE LINES s.r.l.   | 68,01 punti      |

#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

#### Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



|    |                             |                    |
|----|-----------------------------|--------------------|
| 11 | <b>INTELLCREDIT s.p.a.</b>  | <b>67,49 punti</b> |
| 12 | <b>CERTA CREDITA s.r.l.</b> | <b>63,72 punti</b> |

In conclusione, risultando la suddetta graduatoria provvisoria di gara, la Commissione giudicatrice,

**propone**

l'aggiudicazione del Lotto n. 1 dell'appalto in oggetto a favore dell'operatore economico "**OFFICINE CST s.p.a.**" con un punteggio complessivo conseguito pari a **97,08 punti** ed un ribasso offerto del **60,00%**.

Ai sensi di quanto prescritto al paragrafo 17 della lettera d'invito: .....*"Ai sensi del comma 4 dell'art. 58 del d. lgs. 36/2023, per garantire l'efficienza della prestazione nonché l'effettiva partecipazione delle micro, delle piccole e delle medie imprese, anche di prossimità, è vietata l'aggiudicazione di entrambi i lotti al medesimo concorrente, ovvero a più concorrenti che versino in situazioni di controllo o collegamento ai sensi dell'articolo 2359 del Codice civile. Per garantire ciò, la Commissione di Gara proporrà prima l'aggiudicazione del Lotto 1 e successivamente procederà alla valutazione delle offerte per il Lotto 2 escludendo, se presente, l'offerta dell'aggiudicatario del Lotto 1. Tale esclusione vale anche per i concorrenti che versino in situazioni di controllo o collegamento ai sensi dell'articolo 2359 del Codice civile".....* la Commissione di gara procede all'esclusione dell'operatore economico **OFFICINE CST s.p.a.** dalla procedura di gara, in quanto aggiudicatario del Lotto 1.

A seguire, la Commissione, relativamente al Lotto n. 2, procede all'apertura della "Busta Tecnica" e alla verifica della documentazione in essa contenuta, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni della *lex specialis* di gara.

All'esito di tale operazione, risulta:

| Concorrenti                            | Esito                                                         |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>A-ZETA s.r.l.</b>                   | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>CERTA CREDITA s.r.l.</b>            | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.</b> | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>RTI: ESACONSULT s.r.l.</b>          | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>EUROPA FACTOR s.p.a.</b>            | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>FIDES s.p.a.</b>                    | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>FIRE s.p.a.</b>                     | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>INTELLCREDIT s.p.a.</b>             | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |
| <b>MEDIACOM s.r.l.</b>                 | <i>Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara</i> |

**Sede Legale e Direzione**

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

**Contatti**

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

|                                 |                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| SAGRES s.p.a                    | Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara |
| SERFIN 97 s.r.l.                | Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara |
| SERVICE LINES s.r.l.            | Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara |
| SPINBRIDGE s.p.a.               | Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara |
| STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l. | Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara |

A conclusione delle operazioni, i lavori vengono aggiornati in seduta riservata, per consentire alla Commissione, la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti.

Del che è verbale, chiuso alle 17:15, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

*La Commissione di gara:*

*ing. Andrea Carotenuto (Presidente)*

*Andrea Carotenuto*

*dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)*

*Valeria Del Regno*

*rag. Mario Ciarlone (Componente)*

*Mario Ciarlone*

## Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80058 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620835

## Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

