Ambito Distrettuale
Sarnese-Vesuviano

GESTIONE OTTIMALE RISORSE IDRICHE

COMMERCIALE

Servizio di recapito a data ed ora certa con certificazione on line degli esiti di consegna delle fatture e plichi commerciali di GORI S.p.A.

Elaborato n.	Descrizione
001	**Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale**

Revisioni	Data	
01	Marzo 2018	

Unità Commerciale
Il Responsabile

Ing. Vittorio Cuciniello

INDICE

Art. 1 - Oggetto dell'appalto 2
Art. 2 - Ammontare dell'appalto 2
Art. 3 – Durata dell'appalto 2
Art. 4 – Caratteristiche del servizio di recapito a data ed ora certa con certificazione on line degli esiti di consegna delle fatture e dei plichi commerciali di GORI S.p.A. 2
Art. 5 - Modalità di svolgimento del servizio 3
Art. 6 - Documenti contrattuali 4
Art. 7 - Cauzione definitiva - Copertura assicurativa 4
Art. 8 - Modalità di determinazione del corrispettivo 4
Art. 9 - Modalità di fatturazione e di pagamento 5
Art. 10 - Inizio dei servizi 5
Art. 11 – Penali 5
Art. 12 - Sospensione dei servizi 6
Art. 13 -Variazioni dei servizi assunti 6
Art. 14 – Subappalto, Cessione dei Crediti 6
Art. 15 - Tutela dei dati personali 6
Art. 16 – Attrezzature e mezzi d'opera 6
Art. 17 – Sedi Operative 6
Art. 18 – Responsabilità dell'Appaltatore 7
Art. 19 – Oneri ed obblighi diversi a carico dell'Appaltatore 7
Art. 20 - Domicilio dell'Appaltatore 7
Art. 21 – Rappresentante dell'Appaltatore 8
Art. 22 - Definizione delle controversie e Foro competente 8
Art. 23 – Recesso per volontà della Stazione Appaltante 8
Art. 24 - Clausola risolutiva espressa e risoluzione del contratto 8
Art. 25 - Osservanza di leggi e regolamenti 9
Art. 26 – Riservatezza dei dati 9
Art. 27 - Tasse e imposte 9
Art. 28 – Norme applicabili 9

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione delle attività di recapito con formula "a data e ora certa" delle fatture emesse dalla G.O.R.I. S.p.A. e dei plichi commerciali per i propri clienti. L'espletamento di tutte le attività necessarie per il recapito diretto dovrà avvenire tramite servizio di certificazione elettronica on line su portale WEB e con l'utilizzo di dispositivi e tecnologie idonee alla prestazione del servizio (GPS, GSM, GPRS, o analoghe).

Art. 2 - Ammontare dell'appalto

L'importo complessivo dei servizi ammonta ad **€ 1.502.850,00** *(euro unmilionecinquecentoduemilaottocentocinquanta/00)*.

Il suddetto importo è stato determinato sulla scorta dei costi sostenuti per attività analoghe negli anni precedenti per il numero di fatture e plichi commerciali che si prevede di postalizzare.

Nelle attività oggetto del presente appalto non sussistono rischi interferenziali tra le attività dell'Appaltatore e le attività della Stazione Appaltante e/o le eventuali attività di altre imprese presenti nei luoghi oggetto dell'appalto.

Pertanto gli oneri di sicurezza non soggetti a ribasso risultano essere pari a zero.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. 50/2016, si specifica che l'importo dei costi della manodopera ammonta ad **€ 1.352.565,00** *(euro unmilionecinquecentoduemilaottocentocinquanta/00)*.

Gli importi sopra indicati potranno variare tanto in più quanto in meno con l'osservanza delle prescrizioni ed entro i limiti stabiliti nel successivo articolo 13.

Art. 3 – Durata dell'appalto

L'appalto avrà una durata di **mesi 18** *(diciotto)* con inizio dalla data del verbale di consegna di cui all'art. 10 del presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

In caso di anticipato esaurimento dell'importo contrattuale, la scadenza si intenderà automaticamente anticipata, in linea con l'evento stesso.

Art. 4 – Caratteristiche del servizio di recapito a data ed ora certa con certificazione on line degli esiti di consegna delle fatture e dei plichi commerciali di GORI S.p.A.

I servizi oggetto del presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale consistono nel recapito in tutti i Comuni dell'Ambito Distrettuale "Sarnese Vesuviano" della Regione Campania, con formula a data ed ora certa e con certificazione on line degli esiti di consegna, entro 8 giorni lavorativi dalla avvenuta consegna da parte dello stampatore indicato da GORI con la georeferenziazione di almeno il 90% dei punti di consegna ed il recapito delle missive "fuori zona" inteso come recapiti da effettuare al di fuori dei Comuni appartenenti all'Ambito Distrettuale "Sarnese Vesuviano".

Il territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano oggetto dell'appalto, si individua nei Comuni di:

Boscoreale, Boscotrecase, Brusciano, Camposano, Carbonara di Nola, Casalnuovo di Napoli, Casamarciano, Castello di Cisterna, Cercola, Cicciano, Cimitile, Comiziano, Ercolano, Liveri, Mariglianella, Marigliano, Massa di Somma, Nola, Ottaviano, Palma Campania, Poggiomarino, Pollena Trocchia, Pomigliano d'Arco, Pompei, Portici, Roccarainola, San Gennaro Vesuviano, San Giorgio a Cremano, San Giuseppe Vesuviano, San Paolo Belsito, San Sebastiano al Vesuvio, San Vitaliano, Sant'Anastasia, Saviano, Scisciano, Somma Vesuviana, Striano, Terzigno, Torre Annunziata, Torre del Greco, Trecase, Tufino, Visciano, Volla, Gragnano, Pimonte, Castellammare di Stabia, Casola di Napoli, Lettere, Santa Maria la Carità, Sant'Antonio Abate, Piano di Sorrento, Meta, Vico Equense, Sant'Agnello, Sorrento, Massa Lubrense, Capri, Anacapri, Sarno, San Valentino Torio, San Marzano sul Sarno, Pagani, Angri, Sant'Egidio

di M. Albino, Corbara, Castel San Giorgio, Roccapiemonte, Siano, Bracigliano, Nocera Inferiore, Nocera Superiore, Mercato San Severino, Fisciano, Calvanico, Scafati.

Il servizio di recapito delle fatture mediante formula "a data e ora certa" dovrà svilupparsi attraverso una serie di processi di lavorazione della posta che andranno dallo smistamento alla consegna effettuata dai portalettere che si avvarranno dell'utilizzo di dispositivi portatili aventi caratteristiche tecnologiche per la rilevazione della posizione georeferenziata (GPS) e per la comunicazione con sistemi GSM/GPRS o analoghi. La certificazione del luogo e del momento in cui il plico viene recapitato o in cui è avvenuto il tentativo di recapito deve essere: ottenuta in modalità on line e registrata su portale WEB (l'avvenuto recapito registrato dall'incaricato della consegna sul palmare o su dispositivo analogo dovrà pertanto essere visualizzato contemporaneamente ed immediatamente dalla Società appaltante, tramite l'interfaccia WEB che la Società aggiudicataria dovrà rendere disponibile). La tracciabilità completa del singolo plico dovrà essere effettuata attraverso la gestione di un codice a barre o data matrix per l'identificazione dello stesso nel suo iter di lavorazione e di recapito. Il codice a barre o data matrix nella sua struttura dovrà essere composto almeno da: codice cliente, anno/mese/giorno di emissione della fattura, progressivo fattura.

Le fasi per realizzare il servizio dovranno essere le seguenti:

- Identificazione tramite codice a barre o data matrix del singolo plico da recapitare;
- Registrazione dei dati relativi al giro di consegna sui terminali portatili;
- Rilevazione automatica da parte del portalettere tramite terminale portatile del luogo (coordinate) e dell'orario di consegna o del tentativo di consegna con associazione al codice del plico corrispondente;
- Certificazione on line dell'evento su portale WEB;
- Rendicontazione on line dei recapiti effettuati e, per i recapiti non esitati, l'indicazione delle relative motivazioni.

Nel corso dello svolgimento del presente appalto, la Stazione Appaltante, si riserva la facoltà di intervenire direttamente, oppure eventualmente con altre imprese, sulle proprie utenze per servizi analoghi a quelli oggetto del presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, senza che l'Appaltatore possa pretendere risarcimenti e/o indennizzi di sorta ovvero, più in generale, avanzare alcunché. Resta inteso, che gli interventi di cui sopra saranno programmati in maniera da non pregiudicare le attività dell'Appaltatore che, comunque, sarà tenuto a rispettare le istruzioni che gli saranno impartite dalla Stazione Appaltante.

Art. 5 - Modalità di svolgimento del servizio

L'Appaltatore dovrà svolgere i servizi affidati in linea con le esigenze della Stazione Appaltante in conformità al presente Capitolato.

Il servizio dovrà essere svolto dalla società aggiudicataria, in piena autonomia senza alcuna interferenza con le attività lavorative di GORI S.p.A. nell'assoluto rispetto della salute e la sicurezza dei propri lavoratori. E' a carico della società aggiudicataria il ritiro delle fatture da recapitare, presso la sede della società appaltante oppure presso lo stampatore e/o le sedi che verranno indicate dal Responsabile del servizio, che comunicherà anche i giorni del ritiro delle fatture. La società aggiudicataria dovrà garantire il servizio ogni giorno lavorativo per tutta la durata dell'appalto. Non sono ammesse interruzioni saltuarie o programmate di nessun tipo (es.: chiusura estiva, manutenzione straordinaria, ecc.). Nel caso in cui il recapito non vada a buon fine, le cause del mancato recapito dovranno essere fornite codificate su file – Gestione Resi – in formato .xls, con l'indicazione dei dati dei clienti con i recapiti non esitati e le stesse informazioni dovranno essere rese disponibili su portale WEB entro le 48 ore successive all'evento. Inoltre, i plichi non consegnati con le relative dichiarazioni di mancato recapito dovranno essere restituiti

o resi disponibili in formato elettronico sul sito dell'appaltatore.

L'Appaltatore dovrà comunicare prima dell'inizio del servizio tutti i propri recapiti e inoltre dovrà nominare un referente dei servizi, che sarà interlocutore operativo con la G.O.R.I. S.p.A. I plichi saranno affidati a lotti con cadenza giornaliera.

Si specifica che verranno affidate, nell'arco dell'intera durata contrattuale, circa 3.450.000 missive per le quali si deve procedere al recapito con formula "a data e ora certa".

Gli esiti dovranno essere resi disponibili su un portale a cui si potrà accedere tramite autenticazione con password.

Inoltre, l'Appaltatore, per ogni lotto affidato, dovrà predisporre un report in formato .xls dal quale sia desumibile, per ogni documento affidato, la data di presa in carico, la data di uscita per l'agenzia e la data di consegna al destinatario, anche ai fini della verifica del rispetto dei tempi previsti dal presente capitolato; tale report inoltre dovrà contenere i seguenti dati:

- ✓ Lotto/Comune
- ✓ Codice utenza
- ✓ Anno fattura
- ✓ Numero fattura
- ✓ Esito recapito
- ✓ Causale nel caso di mancato recapito
- ✓ Codice di rintracciabilità su web
- ✓ Coordinate del punto di consegna

L'appaltatore dovrà conseguire una percentuale di mancati recapiti inferiore al 10%.

Entrambi i report di cui sopra dovranno essere consegnati a GORI entro dieci giorni lavorativi successivi al termine fissato per la conclusione del recapito di ogni singolo lotto. L'esito di recapito dovrà essere sempre certificato e definitivo.

La mancata consegna dei report comporterà la facoltà di risoluzione del contratto per inadempienza.

Per i flussi di posta dovranno essere prodotti ulteriori file, con cadenza giornaliera, contenenti l'esito della postalizzazione, i cui tracciati saranno indicati dal Committente e depositati in un'area condivisa.

Eventuali modifiche del tracciato da parte del committente dovranno avvenire senza alcun ulteriore aggravio di costi.

Art. 6 - Documenti contrattuali

Si intende materialmente allegato al contratto per farne parte integrante, oltre al presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, il modello Offerta Economica presentato dall'Appaltatore in sede di gara.

Nel caso di controversie sull'esatta interpretazione dei testi prevale il presente Capitolato.

Art. 7 - Cauzione definitiva - Copertura assicurativa

L'Appaltatore è obbligato a costituire a favore della G.O.R.I. S.p.A., prima della stipula del contratto, una garanzia definitiva prestata nella misura e nei modi di cui all'art. 103 del D.Lgs 50/2016.

Art. 8 - Modalità di determinazione del corrispettivo

Il corrispettivo dell'appalto è determinato a misura.

Per la contabilizzazione delle attività effettivamente eseguite dall'appaltatore si applicheranno i prezzi derivanti dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario in sede di gara.

Per le attività di recapito mediante "data e ora certa", la consuntivazione delle prestazioni sarà effettuata con riferimento a ciascun lotto affidato il cui recapito risulta regolarmente eseguito secondo le modalità di svolgimento dettagliate agli art. 4 e 5 del presente Capitolato.

Nel prezzo contrattuale si intende compreso e compensato anche l'accesso e l'utilizzo del sito WEB che l'Appaltatore si impegna a mettere a disposizione di GORI, a partire dalla sottoscrizione del contratto, per consentire il monitoraggio delle attività e la verifica dello stato dei recapiti e l'analisi degli esiti degli stessi.

Gli Stati di avanzamento saranno emessi sulla consuntivazione delle attività eseguite mensilmente dal Responsabile del Servizio, in base ai prezzi unitari di aggiudicazione.

Art. 9 - Modalità di fatturazione e di pagamento

La ditta appaltatrice emetterà fatture mensili intestate e recapitate a G.O.R.I. S.p.A., Via Trentola, 211 – Ercolano (NA); sulle stesse la ditta provvederà a riportare il riferimento del numero di contratto relativo nonché gli estremi per effettuare il pagamento mediante bonifico bancario. La liquidazione della fattura avverrà entro 90 gg. d.f.f.m..

La fattura potrà essere emessa previa autorizzazione scritta del Responsabile del Procedimento.

Tale autorizzazione è subordinata alla verifica con esito positivo della regolarità contributiva dell'impresa attestata mediante il Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.).

E' fatto espresso divieto all'Appaltatore di emettere tratte o ricevute bancarie per il pagamento delle fatture.

Art. 10 - Inizio dei servizi

Alla consegna del servizio verrà redatto apposito verbale, dalla cui data decorreranno i termini contrattuali.

Art. 11 – Penali

Qualora nel corso dell'esecuzione del servizio si verifichino inadempienze o violazioni delle norme del presente Capitolato e l'Appaltatore non provveda a sanarle immediatamente, G.O.R.I. S.p.A. provvederà ad applicare una penale pecuniaria di € 500,00 (cinquecento/00).

Qualora il servizio non sia prestato in tutto o in parte per come stabilito ai precedenti art. 4 e 5 e, qualora pervengano in qualsiasi forma reclami di clienti per mancato recapito di fatture che invece risultino recapitate sulla base delle informazioni rese disponibili dall'Appaltatore, la società appaltante avrà diritto, a proprio insindacabile giudizio, di richiedere l'adempimento del servizio di recapito anche in ritardo, applicando una penale fissa pari a € 15,00 (euro quindici/00) per ogni singola missiva ed una ulteriore penale pari a € 3,00 (euro tre/00) per singola missiva per ogni giorno di ritardo rispetto al termine di cui all'articolo 5 del presente capitolato così come modificato in base a quanto dichiarato nel documento tecnico presentato.

Il mancato rispetto del termine per il recapito di cui all'articolo 4 del presente capitolato così come modificato in base a quanto dichiarato dall'appaltatore nell' offerta presentata in sede di gara, comporterà una penale pari a € 0,10 per ogni missiva e € 0,10 per ogni giorno di ritardo della stessa missiva rispetto al previsto termine.

Il mancato rispetto della percentuale di georeferenziazione dei punti di consegna di cui all'articolo 4 del presente capitolato, comporterà una penale pari a € 0,10 per ogni consegna non georiferita al di sotto di tale percentuale.

Il mancato rispetto della percentuale di mancati recapiti di cui all'articolo 5 del presente capitolato così

come modificata in base a quanto dichiarato dall'appaltatore nell'offerta presentata in sede di gara, comporterà una penale pari a € 0,10 per ogni apito al di sopra di tale percentuale.

Tutte le penali di cui al presente articolo, previa contestazione in contraddittorio, saranno detratte, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante, dal primo pagamento utile successivo alla data di formalizzazione della contestazione.

Resta salva la facoltà della Stazione Appaltante di chiedere la risoluzione del contratto e/o il risarcimento del maggior danno.

Art. 12 - Sospensione dei servizi

In nessun caso i servizi oggetto del presente Capitolato potranno essere sospesi dall'Appaltatore.

Art. 13 -Variazioni dei servizi assunti

L'Appaltatore provvederà a qualsiasi sospensione o modifica, in aumento o diminuzione, dell'appalto a seguito di formale richiesta da parte della G.O.R.I. S.p.A. Le suddette sospensioni e/o modifiche comporteranno, ovviamente, l'aumento o la riduzione di quanto dovuto all'Appaltatore a titolo di pagamento dei servizi. L'Appaltatore non può, di propria iniziativa, salvo precedente autorizzazione scritta da parte di G.O.R.I. S.p.A., introdurre variazioni o addizioni ai servizi assunti, rispetto alle previsioni contrattuali. Egli ha comunque l'obbligo di eseguire tutte le variazioni ordinate dalla Stazione Appaltante, entro il limite massimo di **1/5 (un quinto)**, in aumento o in diminuzione, rispetto all'importo contrattuale.

Art. 14 – Subappalto, Cessione dei Crediti

Il subappalto resta disciplinato dall'art. 105 del D.Lgs 50/2016 nonché dalle altre norme vigenti in materia.

Per la cessione dei crediti derivanti dal contratto si applicano le disposizioni di cui all'art. 106, comma 14 del D.Lgs. 50/2016.

Art. 15 - Tutela dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e succ. mod. ed integr. l'Appaltatore dichiara di essere informato che i dati personali che lo riguardano, sono suscettibili di trattamento da parte della Stazione Appaltante.

Il trattamento dei dati è finalizzato esclusivamente al rispetto delle clausole contrattuali, della legislazione fiscale e degli obblighi di legge relativi all'esecuzione dei servizi del presente appalto.

La Stazione Appaltante garantisce che i dati personali saranno tratti per le finalità suindicate, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e con tutela della riservatezza e dei diritti dell'Appaltatore.

Art. 16 – Attrezzature e mezzi d'opera

L'Appaltatore dovrà possedere o avere piena disponibilità, a far capo dalla data di affidamento dell'appalto e per tutta la durata dello stesso, di tutte le attrezzature necessarie ed i materiali occorrenti per eseguire i servizi oggetto dell'appalto.

Tutte le attrezzature dovranno essere in perfetto stato di efficienza e funzionalità ed idonee all'espletamento del servizio oggetto dell'appalto.

Inoltre l'Appaltatore dovrà avere la piena disponibilità per tutta la durata dell'appalto delle infrastrutture tecniche ed informatiche (hardware e software) per il recapito a "data e ora certa" comprensive di portale internet dedicato al servizio.

Art. 17 – Sedi Operative

L'Appaltatore dovrà disporre, per lo svolgimento delle attività richieste, di almeno 6 o più sedi operative,

distribuite in posizione strategica sul territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania.

Art. 18 – Responsabilità dell'Appaltatore

Sarà obbligo dell'Appaltatore di adottare a sua cura e spese, nell'esecuzione di tutte le prestazioni, i provvedimenti e le cautele necessarie sia per garantire l'incolumità del personale addetto alla prestazione stessa e dei terzi e sia per evitare qualsiasi danno a beni pubblici o privati.

Resta pertanto fermo e convenuto che l'Appaltatore assumerà – con effetto liberatorio per la G.O.R.I. S.p.A. – ogni più ampia responsabilità sia civile che penale nel caso di incidenti che possano accadere per qualsiasi causa alle persone o alle cose, anche se estranee all'oggetto dell'appalto, nel corso dei servizi ed in dipendenza di essi.

Dalla suddetta responsabilità si intende sollevata la G.O.R.I. S.p.A. e il suo personale.

L'Appaltatore esonera, manleva e tiene indenne la Stazione Appaltante da ogni responsabilità per le conseguenze di eventuali sue infrazioni che fossero accertate durante l'esecuzione dei servizi relative alle leggi speciali sulla sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

Non sarà emesso alcun pagamento a favore dell'Appaltatore se prima esso non avrà presentato alla Stazione Appaltante i documenti riguardanti la regolarizzazione delle infrazioni accertate.

La società aggiudicataria dovrà impegnarsi a comunicare i nominativi e le matricole, trascritti sul libro unico previsto dalla Legge 133 del 06 agosto 2008, degli addetti che adibirà al servizio oggetto dell'appalto. La società aggiudicataria dovrà dichiarare di essere a conoscenza delle disposizioni contenute nel D.lgs 196/2003 (legge sul trattamento dei dati personali) e successive modificazioni ed integrazioni ed impegnarsi, nel trattamento dei dati personali, alla sua completa osservazione a tutela della riservatezza dei clienti della GORI S.p.A. Le risultanze del servizio dovranno servire esclusivamente per le finalità indicate dalla GORI S.p.A. ed è fatto il più rigoroso divieto di qualsiasi altro uso diretto o indiretto all'esterno della società aggiudicataria, da parte di chiunque, anche per interposta persona. L'inosservanza di tale obbligo dovrà comportare l'allontanamento immediato da parte della società aggiudicataria dell'addetto che è venuto meno al divieto, fermo restando il risarcimento degli eventuali danni nei confronti della GORI S.p.A. e dei Terzi. A richiesta della società appaltante la società aggiudicataria dovrà dimostrare la regolarità delle posizioni assicurative del personale che avrà dichiarato di utilizzare per l'espletamento del servizio in oggetto; detti dati saranno trattati ai sensi del D.Lgs. n.196 del 2003. In mancanza di ciò la società appaltante avrà facoltà di sospendere ogni pagamento fino a quando la società aggiudicataria non avrà fornito la dimostrazione dell'avvenuta regolarizzazione delle posizioni assicurative nei confronti dei vari istituti previdenziali.

Art. 19 – Oneri ed obblighi diversi a carico dell'Appaltatore

L'Appaltatore dovrà attuare, nei confronti dei lavoratori impegnati nel servizio, condizioni normative, contributive e retributive conformi a quelle fissate dalle disposizioni legislative e dai contratti e accordi collettivi di lavoro applicabili alla categoria, ed in generale, da tutte le leggi e norme vigenti o emanate nel corso dell'appalto.

L'Appaltatore dovrà curare che il proprio personale segnali subito agli organi competenti della Stazione Appaltante le anomalie rilevate durante l'espletamento del servizio.

Esso è altresì responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte dei subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

Art. 20 - Domicilio dell'Appaltatore

L'Appaltatore dovrà eleggere domicilio presso il quale tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini ed ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dal contratto di appalto saranno inviate dalla

Stazione Appaltante tramite fax, posta ordinaria, posta elettronica, raccomandata AR o a mani proprie dell'Appaltatore o di colui che lo rappresenta presso il domicilio eletto.

Art. 21 – Rappresentante dell'Appaltatore

L'Appaltatore che non segua personalmente i servizi oggetto del presente appalto deve conferire mandato con rappresentanza a persona fornita dei requisiti d'idoneità, tecnici e morali, per l'esercizio delle attività necessarie all'esecuzione degli stessi e al quale verranno comunicati, a tutti gli effetti, gli ordini verbali e scritti emanati dalla Stazione Appaltante.

Il mandato deve essere conferito per atto pubblico ed essere depositato presso la sede della Stazione Appaltante.

L'Appaltatore rimane responsabile dell'operato del suo rappresentante.

L'Appaltatore o il suo rappresentante dovranno, per tutta la durata dell'appalto, essere sempre reperibili.

Quando ricorrono gravi e giustificati motivi, la Stazione Appaltante -previa motivata comunicazione all'Appaltatore- ha diritto di esigere il cambiamento immediato del suo rappresentante, senza che per ciò spetti alcuna indennità all'Appaltatore o al suo rappresentante.

Detto rappresentante dovrà essere anche autorizzato a far allontanare dai luoghi di esecuzione dell'appalto, dietro semplice richiesta, il personale non addetto o non gradito alla Stazione Appaltante.

Art. 22 - Definizione delle controversie e Foro competente

Nel caso in cui una qualsiasi controversia dovesse insorgere tra la Stazione Appaltante e l'Appaltatore in relazione al presente appalto, ognuna delle Parti comunicherà all'altra i propri motivi di contestazione, precisandone la natura, l'oggetto ed ogni possibile soluzione alternativa.

Entro il termine di 10 giorni dall'invio della prima comunicazione alla parte più diligente, le Parti si incontreranno al fine di compiere ogni possibile sforzo per comporre amichevolmente la controversia.

In caso di mancato accordo, la controversia sarà rimessa, in via esclusiva, alla decisione dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Napoli.

Si esclude, pertanto la competenza arbitrale.

Art. 23 – Recesso per volontà della Stazione Appaltante

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza necessità di giustificazione e senza che l'Appaltatore possa vantare diritti a compensi, risarcimenti o indennizzi a qualsiasi titolo.

La volontà della Stazione Appaltante di recedere dal contratto sarà comunicata all'Appaltatore con un preavviso di 15 (quindici) giorni.

In caso di recesso, all'Appaltatore saranno corrisposti i compensi per i servizi che risulteranno effettivamente eseguiti alla data del recesso, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti. Il decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite è calcolato sulla differenza tra l'importo dei 4/5 (quattro quinti) del prezzo posto a base di gara depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto dei servizi eseguiti.

Art. 24 - Clausola risolutiva espressa e risoluzione del contratto

La stazione appaltante ha facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa, ai sensi dell'art.1456 del codice civile, nel caso in cui l'appaltatore sospenda i servizi oggetto del contratto di appalto, senza giustificato motivo, per un periodo superiore ad un giorno.

Il contratto dovrà intendersi risoluto allorquando risultino irrogate penali per un importo superiore al 10%

del corrispettivo contrattuale.

Costituiscono, infine, cause di risoluzione automatica del contratto le seguenti:

a) l'Appaltatore si renda colpevole di frode e di inadempienze gravi tali da compromettere la buona riuscita dei servizi;
b) tutti i casi previsti dal Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale;
c) la violazione per massimo due volte anche di una sola norma del presente Capitolato;

Nelle ipotesi di cui al presente articolo, la risoluzione sarà disposta unilateralmente dalla Stazione Appaltante e comunicata a mezzo PEC senza necessità di ulteriori formalità.
Con la risoluzione del contratto verrà disposto l'incameramento della cauzione definitiva, salvo in ogni caso il diritto all'ulteriore risarcimento del danno.

Si applicano altresì le condizioni previste dall'art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Art. 25 - Osservanza di leggi e regolamenti

L'Appaltatore sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti e capitolati (in quanto applicabili) ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dalle competenti autorità governative, regionali e territoriali, che hanno giurisdizione sui luoghi in cui debbono eseguirsi i servizi, indipendentemente dalle disposizioni del presente Capitolato.

Le disposizioni contenute nel presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, si intendono automaticamente modificate e/o integrate da eventuali normative di settore entrate in vigore e/o applicabili successivamente alla pubblicazione del Bando di gara.

Art. 26 – Riservatezza dei dati

L'Appaltatore, nell'ambito della esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, garantisce e si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza sui materiali e sulla documentazione di cui verrà in possesso garantendo, altresì, che gli stessi non siano divulgati o diffusi a terzi.

Tutti gli elaborati connessi all'espletamento dell'appalto, da chiunque prodotti, saranno di proprietà della Stazione Appaltante che potrà farne liberamente uso senza alcuna autorizzazione preventiva.

Art. 27 - Tasse e imposte

Le spese di registrazione del contratto, nonché ogni spesa fiscale presente e futura ad esso attinente, saranno a completo carico dell'Appaltatore, ad eccezione dell'IVA, che sarà invece a carico della Stazione Appaltante.

Art. 28 – Norme applicabili

Per tutto quanto non in contrasto con le pattuizioni del contratto di appalto e con le prescrizioni del presente Capitolato, nonché per tutto quanto in essi non espressamente regolato ovvero regolato solo in parte, saranno applicabili e si riterranno parte integrante e sostanziale del contratto, tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia; e ciò indipendentemente dal fatto che esse/i siano o meno esplicitamente richiamate/i, ovvero siano richiamate/i in parte, dovendosi considerare sempre integrative/i delle pattuizioni contenute nel contratto e nelle prescrizioni del presente Capitolato.

Art. 29 – Criteri di valutazione delle offerte

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, del D.lgs. 50/2016 determinato in base criteri di valutazione ed ai relativi punteggi indicati nel bando di gara.

Le offerte dei concorrenti dovranno comunque garantire il rispetto dei requisiti minimi per la esecuzione delle prestazioni in appalto così come dettagliati nel presente capitolato.

Saranno oggetto di valutazione i seguenti Criteri qualitativi di valutazione:

A - Caratteristiche tecniche portale WEB – 3 punti;
B - Sedi operative – 8 punti;
C – Qualificazioni professionali del personale specializzato e n. dipendenti con contratto a tempo indeterminato – 10 punti;
D - Organizzazione del concorrente – 9 punti
E - Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale – 12 punti;
F - Ribasso offerto – 30 punti
G - Riduzione del termine per la conclusione del recapito di ogni singolo lotto – 12 punti;
H - Diminuzione della percentuale di mancati recapiti a partire dal secondo giro di consegne – 16 punti