

Ambito Territoriale Ottimale n. 3
Ente d'Ambito Sarnese-Vesuviano



OPERATIONS

Procedura Aperta, riservata alle Cooperative Sociali di Tipo "B", per l'affidamento dei Servizi di sostituzione e posa degli apparecchi di misura presso le utenze della G.O.R.I. S.p.A..

Elaborato n.	Descrizione
003	Disciplinare Tecnico

Revisioni	Data	Firma	
00	Marzo 2017		

Operations
Il Responsabile

Ing.  Palomba

INDICE

1 PREMESSA

2 ATTIVITA' SU IMPIANTO DI UTENZA

2.1 Sostituzione del gruppo di misura

2.2 Sostituzione gruppo di misura mediante il congelamento delle montanti compreso la normalizzazione impianto d'utenza

2.3 Rimozione per disdetta contratto o posa nuovo gruppo di misura mediante il congelamento delle montanti compreso la normalizzazione impianto d'utenza.

2.4 Rimozione contatore ad utenza insolvente

2.5 Recupero Morosità

2.6 Attività propedeutiche al distacco allaccio presso Utenza insolvente

3 DISCIPLINA DEI LAVORI

3.1 Pianificazione e programmazione dei lavori

3.1.1 Programmazione mensile

3.1.2 Lavori non programmabili

3.2 Modalità di esecuzione dei lavori

1 PREMESSA

Il presente disciplinare ha lo scopo di precisare i contenuti prestazionali dei servizi tecnici necessari per la gestione ottimale del servizio idrico integrato. In particolare il presente Disciplinare Tecnico regola tempi, modalità di esecuzione relativi alle prestazioni dei lavori per l'installazione e/o sostituzione, rimozione per insolvenza utenza, delle attività di normalizzazione mediante congelamento delle tubazioni, degli apparecchi di misura presso le utenze di GORI S.p.A.

Il Disciplinare contiene la descrizione, anche sotto il profilo estetico, delle caratteristiche, della forma e delle principali dimensioni dei materiali e dei componenti previsti per la corretta esecuzione dei lavori ed è parte integrante del CSA a cui è allegato.

2 ATTIVITA' SU IMPIANTO DI UTENZA

Nell'ambito dei lavori di installazione e/o sostituzione, rimozione per insolvenza utenza e delle attività di normalizzazione mediante congelamento delle montanti presso le utenze di GORI S.p.A., dovrà essere assicurato l'esecuzione di tutte le attività necessarie presso le utenze GORI e la posa di nuovi apparecchi di misura alle utenze attualmente sprovviste.

Tutte queste attività saranno eseguite secondo le specifiche tecniche fornite nel presente Disciplinare e per quanto riportato nel CSA. Per l'esecuzione di tale attività, da realizzarsi a perfetta regola d'arte, dovrà essere prodotta dettagliata documentazione su supporto informatico fornito dalla GORI ove saranno riportati i dati dell'utente, la matricola del misuratore posato e/o sostituito e la matricola del misuratore rimosso.

Tutto il materiale occorrente per lo svolgimento delle attività di nuova installazione, sostituzione, rimozioni degli apparecchi di misura (apparecchi di misura, organi idraulici costituenti il gruppo di misura, sigilli e quant'altro), saranno forniti dalla GORI. L'affidatario dovrà ritirare il materiale occorrente per le predette attività presso il magazzino centrale GORI ubicato presso il Depuratore di Scafati sito in via G. Ferraris.

L'affidatario dovrà consegnare alla GORI tutti i misuratori rimossi provvedendo al trasporto degli stessi presso il magazzino centrale GORI sito in Scafati presso l'impianto di Depurazione in via G. Ferraris, nel momento in cui verrà eseguito il reintegro degli stessi e dei materiali affidati.

Sarà cura, onere e responsabilità a carico dell'affidatario in questo periodo, la custodia dei misuratori rimossi che dovranno essere sempre resi disponibili per eventuali verifiche a seguito di reclami da parte dell'utente.

2.1 SOSTITUZIONE DEL GRUPPO DI MISURA

Tale tipologia di attività si renderà necessaria in tutti i casi di sostituzione di contatori vetusti e/o guasti nella medesima posizione. Tale attività potrà interessare anche quelle sostituzioni di utenze definite "Grandi Utenti".



L'intervento di sostituzione del gruppo di misura prevederà, in ogni caso, la normalizzazione dell'intero gruppo di misura installato presso l'utenza mediante la posa in opera delle seguenti apparecchiature fornite da GORI S.p.A.:

- contatore volumetrico R400 DN 15 a lettura diretta con l'attacco da 1/2" e Lungh.mm. 110;
- contatore elettromagnetico statico R800 DN 40 attacco 1" 1/2 digitale
- sigillo del gruppo di misura;
- rubinetto d'arresto unidirezionale;
- valvola antifrode;
- raccordo telescopico per contatore;
- staffa in acciaio zincata per ancoraggio tubi;
- raccorderia in ghisa malleabile per raccordare le montanti esistenti al nuovo gruppo di misura.
- Fotografie: una panoramica della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, foto lettura del contatore da sostituire prima della rimozione, foto lettura del contatore nuovo posato, una panoramica della montante nel contesto urbano dopo dell'intervento nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito.
- consuntivazione prestazione e materiale su Tablet con apposito strumento "WFM SAP -- pacchetto Agency Cliente" utilizzato dall'Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio del vecchio gruppo di misura e per la posa in opera del nuovo gruppo di misura saranno a carico dell'affidatario. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'affidatario:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Scafati c/o il depuratore.;
- chiusura dell'alimentazione della presa alimentante l'utenza;
- rimozione del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- verifica degli spazi disponibili per le successive attività di posa in opera del nuovo gruppo di misura;
- eventuale adeguamento delle montanti esistenti per l'alloggio del nuovo gruppo di misura;
- piccoli lavori civili necessari per la posa in opera del nuovo gruppo di misura (piccoli adeguamenti della nicchia esistente, piccole lavorazioni per adeguare gli spazi esistenti);
- posa in opera del nuovo gruppo di misura;
- eventuale staffaggio del nuovo gruppo di misura laddove tecnicamente necessario e tecnicamente realizzabile;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- apposizione del sigillo del gruppo di misura.

Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori non espressamente elencati in precedenza necessari per la posa in opera del nuovo gruppo di misura.

2.2 SOSTITUZIONE CON CONGELAMENTO MONTANTE E NORMALIZZAZIONE GRUPPO DI MISURA

Tale tipologia di attività si renderà necessaria in tutti i casi di sostituzione di contatori vetusti e/o guasti nella medesima posizione e che per i quali necessiti intervenire con attrezzature di congelamento delle montanti.

L'intervento di sostituzione del gruppo di misura prevedrà, in ogni caso, la normalizzazione dell'intero gruppo di misura installato presso l'utenza mediante la posa in opera delle seguenti apparecchiature fornite da GORI S.p.A.:

- contatore volumetrico R400 DN 15 a lettura diretta con l'attacco da 1/2" e Lungh.mm. 110;
- contatore elettromagnetico statico R800 DN 40 attacco 1" 1/2 digitale
- sigillo del gruppo di misura;
- rubinetto d'arresto unidirezionale;
- valvola antifrode;
- raccordo telescopico per contatore;
- staffa in acciaio zincata per ancoraggio tubi;
- raccorderia in ghisa malleabile per raccordare le montanti esistenti al nuovo gruppo di misura.
- Fotografie: una panoramica della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, foto lettura del contatore da sostituire prima della rimozione, foto lettura del contatore nuovo posato, una panoramica della montante nel contesto urbano dopo dell'intervento nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito.
- consuntivazione prestazione e materiale su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agency Cliente" utilizzato dall'Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio del vecchio gruppo di misura e per la posa in opera del nuovo gruppo di misura saranno a carico dell'affidatario. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'affidatario:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Scafati c/o il depuratore.;
- congelamento delle montanti con specifica apparecchiatura;
- rimozione del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- eventuale adeguamento delle montanti esistenti per l'alloggio del nuovo gruppo di misura;
- piccoli lavori civili necessari per la posa in opera del nuovo gruppo di misura (piccoli adeguamenti della nicchia esistente, piccole lavorazioni per adeguare gli spazi esistenti);
- posa in opera del nuovo gruppo di misura;

- eventuale staffaggio del nuovo gruppo di misura laddove tecnicamente necessario e tecnicamente realizzabile;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- apposizione del sigillo del gruppo di misura.

Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori non espressamente elencati in precedenza necessari per la posa in opera del nuovo gruppo di misura.

2.3 RIMOZIONE PER DISDETTA CONTRATTO O POSA NUOVO GRUPPO DI MISURA MEDIANTE IL CONGELAMENTO DELLE MONTANTI COMPRESO LA NORMALIZZAZIONE IMPIANTO D'UTENZA.

Tale tipologia di attività si renderà necessaria in tutti i casi di richiesta di disdetta contratto o nell'installazione di un nuovo gruppo di misura e che per i quali necessiti intervenire con attrezzature di congelamento delle montanti.

Nel caso di intervento di rimozione del gruppo di misura prevedrà, in ogni caso, la normalizzazione dell'impianto di utenza mediante la posa in opera delle seguenti apparecchiature fornite da GORI S.p.A.:

- sigillo;
- valvola antifrode;
- Fotografie: una panoramica della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, foto lettura del contatore prima della rimozione, una panoramica della montante nel contesto urbano dopo l'intervento nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito.
- consuntivazione prestazione e materiale su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agency Cliente" utilizzato dall'Azienda.

Nel caso di intervento di posa del nuovo contatore prevedrà, in ogni caso, la posa in opera dell'intero gruppo di misura normalizzato da GORI S.p.A. Tale intervento prevedrà la posa in opera delle seguenti apparecchiature fornite da GORI S.p.A.:

- contatore volumetrico R400 DN 15 a lettura diretta con l'attacco da 1/2" e Lungh.mm. 110;
- contatore elettromagnetico statico R800 DN 40 attacco 1" 1/2 digitale
- sigillo del gruppo di misura;
- rubinetto d'arresto unidirezionale;
- valvola antifrode;
- raccordo telescopico per contatore;
- staffa in acciaio zincata per ancoraggio tubi;
- raccorderia in ghisa malleabile per raccordare le montanti esistenti al nuovo gruppo di misura.
- Fotografie: una panoramica della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, foto lettura del contatore dopo la posa, una panoramica della montante nel contesto urbano dopo l'intervento nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito.

- o consuntivazione prestazione e materiale su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per le attività sopra elencate saranno a carico dell'affidatario. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'affidatario:

Per rimozione contatore

- o ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Scafati c/o il depuratore.;
- o congelamento delle montanti con specifica apparecchiatura;
- o rimozione del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- o valvola antifrode;
- o tappo
- o apposizione del sigillo bianco allo sbocco;

Per posa nuovo gruppo di misura

- o contatore volumetrico R400 DN 15 a lettura diretta con l'attacco da 1/2" e Lungh.mm. 110;
- o contatore elettromagnetico statico R800 DN 40 attacco 1" 1/2 digitale
- o sigillo del gruppo di misura;
- o rubinetto d'arresto unidirezionale;
- o valvola antifrode;
- o raccordo telescopico per contatore;
- o staffa in acciaio zincata per ancoraggio tubi;
- o raccorderia in ghisa malleabile per raccordare le montanti esistenti al nuovo gruppo di misura.
- o Fotografie: una panoramica della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, foto lettura del contatore dopo la posa, una panoramica della montante nel contesto urbano dopo l'intervento nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito.
- o consuntivazione prestazione e materiale su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori non espressamente elencati in precedenza necessari per la posa in opera del nuovo gruppo di misura.

2.4 RIMOZIONE CONTATORE AD UTENZA INSOLVENTE

Nell'ambito dell'attività di rimozione degli apparecchi di misura con l'interruzione della fornitura presso le Utenze Gori morose, l'affidatario dovrà procedere con:

- o chiusura dell'alimentazione della presa alimentante l'Utenza;
- o rimozione del contatore;
- o installazione di apposito tappo e sigillo nero precedentemente ritirato presso il magazzino ubicato in Scafati c/o depuratore;

- o consuntivazione prestazione e materiale su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

2.5 RECUPERO MOROSITÀ

Prevede il riconoscimento dell'attività di rimozione contatore per insolvenza di utenza che per diversi motivi ostativi non viene realizzata, ma per il quale l'appaltatore, con opere persuasive, porta l'Utente a regolarizzare la propria posizione entro 5 giorni dall'attività.

2.6 ATTIVITÀ PROPEDEUTICHE AL DISTACCO ALLACCIO PRESSO UTENZA INSOLVENTE

Tale tipologia di attività si renderà necessaria in tutti i casi in cui non è possibile procedere con la rimozione del contatore ubicato all'interno della proprietà privata e reso inaccessibile a causa dell'impedimento da parte dell'Utente, ma per il quale è possibile procedere con la chiusura/distacco della presa di alimentazione o della condotta di derivazione a servizio dell'unica Utenza insolvente. Prevede il riconoscimento dell'attività di rimozione contatore per insolvenza.

Tale attività prevede:

- o individuazione della presa o diramazione alimentante esclusivamente l'Utenza insolvente;
- o tracciare con vernice sulla pavimentazione stradale la presa/diramazione alimentante l'Utenza insolvente;
- o realizzazione documentazione fotografica dei luoghi;
- o consuntivazione prestazione e materiale su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

3 DISCIPLINA DEI LAVORI

3.1 PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEI LAVORI

3.1.1 Programmazione mensile

GORI S.p.A., rilascerà gli ordini di lavoro del programma esecutivo di dettaglio delle attività programmabili da effettuarsi secondo i tempi stabiliti dalla delibera AEEGSI 655/2015/R/IDR.

L'affidatario potrà, in ogni caso, proporre eventuali modifiche al programma per sopravvenute esigenze organizzative delle attività affidate. Le modifiche proposte per essere esecutive devono essere accettate dalla Direzione Lavori

3.1.2 Lavori non programmabili

Tutte le attività non programmabili saranno richieste e concordate fra le parti con comunicazione anche telefonica, seguita da specifici ordini di servizio sottoscritti dal Direttore dei lavori di GORI S.p.A. I predetti Ordini di Servizio, oltre a dettagliare il tipo di prestazione richiesta, preciseranno la data entro la

quale è fatto obbligo per l'affidatario dare inizio all'intervento nonché i tempi previsti per l'esecuzione dello stesso.

L'affidatario provvederà all'esecuzione di quanto richiesto secondo le modalità espresse ai punti precedenti e quanto riportato nel paragrafo successivo.

3.2 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI LAVORI

L'affidatario si impegna a prestare i lavori oggetto del presente accordo con la tempestività dovuta e nell'ambito dei rispetti della tempistica secondo i dettami stabiliti dalla delibera AEEGSI 655/2015/R/IDR, di cui alla tabella sottostante ed alla natura dell'attività svolta tenendo conto delle eventuali priorità evidenziate dall'altra Parte.

Delibera AEEGSI 655/2015/R/IDR – RISPETTO DELLA TEMPISTICA ATTIVITA' RICHIESTA

KEY	Tipo ordine	Tipo attività PM	Durata standard	Unità misura interna	Tipologia giorni SLA	Tipologia attività
GORI	AATT	APM	5,0	gg	Lavorativo	Posa Misuratore
	ADIS	ADR	5,0	gg	Lavorativo	Rimozione misuratore per disdetta
	ASOS	ASP	30,0	gg	Lavorativo	Sostituzione massiva misuratori
	AMOR	AMS	10,0	gg	Lavorativo	Sospensione fornitura per insolvenza