

Oggetto: Procedura di gara per l'affidamento dell'Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.

Determina a Contrarre
(art. 17, comma 1, del d. lgs. 36/2023)

Il sottoscritto ing. Vittorio Cuciniello, nella qualità di Amministratore Delegato di GORI S.p.A., nell'esercizio dei poteri conferitigli dal Consiglio di amministrazione,

premessi e considerato che:

- a) la GORI S.p.A. ("GORI" o "Stazione Appaltante" o "Committente" o "Società"), ai sensi del d. lgs. 152/2006 e della legge Regione Campania 15/2015, è il soggetto gestore unico del Servizio Idrico Integrato ("SII") dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania;
- b) i servizi idrici sono servizi pubblici essenziali ai sensi della vigente normativa di settore (cfr., tra gli altri, d. lgs. 152/2006 e legge Regione Campania 15/2015);
- c) il territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania in cui opera il gestore GORI ricomprende n. 76 Comuni, di cui n. 59 Comuni della Città Metropolitana di Napoli e n. 17 della Provincia di Salerno, così come previsto all'art. 6 ed all'allegato A della legge Regione Campania 15/2015;
- d) nell'ambito dello svolgimento delle attività istituzionali la GORI ha la necessità di affidare le attività di contatto telefonico di cortesia ("courtesy call") e di sollecito telefonico ("phone collection") dei crediti vantati nei confronti dei propri utenti, oltre alle ulteriori attività connesse disciplinate nel Capitolato Speciale d'Appalto;
- e) per le attività suddette GORI si avvale di operatori economici allo scopo specializzati;
- f) i contratti con i quali GORI ha affidato tali prestazioni sono prossimi alla scadenza, pertanto, al fine di garantire le prestazioni in oggetto, è necessario avviare una nuova procedura di gara finalizzata all'individuazione di tre operatori economici in possesso di adeguati requisiti tecnici e delle idonee specializzazioni, con i quali stipulare nuovi contratti di appalto per l'espletamento delle prestazioni di che trattasi;
- g) per le finalità di cui sopra sono stati predisposti dall'Unità aziendale competente il Capitolato Speciale d'Appalto ed i relativi elaborati progettuali di corredo ("Progetto");

visto:

- h) il Progetto, dal quale risulta che l'importo totale stimato da porre a base di gara ammonta ad € **1.200.000,00**, di cui € **0,00**, per oneri di sicurezza € **1.000.000,00** per costi della manodopera;

dato atto che:

- i) i contratti per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, da stipulare a seguito del perfezionamento della procedura di selezione del contraente, ha la finalità di garantire alla GORI, le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso;

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



- j) in particolare, il Progetto prevede: (i) la disciplina delle prestazioni essenziali che gli Appaltatori selezionati dovranno assicurare nell'ambito dei Contratti di Appalto che verranno stipulati, nonché (ii) le finalità che i medesimi Contratti d'Appalto intendono perseguire;
 - k) il corrispettivo della prestazione è stabilito a misura;
 - l) al personale impiegato nelle prestazioni oggetto dell'appalto è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale di collaboratori telefonici da Call center, stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori delle prestazioni comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quello il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto svolta dall'Appaltatore anche in maniera prevalente;
 - m) l'appalto non presenta un interesse transfrontaliero;
- considerato, altresì, che:

- n) si rende necessario procedere – ai sensi dell'articolo 17, comma 1, d. lgs. 36/2023 – ad avviare la procedura di affidamento delle prestazioni in oggetto;
 - o) in ragione delle esigenze sottese all'appalto in esame, si è valutato più conveniente, sotto il profilo tecnico-amministrativo ed economico, procedere mediante un unico lotto;
 - p) l'Accordo Quadro sarà concluso con più operatori economici, nel rispetto dell'art. 154 del d. lgs. 36/2023;
 - q) le prestazioni saranno successivamente affidate secondo le modalità indicate negli atti di gara;
- visti:

- r) il d. lgs. 36/2023 e la normativa *pro tempore* vigente in materia di appalti pubblici;
- s) il Progetto;

ritenuto:

- t) di condividere la relazione del Responsabile Unico del Progetto (*che si intende qui integralmente riportata e trascritta e che è allegata alla presente per esserne parte integrante e sostanziale*), con cui sono definiti gli elementi essenziali da adottare per la selezione degli operatori economici ai fini dell'appalto delle prestazioni in oggetto;
- u) di procedere, conseguentemente, all'individuazione dell'operatore economico mediante procedura di gara d'appalto "aperta", ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023, con aggiudicazione - ai sensi dell'articolo 108, comma 1, del medesimo d. lgs. 36/2023 - mediante il criterio della "offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo" in base ai criteri e pesi indicati negli atti di gara;

determina:

1. di avviare la procedura di gara per l'individuazione degli operatori economici cui affidare le prestazioni in oggetto;
2. di adottare quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta" prevista dall'art. 71 del d. lgs. 36/2023;
3. di riservarsi la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché ritenuta conveniente e congrua da parte della Stazione Appaltante;
4. che il criterio di scelta per la selezione dell'offerta è quello della "offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo" in base ai criteri e pesi indicati negli atti di gara;

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



5. di approvare i seguenti elementi dell'appalto, anche ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 36/2023:

- *Finalità dei contratti*: Attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.
- *Oggetto dei contratti*: contratti di sola esecuzione di servizi, da stipularsi a misura ai sensi di quanto specificato negli elaborati di Progetto.
- *Forma dei contratti*: scrittura privata ai sensi dell'articolo 18, comma 1, del d. lgs. 36/2023.

- *Termine di durata dei contratti*: l'appalto avrà una durata di mesi 12 (*dodici*) naturali e consecutivi a decorrere dalla data del verbale di consegna ed alla scadenza si intenderà terminato senza che occorra notificare alcun preavviso agli Appaltatori.

Qualora in corso di esecuzione si rendesse necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Stazione Appaltante potrà imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario ai sensi dell'articolo 120, comma 9, del d. lgs. 36/2023.

La Stazione Appaltante, inoltre, si riserva di affidare all'Appaltatore le prestazioni previste a base di gara agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario, fino ad un periodo ulteriore pari a sei mesi e fino ad un importo pari alla metà dell'importo contrattuale, ai sensi di quanto prescritto all'art. 120, comma 1, lettera a) del d. lgs. 36/2023.

- *Contratto Collettivo*: Il contratto collettivo nazionale applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto è quello indicato alla precedente lettera I). Al riguardo si specifica che l'operatore economico potrà indicare nella propria offerta un contratto collettivo differente, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla Stazione Appaltante.
- *Revisione dei prezzi*: all'appalto si applica la revisione dei prezzi, secondo quanto previsto dalla normativa *pro tempore* vigente.
- *Numero massimo di operatori economici aggiudicatari*: tre;

6. di dare atto che le prestazioni in appalto sono finanziate con fondi propri di GORI;

7. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è l'ing. Andrea Carotenuto.

L'Amministratore Delegato

ing. Vittorio Cuciniello^()*

^(*) Il documento è firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e ss. mm. e ii. e norme collegate, e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

