

Procedura di gara aperta, per l'affidamento dell'«Accordo quadro per le attività di "phone collection" e "courtesy call" dei crediti vantati da GORI nei confronti degli utenti, relativamente a bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato. N. 2 Lotti»:

- Lotto n. 1 - Attività di "phone collection" nei confronti degli utenti che hanno documenti scaduti da non oltre 730 giorni. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342653925;
- Lotto n. 2 - Attività di "courtesy call" nei confronti degli utenti che hanno solo documenti non ancora scaduti. Codice Identificativo Gara (C.I.G.) 9342658D44.

VERBALE DI GARA N. 3

04 ottobre 2022

premesse che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 25/07/2022, ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione degli operatori economici a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta" prevista dall'art. 60 del d. lgs. 50/2016;
- durante la prima seduta pubblica di gara del 20/09/2022, la Commissione di gara ha proceduto, secondo l'ordine del protocollo di ricezione, all'esame della documentazione contenuta nelle buste "A – Documentazione" presentate dai concorrenti in gara, ammettendo gli operatori economici:
 - per il Lotto n. 1 - SAGRES S.R.L.;
 - per il Lotto n. 2 - ZOLVA S.P.A., SAGRES S.R.L., MEDIACOM S.R.L.;

e ha proceduto, per le motivazioni richiamate nel suddetto verbale di gara, all'esclusione da entrambi i lotti dell'operatore economico SERVICE CREDIT S.P.A.;

- nella medesima seduta, la Commissione Giudicatrice ha proceduto, per tutti e due i lotti, all'apertura delle buste "B – Offerta Tecnica" prodotte dai concorrenti, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni del disciplinare di gara, rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni degli atti di gara, ed ha aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle soluzioni tecniche proposte dai concorrenti;
- nella seduta di gara riservata del giorno 29/09/2022 la Commissione ha proceduto, in ossequio alle disposizioni dei documenti di gara, alla valutazione delle offerte tecniche presentate per i criteri di valutazione A, B, C, D e E, alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi; al termine, i lavori sono stati aggiornati a data da destinarsi;
- con nota a mezzo pec è stato comunicato a tutti gli operatori economici che il prosieguo delle operazioni è stato fissato in seduta pubblica per le ore 10:00 del giorno 04/10/2022.

Tutto ciò premesso, il giorno **quattro ottobre duemilaventidue**, alle ore 10:00, si riunisce, in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dal dott. Alessandro Fimeroni, nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dal rag. Mauro Esposito e dall'avv. Iride Ruocco Guadagno, tutti dipendenti della Stazione Appaltante.

La seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza Microsoft Teams, con modalità di accesso da remoto da parte degli Operatori Economici.

Assistono alle operazioni di gara da remoto:

- Antonio d'Onofrio per l'operatore economico MEDIACOM S.R.L.;
- Laura Simonelli, Angelo Campus e Rossana De Massimi per l'operatore economico ZOLVA S.P.A.;
- Dario Santagata per l'operatore economico SAGRES S.R.L..

La Commissione ricorda che in data odierna si provvederà a dare lettura dei punteggi attribuiti nel corso della seduta riservata del giorno 29/09/2022 in relazione ai criteri di valutazione A, B, C, D ed E, delle singole offerte tecniche dei concorrenti in gara ed a seguire la Commissione procederà all'apertura delle buste "C – Offerta Economica", dando lettura dei valori offerti e provvedendo al calcolo del punteggio relativo ai criteri "F" e del punteggio complessivo assegnato a ciascun offerente, redigendo infine le graduatorie provvisorie dei concorrenti, di cui la Commissione stessa darà immediata lettura.

La Commissione provvede, quindi, a comunicare l'esito delle valutazioni effettuate nel corso della seduta riservata, relativamente al Lotto n. 1, ed a dare lettura dei punteggi conseguiti dal concorrente, come riepilogato nella seguente tabella:

| Lotto n. 1 | |
|-----------------|-----------------|
| CONCORRENTI | TOTALE PUNTEGGI |
| 1 SAGRES S.R.L. | 80,00 punti |

A questo punto la Commissione procede, previa verifica della relativa integrità, all'apertura della busta "C – Offerta Economica" del concorrente e, accertata la regolarità dell'offerta, procede alla lettura del contenuto, che viene di seguito riportato:

| Lotto n. 1 | | |
|-----------------|-------------------------------------|-------------|
| CONCORRENTI | CRITERIO F - <i>Ribasso Offerto</i> | |
| | Ri | Pi |
| 1 SAGRES S.R.L. | 41,10% | 20,00 punti |

L'offerta riporta esplicitamente, conformemente a quanto indicato al paragrafo 4.3 del disciplinare di gara, le dichiarazioni prescritte all'art. 95, comma 10, del d. lgs. 50/2016, relative ai costi della manodopera e ai costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Si deducono, pertanto, le seguenti risultanze finali:

| Lotto n. 1 | | | |
|-----------------|------------------------------|--------------------------------|------------------|
| CONCORRENTI | Punteggio Offerta Tecnica | Punteggio Offerta Economica | Totale punteggio |
| 1 SAGRES S.R.L. | 80,00 punti | 20,00 punti | 100,00 punti |

Alla luce di quanto sopra, visto che il numero delle offerte ammesse è inferiore a tre, ai sensi di quanto specificato all'art. 97, comma 3, del d. lgs. 50/2016, non si procede alla verifica di congruità dell'offerta e, conseguentemente, la Commissione di gara

PROPONE

l'aggiudicazione del Lotto n. 1 a favore dell'operatore economico: "SAGRES S.R.L.", con il punteggio complessivo conseguito di 100,00 punti.

A questo punto, considerando che SAGRES S.R.L. risulta essere l'aggiudicatario del Lotto n. 1, ai sensi di quanto specificato al paragrafo 5 del disciplinare di gara ("ogni operatore economico può essere aggiudicatario di un unico lotto, pertanto l'aggiudicatario provvisorio del Lotto n. 1 sarà automaticamente escluso dal Lotto n. 2"), lo stesso viene escluso dal Lotto n. 2.

La Commissione provvede, successivamente, a comunicare l'esito delle valutazioni effettuate nel corso della seduta riservata, relativamente al Lotto n. 2, ed a dare lettura dei punteggi conseguiti dai concorrenti, come riepilogato nella seguente tabella:

| Lotto n. 2 | | |
|-------------|-----------------|-----------------|
| CONCORRENTI | | TOTALE PUNTEGGI |
| 1 | ZOLVA S.P.A. | 80,00 punti |
| 2 | MEDIACOM S.R.L. | 69,29 punti |

A questo punto la Commissione procede, previa verifica della relativa integrità, all'apertura delle buste "C – Offerta Economica" dei concorrenti in gara e, accertata la regolarità delle offerte, procede alla lettura del contenuto, che viene di seguito riportato:

| Lotto n. 2 | | | |
|-------------|-----------------|------------------------------|-------------|
| CONCORRENTI | | CRITERIO F - Ribasso Offerto | |
| | | Ri | Pi |
| 1 | ZOLVA S.P.A. | 42,00% | 20,00 punti |
| 2 | MEDIACOM S.R.L. | 1,25% | 6,97 punti |

Le offerte riportano esplicitamente, conformemente a quanto indicato al paragrafo 4.3 del disciplinare di gara, le dichiarazioni prescritte all'art. 95, comma 10, del d. lgs. 50/2016, relative ai costi della manodopera e ai costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Si deducono, pertanto, le seguenti risultanze finali:

| CONCORRENTI | | Punteggio Offerta Tecnica | Punteggio Offerta Economica | Totale punteggio |
|-------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 1 | ZOLVA S.P.A. | 80,00 punti | 20,00 punti | 100,00 punti |
| 2 | MEDIACOM S.R.L. | 69,29 punti | 6,97 punti | 76,26 punti |

sulla scorta dei punteggi complessivi conseguiti, così come riportato nelle tabelle precedenti, la Commissione giudicatrice individua la seguente graduatoria provvisoria del Lotto n. 2:

| | CONCORRENTI | Punteggio Offerta Tecnica | Punteggio Offerta Economica | Totale punteggio |
|---|-----------------|------------------------------|--------------------------------|------------------|
| 1 | ZOLVA S.P.A. | 80,00 punti | 20,00 punti | 100,00 punti |
| 2 | MEDIACOM S.R.L. | 69,29 punti | 6,97 punti | 76,26 punti |

Alla luce di quanto sopra, visto che il numero delle offerte ammesse è inferiore a tre, ai sensi di quanto specificato all'art. 97, comma 3, del d. lgs. 50/2016, non si procede alla verifica di congruità dell'offerta e, conseguentemente, la Commissione di gara

PROPONE

l'aggiudicazione del Lotto n. 2 a favore dell'operatore economico: "ZOLVA S.P.A.", con il punteggio complessivo conseguito di 100,00 punti.

Del che è verbale, redatto in unico originale, che viene consegnato - unitamente all'intera documentazione di gara, ciascuna riposta nel plico originario così come pervenuta alla Commissione - all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza

Letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

dott. Alessandro Fimeroni (Presidente)

rag. Mauro Esposito (Componente)

avv. Iride Ruocco Guadagno (Componente)