

Procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. 36/2023, per l'affidamento dell'«Accordo quadro per la gestione del servizio di "Contact Center" per le attività di Inbound telefonico».

Codice Identificativo Gara (CIG): B465B7471A.

Bando TENDER 3731. Codice RDO: rfg 5729.

Verbale di gara n. 1
07 febbraio 2025

premesso che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 20/11/2024 (agli atti della Società con protocollo n. 0091111\2024), ha stabilito di avviare la procedura necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'appalto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta" prevista dall'art. 71 del d. lgs. 36/2023;
- il bando di gara è stato pubblicato in data 25/11/2024, sulla G.U.U.E. OJ S 229/2024;
- ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola sarà aggiudicata con il criterio dell' "offerta economicamente più vantaggiosa", individuata sulla base del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del d. lgs. 36/2023;
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma");
- entro il termine previsto dagli atti di gara e, cioè, le ore 12:00 del giorno 30/01/2025, sono state acquisite a Sistema, n. 3 (tre) offerte telematiche valide e segnatamente, in ordine alfabetico:

N.	Data di presentazione dell'offerta sulla Piattaforma	Operatore Economico
1	30/01/2025 ore 11:23	DATLAS s.p.a.
2	30/01/2025 ore 11:21	MEDIACOM s.r.l.
3	30/01/2025 ore 11:46	SAGRES s.p.a.

Sono altresì state registrate in piattaforma ulteriori tre offerte con motivazione "risposta invalidata", presentate dagli operatori economici di seguito elencati:

N.	Operatore Economico
1	Hexa s.r.l.
2	Koinè s.r.l.
3	System House s.r.l.

- con atto del 31/01/2025, è stata nominata la Commissione di gara costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dalla dott.ssa *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

Tutto ciò premesso, il giorno *sette febbraio duemilaventicinque*, alle ore 10:00, si è riunita ed insediata, presso la sede GORI di Via ex Aeroporto, snc di Pomigliano d'Arco, la Commissione di gara costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dalla dott.ssa *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams", con modalità di accesso da remoto da parte degli Operatori Economici.

Assiste alle operazioni di gara, da remoto la sig.ra Lina Fragola per l'operatore economico "MEDIACOM s.r.l.";

La Commissione, preliminarmente constata la presenza di tre offerte valide e tre invalide per le quali chiederà al RUP la verifica della presenza di anomalie del portale.

Tanto premesso, la Commissione di gara procede all'apertura della "Busta di qualifica", contenente la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici e procede alla verifica della stessa.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

1. DATLAS s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

2. MEDIACOM s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: dalla verifica si evince che l'operatore economico non ha trasmesso la ricevuta di presentazione dell'ultimo rapporto sulla situazione del personale, così come invece richiesto dal paragrafo 4.8, lettera e) del disciplinare di gara; inoltre, al punto C della parte "IV Criteri di selezione" del DGUE presentato, mancano i dettagli relativi al possesso del requisito previsto al paragrafo 3.4, lettera a) del disciplinare di gara;

3. SAGRES s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

A questo punto, la Commissione di gara sospende i lavori e li aggiorna a data da destinarsi per consentire al RUP di verificare la presenza di anomalie del portale e di avviare il soccorso istruttorio nei confronti dell'operatore economico "MEDIACOM s.r.l.".

Del che è verbale chiuso alle ore 11:00, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

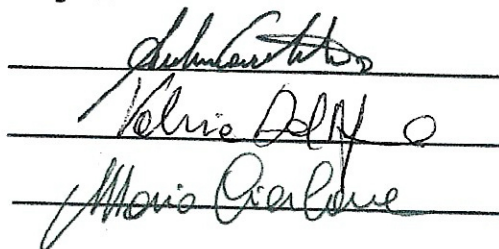
Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

ing. Andrea Carotenuto (Presidente)

dott.ssa Valeria Del Regno (Componente)

rag. Mario Ciarlone (Componente)



Publicato sul profilo del Committente della Stazione Appaltante in data 14/02/2025.