

Ambito Distrettuale  
Sarnese-Vesuviano



Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi di vigilanza armata, guardiania e pronto intervento a chiamata presso gli immobili gestiti dalla G.O.R.I. S.p.A. ubicati nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano.

Elaborato n.

001

Descrizione

**Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale**

Revisioni	Data		
00	Giugno 17		

**Il Responsabile  
Sicurezza Immobiliare e documentale**

Arch. Antonio Bova

**Il RUP**

Ing. Marisa Amore



## INDICE

<b>CAPO. 1 -</b>	<b>NATURA E OGGETTO DELL'APPALTO.....</b>	<b>2</b>
ART.1	OGGETTO DELL'APPALTO .....	2
ART.2	AMMONTARE DELL'APPALTO.....	2
ART.3	DURATA DELL'APPALTO .....	3
ART.4	DESIGNAZIONE SOMMARIA DEI SERVIZI .....	3
ART.5	DICHIARAZIONE RELATIVA AI PREZZI .....	3
<b>CAPO. 2 -</b>	<b>DISCIPLINA CONTRATTUALE.....</b>	<b>4</b>
ART.6	DOCUMENTI CONTRATTUALI.....	4
ART.7	ESTENSIONE E VARIAZIONE AL CONTRATTO.....	4
ART.8	FALLIMENTO DELL'APPALTATORE.....	4
ART.9	CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE .....	4
<b>CAPO. 3 -</b>	<b>ESECUZIONE DEI SERVIZI.....</b>	<b>6</b>
ART.10	RAPPRESENTANTE DELL'APPALTATORE E DOMICILIO .....	6
ART.11	DIRETTORE DELL'ESECUZIONE .....	6
ART.12	CONSEGNA DEL SERVIZIO E ULTIMAZIONE .....	6
ART.13	ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA .....	7
ART.14	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI .....	8
ART.15	VERIFICHE DI CONFORMITÀ .....	13
ART.16	SOSPENSIONE DEI SERVIZI .....	13
ART.17	PENALI .....	14
<b>CAPO. 4 -</b>	<b>DISCIPLINA ECONOMICA.....</b>	<b>14</b>
ART.18	MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO.....	14
ART.19	PAGAMENTO IN ACCONTO E A SALDO .....	14
ART.20	VARIAZIONE DEI SERVIZI .....	15
<b>CAPO. 5 -</b>	<b>CAUZIONI E GARANZIE.....</b>	<b>15</b>
ART.21	CAUZIONE DEFINITIVA - COPERTURA ASSICURATIVA .....	15
<b>CAPO. 6 -</b>	<b>DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO E CESSIONI .....</b>	<b>16</b>
ART.22	SUBAPPALTO, CESSIONE DEI CREDITI .....	16
<b>CAPO. 7 -</b>	<b>CONTROVERSIE, ESECUZIONE D'UFFICIO .....</b>	<b>16</b>
ART.23	DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE .....	16
ART.24	RECESSO PER VOLONTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE .....	16
ART.25	CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO .....	16
<b>CAPO. 8 -</b>	<b>NORME FINALI .....</b>	<b>17</b>
ART.26	RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE .....	17
ART.27	ONERI ED OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE .....	17
ART.28	ADEMPIMENTI DELL'APPALTATORE IN MATERIA DI SICUREZZA .....	19
ART.29	OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI.....	19
ART.30	TUTELA DEI DATI PERSONALI .....	19
ART.31	RISERVATEZZA.....	20
ART.32	TASSE E IMPOSTE .....	20
ART.33	NORME APPLICABILI .....	20

## CAPO. 1 - NATURA E OGGETTO DELL'APPALTO

### ART.1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di Vigilanza armata, Guardiania e pronto intervento a chiamata, presso le strutture gestite dalla G.O.R.I. S.p.A. (di seguito GORI) e ubicate nel territorio dell'ATO 3 Sarnese-Vesuviano, secondo quanto dettagliato all'art. 15 del presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

La GORI si riserva la facoltà di modificare il numero, l'estensione e l'ubicazione degli immobili oggetto del presente appalto, in funzione delle proprie esigenze logistiche.

L'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto dell'appalto dovrà essere effettuata in modo da garantire la continuità dell'esercizio degli immobili e, in casi eccezionali, le prestazioni dovranno essere effettuate comunque in modo da ridurre al minimo tutti i disservizi e disagi connessi con l'effettuazione delle stesse.

Tutte le attività devono essere effettuate a regola d'arte e nel rispetto delle norme vigenti al fine di mantenere e migliorare lo stato di conservazione e di fruibilità dei locali.

Costituisce specifico onere dell'Appaltatore la rilevazione in sede di controllo di ogni eventuale situazione di difformità rispetto alle prescrizioni normative che dovrà essere immediatamente segnalata alla GORI.

I servizi oggetto dell'appalto dovranno essere espletati presso le strutture della GORI, secondo le modalità definite all'art. 16 del presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale. Eventuali deroghe a quanto esposto dovranno essere autorizzate dal Direttore dell'esecuzione del contratto della GORI ed approvate dal Responsabile del procedimento.

Il servizio dovrà essere svolto dall'Appaltatore con propri mezzi tecnici, personale, attrezzi e macchine, mediante l'organizzazione dell'appalto ed a suo rischio. Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri e le alee per l'esecuzione del servizio a perfetta regola d'arte.

### ART.2 AMMONTARE DELL'APPALTO

L'importo complessivo a base d'asta dei servizi di cui al presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale ammonta ad € 1.878.587,28 non assoggettabili a ribasso, così suddivisi:

Tabella A

PRESTAZIONI	COLONNA A	COLONNA B	A + B + C
	IMPORTO ESECUZIONE SERVIZI	ONERI ATTUAZIONE PIANI SICUREZZA	TOTALE
1) SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA	€ 1.168.714,80	€ 0,00	€ 1.168.714,80
2) SERVIZI DI GUARDIANIA	€ 686.202,48	€ 0,00	€ 686.202,48
3) PRONTO INTERVENTO A CHIAMATA	€ 23.670,00	€ 0,00	€ 23.670,00
IMPORTO TOTALE	€ 1.878.587,28	€ 0,00	€ 1.878.587,28

Le prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro saranno espletate esclusivamente sulla base delle effettive esigenze della Stazione Appaltante; l'ammontare complessivo delle stesse potrà pertanto subire variazioni rispetto all'importo contrattuale, che deve intendersi come presunto. Le eventuali variazioni non potranno costituire motivo di rivalsa e/o opposizione alcuna per l'Appaltatore che sarà tenuto, in ogni caso, ad eseguire le suddette prestazioni

senza avanzare pretese per indennizzi o compensi particolari qualunque risulti essere l'importo complessivo finale delle prestazioni medesime, nei limiti stabiliti dal presente Capitolato.

In ragione della natura e della specificità dell'Accordo Quadro, l'importo del contratto stipulato con l'aggiudicatario sarà pari ad € 1.878.587,28, indipendentemente dal ribasso offerto che avrà valore esclusivamente per la determinazione dei prezzi contrattuali.

L'importo si intende comprensivo di tutti i servizi in appalto, la fornitura dei materiali di tutti gli altri oneri afferenti l'effettuazione dei servizi stessi.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16 del D.Lgs. 50/2016, si specifica che l'importo dei costi della manodopera ammonta ad € 1.548.672,48.

Per le attività oggetto del presente appalto saranno riconosciuti i compensi riportati nell'Elenco prezzi posto a base di gara opportunamente ribassati dal ribasso offerto in sede di gara dall'Appaltatore.

#### **ART.3 DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto avrà durata di **36 (trentasei) mesi** a decorrere dalla data del verbale di consegna di cui all'art. 12 del presente Capitolato, fermo restando quanto previsto al successivo art. 7.

#### **ART.4 DESIGNAZIONE SOMMARIA DEI SERVIZI**

Le attività oggetto del contratto saranno svolte dalla Ditta esecutrice in conformità alle disposizioni contenute nel presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e possono essere così sommariamente indicate, fermo restando più esplicite indicazioni riportate al successivo art. 16 ovvero impartite all'atto esecutivo dalla Stazione Appaltante:

- a) Servizi di Vigilanza armata con l'impiego di Guardia Particolare Giurata;
- b) Servizi di Vigilanza non armata (guardiania e portierato);
- c) Servizi di pronto intervento a chiamata presso impianti, sedi o uffici.

#### **ART.5 DICHIARAZIONE RELATIVA AI PREZZI**

L'impresa dichiara che, già prima di dare esecuzione all'appalto, ha diligentemente preso visione dei luoghi in cui opera la Stazione Appaltante, della natura dell'appalto e si è resa esattamente conto dei servizi da eseguire, dei mezzi di trasporto e di quanto occorre per dare tutti i servizi eseguiti a regola d'arte, e secondo le prescrizioni del presente Capitolato, e di avere tenuto conto, nella formulazione del prezzo, della eventualità di possibili variazioni sia del numero e della localizzazione delle sedi della GORI S.p.A., che delle prestazioni rientranti nel novero dei "Servizi di vigilanza" e che pertanto non potrà richiedere alcun compenso o indennizzo aggiuntivo qualora le stesse possano variare nel corso dell'appalto.

I prezzi, componenti l'Elenco Prezzi, opportunamente ribassati dal ribasso offerto in sede di gara dall'Appaltatore, alle condizioni tutte del contratto e del presente Capitolato, s'intendono dunque accettati integralmente dall'Impresa Appaltatrice in base a valutazioni e calcoli di sua convenienza, a tutto suo rischio e pericolo, e quindi sono fissi ed invariabili per tutta la durata dell'appalto.

Con la stipula dell'appalto, l'Impresa Appaltatrice riconosce esplicitamente che nella determinazione del prezzo la Stazione Appaltante ha tenuto conto di quanto può occorrere per dare compiuto il servizio a regola d'arte, incluso l'utile.

## CAPO. 2 - DISCIPLINA CONTRATTUALE

### ART.6 DOCUMENTI CONTRATTUALI

Fanno parte integrante e sostanziale del contratto, oltre al presente Capitolato:

- Modello offerta economica presentata in sede di gara;
- DUVRI.

Sono contrattualmente vincolanti tutte le leggi e le norme vigenti in materia di appalti pubblici e in particolare:

- il D.Lgs 50/2016;

Nel caso di controversie sull'esatta interpretazione dei testi prevale il presente Capitolato.

### ART.7 ESTENSIONE E VARIAZIONE AL CONTRATTO

L'Appaltatore non può, di propria iniziativa, salvo precedente autorizzazione scritta da parte di G.O.R.I. S.p.A., introdurre variazioni o addizioni ai servizi assunti, rispetto alle previsioni contrattuali. Egli ha comunque l'obbligo di eseguire tutte le variazioni ordinate dalla Stazione Appaltante, entro il limite massimo di un quinto, in più o in meno, rispetto all'importo contrattuale, ai sensi di quanto disposto all'art. 106, comma 12 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì, nel caso in cui siano già decorsi i termini di durata dell'appalto e nelle more dell'esperimento di una nuova gara, la facoltà di richiedere all'Appaltatore di prorogare i termini di durata dell'appalto per un periodo pari a 18 (diciotto) mesi e per un importo pari alla metà dell'importo a base di gara.

In riferimento alle modifiche contrattuali si applicano le ulteriori disposizioni di cui all'art. 106 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

### ART.8 FALLIMENTO DELL'APPALTATORE

In caso di fallimento dell'Appaltatore, la Stazione Appaltante si avvale della procedura prevista dall'articolo 110 del D.Lgs 50/2016.

Qualora l'esecutore sia un'associazione temporanea, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o di un'impresa mandante trovano applicazione rispettivamente i commi 17 e 18 dell'articolo 48 del D.Lgs 50/2016.

### ART.9 CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, del D.Lgs. 50/2016, in base ai criteri indicati di seguito:

#### CRITERIO A - ORGANIZZAZIONE GENERALE E DOTAZIONI

A1 - Struttura Organizzativa

A2 - Tecnologie e sistemi utilizzati per il collegamento con le centrali operative

A3 - Organico, Formazione e certificazione del personale da impiegare per l'espletamento dei servizi;

#### CRITERIO B - MODALITA' OPERATIVE RELATIVE ALLA GESTIONE DEI SERVIZI

#### CRITERIO C - PROPOSTE MIGLIORATIVE RISPETTO AI SERVIZI D'APPALTO



Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi di vigilanza armata, guardiania e pronto intervento a chiamata presso gli immobili gestiti dalla G.O.R.I. S.p.A. ubicati nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano.

CRITERIO D - RIBASSO OFFERTO

### CAPO. 3 - ESECUZIONE DEI SERVIZI

#### ART.10 RAPPRESENTANTE DELL'APPALTATORE E DOMICILIO

La G.O.R.I. S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere all'Appaltatore di eleggere domicilio in uno dei Comuni del territorio in cui si svolgono i servizi oggetto del presente appalto, ovvero presso lo studio di un professionista o di una società legalmente riconosciuta, nell'ambito del territorio dell'ATO3 Sarnese-Vesuviano.

Tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini ed ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dall'appalto saranno inviate dalla Stazione Appaltante presso il domicilio di cui al precedente punto tramite PEC.

L'Appaltatore che non segua personalmente i servizi oggetto del presente appalto deve conferire mandato con rappresentanza a persona fornita dei requisiti d'idoneità, tecnici e morali, per l'esercizio delle attività necessarie all'esecuzione degli stessi e al quale verranno comunicati, a tutti gli effetti, gli ordini verbali e scritti emanati dalla Stazione Appaltante.

Il mandato alla suddetta persona (di seguito Rappresentante dell'Appaltatore) deve essere conferito per atto pubblico ed essere depositato presso la sede della Stazione Appaltante.

L'Appaltatore rimane responsabile dell'operato del suo Rappresentante.

L'Appaltatore o il suo Rappresentante dovranno, per tutta la durata dell'appalto, essere sempre reperibili e pertanto fornire alla Stazione Appaltante numero di fax e telefoni fissi e mobili.

Quando ricorrono gravi e giustificati motivi, la Stazione Appaltante - previa motivata comunicazione all'Appaltatore - ha diritto di esigere il cambiamento immediato del suo Rappresentante, senza che per ciò spetti alcuna indennità all'Appaltatore o al suo Rappresentante.

Detto Rappresentante dovrà essere anche autorizzato a far allontanare dai luoghi di esecuzione dell'appalto, dietro semplice richiesta, il personale non addetto o non gradito alla Stazione Appaltante.

#### ART.11 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

La Stazione Appaltante nominerà un proprio Direttore dell'esecuzione del contratto che provvederà al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto stipulato tra la Stazione Appaltante e la Ditta aggiudicataria.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto assicura la regolare esecuzione del contratto da parte dell'esecutore, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità dei documenti contrattuali.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di nominare uno o più assistenti del Direttore dell'esecuzione.

#### ART.12 CONSEGNA DEL SERVIZIO E ULTIMAZIONE

L'inizio delle prestazioni sarà effettuato entro 45 giorni dalla stipula del contratto.

Il Responsabile del Procedimento potrà autorizzare il Direttore dell'esecuzione all'avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza.

Alla consegna del servizio verrà redatto apposito verbale, dalla cui data decorreranno i termini contrattuali.

Allo scadere del tempo per l'esecuzione dei servizi in appalto, di cui all'art. 3 del presente Capitolato, il Direttore dell'esecuzione emetterà apposito certificato di ultimazione delle prestazioni.

## **ART.13 ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA**

### **13.1 Sede/Centrale operativa e tecnica**

L'Appaltatore dovrà disporre, a far capo dalla data di affidamento dell'appalto e per tutta la durata dello stesso, di propria centrale operativa e tecnica, idonea a garantire il corretto espletamento dei servizi previsti in appalto; assicurando la presenza continuativa, in tutte le ore del giorno e della notte e nei giorni festivi, di personale tecnico, mezzi d'opera e materiali necessario per ottemperare alle richieste di intervento.

La centrale operativa dell'impresa appaltatrice dovrà inoltre essere dotata di linea telefonica e linea indipendente per il fax, di casella postale e-mail certificata, di idonea organizzazione, attrezzature e macchine necessari alla corretta esecuzione degli interventi previsti in appalto, nel rispetto delle tempistiche di intervento previste nel presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

Gli oneri di tale struttura organizzativa sono compensati nei prezzi di cui all'Elenco prezzi allegato.

Il personale destinato allo svolgimento del servizio dovrà avere la possibilità di collegarsi in ogni momento, durante lo svolgimento dei servizi prestati, con la centrale operativa.

### **13.2 Rappresentante dell'Impresa Appaltatrice**

L'Appaltatore dovrà nominare un Rappresentante dell'Impresa Appaltatrice e comunicare i relativi dati, completi di recapito telefonico mobile, alla Stazione Appaltante prima dell'avvio dei servizi.

Il Rappresentante dell'Impresa Appaltatrice è responsabile dell'esatto adempimento di quanto prescritto dalla disciplina vigente in merito all'organizzazione ed all'esecuzione dei servizi, allo specifico fine di evitare infortuni agli addetti ai servizi, assicurare la perfetta stabilità e sicurezza delle strutture e degli impianti in genere ed evitare qualsiasi ipotesi di pericolo alla pubblica e privata incolumità. A tale fine, il Rappresentante dell'Impresa Appaltatrice assume - in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, nonché di tutela ambientale - tutte le competenze e responsabilità, previste dalla legge a carico dell'Appaltatore e da questi delegate. Resta inteso che nei casi in cui non sia possibile delegare alcune delle precitate competenze e responsabilità, l'Appaltatore le assume e ne risponde direttamente.

Rimane fermo l'obbligo dell'Appaltatore di svolgere attività di controllo sull'esercizio delle competenze delegate nonché l'esercizio diretto - da parte dell'Appaltatore - di quelle non delegabili per legge, ovvero non espressamente delegate.

L'Appaltatore - anche tramite il proprio Rappresentante ove questi ne abbia specifico mandato - può nominare, con le stesse modalità di cui al presente articolo, uno o più Responsabili, per lo svolgimento di tutte o di parte delle funzioni.

### **13.3 Personale impiegato**

Nell'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto l'Appaltatore dovrà utilizzare, per le attività dell'appalto, personale abilitato ai sensi di legge nei casi prescritti e munito di preparazione professionale e di conoscenze tecniche adeguate.

Il servizio di Vigilanza Armata dovrà essere svolto da guardie giurate munite di decreto prefettizio, nonché di porto d'arma da fuoco in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in relazione alle mansioni da svolgere.

Il personale addetto ai servizi, dovrà essere addestrato per lo svolgimento delle mansioni cui viene adibito. E' fatto obbligo al personale addetto al servizio di indossare, durante l'intero orario di servizio, l'uniforme prevista ed assegnata dalla propria azienda di appartenenza, completa di segni contraddistintivi, e cartellino aziendale identificativo e mantenere un atteggiamento consono alla funzione svolta. Tale personale, idoneo ed addestrato, dovrà essere, per efficienza e civile comportamento, di gradimento alla GORI, la quale si riserva il diritto di richiedere la sostituzione dal posto di lavoro di qualunque addetto al servizio. Tutto il personale dovrà essere regolarmente assunto secondo la vigente normativa.

Il personale dell'Appaltatore dovrà essere destinato ai singoli servizi in modo da ridurre al minimo possibile la rotazione tra gli operatori e favorire una migliore conoscenza dei locali e delle esigenze della Stazione Appaltante.

Il personale impiegato nel servizio, dovrà essere in grado di garantire efficienza, affidabilità e riservatezza.

L'appaltatore si obbliga a comunicare e a far applicare, ai propri dipendenti addetti all'espletamento del servizio in oggetto, che abbiano la necessità di accedere ai siti aziendali, per lo svolgimento delle mansioni a loro assegnate, l'osservanza delle disposizioni di sicurezza.

L'Appaltatore, dovrà a sua cura, rischio e spese, eseguire i servizi nei tempi, quantità e modi indicati nel presente Capitolato oltre alle eventuali diverse esigenze che verranno comunicate dal "Direttore dell'esecuzione del contratto" della GORI, all'Appaltatore medesimo.

L'appaltatore dovrà dotare, a proprie spese, il personale addetto al servizio di divisa idonea alla natura del servizio espletato, in ottimo stato di pulizia ed di igiene e nel massimo ordine. Ogni addetto, durante lo svolgimento del servizio, dovrà esporre un cartellino di riconoscimento, corredato dalla propria fotografia formato tessera, con l'indicazione della ragione sociale e del logo/ragione sociale dell'impresa.

L'appaltatore dovrà altresì dotare il proprio personale di adeguati dispositivi di protezione individuali e collettivi in relazione alla tipologia delle attività oggetto dei servizi di cui al presente Capitolato.

L'Appaltatore dovrà preventivamente depositare presso la sede legale della GORI la lista contenente i nominativi del personale incaricato per l'adempimento del servizio e sarà altresì tenuto a notificare ogni variazione dovesse verificarsi durante il periodo di validità del contratto.

Di tali oneri e obblighi, come degli altri indicati o richiamati nel testo del presente Capitolato, l'Appaltatore ha tenuto debito conto nella formulazione dei prezzi offerti.

#### **ART.14 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI**

I Servizi oggetto dell'appalto sono classificati nelle seguenti macro categorie di servizio così suddivise:

- a) Servizi di Vigilanza armata con l'impiego di Guardia Particolare Giurata;
- b) Servizi di Vigilanza non armata (guardiania e portierato);
- c) Servizi di pronto intervento a chiamata presso impianti, sedi o uffici.

a) SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA CON L'IMPIEGO DI GUARDIA PARTICOLARE GIURATA

**SEDE DI ERCOLANO (NA) - VIA TRENTOLA, 211**

Il servizio di sorveglianza dovrà essere svolto 24 ore su 24, sette giorni su sette da una Guardia particolare giurata (GPG) con eventuale variazione oraria e/o giornaliera a seconda delle necessità che dovessero ritenersi indispensabili per la Stazione Appaltante.

Le attività consisteranno essenzialmente nello svolgimento del servizio di vigilanza e guardiania, con apertura e chiusura dei locali, compreso il controllo degli accessi al parcheggio, piantonamento dei locali, regolamentazione del flusso del pubblico e mantenimento dell'ordine all'interno della sede e in ogni altra attività di vigilanza che si dovesse rendere indispensabile durante l'espletamento del servizio, anche mediante richiesta di intervento delle forze dell'ordine.

Nella fattispecie la GPG dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- controllo durante l'intera giornata di tutti gli accessi esterni all'immobile ed alle annesse aree di pertinenza;
- disattivazione dell'impianto di allarme; apertura degli ingressi; accensione dell'impianto di illuminazione e dell'impianto di climatizzazione centralizzato;
- stazionamento in portineria, con controllo di tutti i visitatori che si recano ai piani; controllo su monitor, tramite telecamere, degli accessi al parcheggio; autorizzazione di accesso esclusivamente alle persone autorizzate; controllo degli ambienti dotati di videosorveglianza;
- servizio di sorveglianza, monitoraggio e controllo, di intervento ed azioni a distanza delle sedi periferiche collegate e/o successivamente collegabili al pannello di controllo posto presso la guardiania in loco notificando, attraverso mail, telefono e/o altre tipologie di comunicazione al personale interno che sarà indicato, tutte le opportune informazioni riguardanti problematiche emergenti ivi compreso il cattivo funzionamento degli apparati di videosorveglianza;
- ricezione plichi e posta in partenza e in arrivo da altre funzioni e sedi aziendali;
- attività reportistica di quanto sopra richiesto anche mediante schede specifiche per attività;
- verifica e controllo durante l'orario di non attività degli uffici, con particolare riferimento nelle ore notturne affinché:
  - ✓ tutti gli accessi esterni siano chiusi e che sia impedita l'intrusione di persone e cose, effettuando delle ispezioni, specie notturne da parte di un addetto al servizio almeno ogni due ore, presso uffici ed area perimetrale della struttura;
  - ✓ gli impianti siano messi a riposo e l'illuminazione ordinaria sia spenta, segnalando tempestivamente eventuali situazioni particolari di mancato funzionamento, segnalando eventuali anomalie e/o guasti riscontrati, dando tempestiva comunicazione al Direttore dell'esecuzione del contratto;
  - ✓ verifica che presso l'immobile sia presente solo personale autorizzato;
- avvalersi dell'ausilio dei monitor di televigilanza e comunque connessi al sistema di videosorveglianza interna, esterna e delle sedi remote, che assicurino il controllo dell'edificio nel suo complesso, delle strutture videosorvegliate a distanza, comunicando opportunamente le anomalie risultanti;
- qualora si verificassero situazioni critiche e di disturbo, causate dall'utenza e/o da soggetti

terzi la GPG in servizio ha l'obbligo di intervenire immediatamente e di propria iniziativa al fine di risolvere eventuali tensioni e ripristinare un clima che consenta il regolare svolgimento dell'attività lavorativa di GORI;

- compilare il registro cartaceo quotidiano sul quale annotare le sole situazioni critiche ed eventi anomali manifestati durante il turno di servizio, con indicazione del giorno, ora dell'evento, persone coinvolte e descrizione di quanto evidenziato anche a seguito di guasti agli impianti;
- inoltre durante il proprio turno la GPG dovrà vigilare, affinché non si verifichino intrusioni nelle strutture, furti e quant'altro possa arrecare danno alla Stazione Appaltante.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale GPG dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal referente di sede ivi individuati.

#### SEDE DI SCAFATI/DEPURATORE SANT'ANTONIO ABATE/SCAFATI - VIA DELLE INDUSTRIE (SA)

Il servizio di sorveglianza dovrà essere svolto sette giorni su sette da Guardia Particolare Giurata secondo la seguente articolazione:

- 12 ore al giorno, dalle ore 19:45 alle ore 07:45 del giorno successivo per tutti i giorni feriali della settimana;
- 24 ore al giorno per il sabato, domenica e per tutti i giorni festivi.
- Ulteriori e particolari variazioni orarie e/o giornaliere a seconda delle necessità che dovessero ritenersi indispensabili per la Stazione Appaltante.

Le attività consisteranno essenzialmente nello svolgimento del servizio di vigilanza e guardiania, con apertura e chiusura dei locali, compreso il controllo degli accessi al parcheggio, piantonamento dei locali, regolamentazione del flusso di ditte terze e mantenimento dell'ordine all'interno della sede/impianto e in ogni altra attività di vigilanza che si dovesse rendere indispensabile durante l'espletamento del servizio, anche mediante richiesta di intervento delle forze dell'ordine.

Nella fattispecie la GPG dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- controllo durante le ore di attività di tutti gli accessi esterni all'impianto ed alle annesse aree di pertinenza;
- disattivazione dell'impianto di allarme; apertura degli ingressi; accensione dell'impianto di illuminazione e dell'impianto di climatizzazione centralizzato;
- stazionamento in portineria, con controllo degli accessi del personale, di ditte terze ed eventuali visitatori che si recano ai piani della palazzina uffici e più in generale all'interno dell'impianto; controllo su monitor, tramite telecamere, degli accessi; autorizzazione di accesso esclusivamente alle persone autorizzate; controllo degli ambienti dotati di video-sorveglianza;
- ricezione plichi e posta in partenza e in arrivo da altre funzioni e sedi aziendali;
- attività reportistica di quanto sopra richiesto anche mediante schede specifiche per attività;
- verifica e controllo durante l'orario di servizio, con propri mezzi, affinché:
  - ✓ tutti gli accessi esterni siano chiusi e che sia impedita l'intrusione di persone e cose, effettuando delle ispezioni almeno ogni due ore, presso gli uffici, magazzino centrale e

pertinenze di impianto dell'intera struttura;

- ✓ gli impianti siano messi a riposo e l'illuminazione ordinaria sia spenta, segnalando tempestivamente eventuali situazioni particolari di mancato funzionamento, segnalando eventuali anomalie e/o guasti riscontrati al Direttore dell'esecuzione del contratto;
- ✓ verifica che presso la struttura sia presente solo personale autorizzato.
- avvalersi dell'ausilio dei monitor di televigilanza e comunque connessi al sistema di videosorveglianza interna, esterna, che assicurino il controllo della struttura nel suo complesso, comunicando opportunamente le anomalie risultanti;
- ispezionare i piani uffici della palazzina durante la notte, ivi compreso la centrale H24, con almeno due passaggi notturni;
- segnalare eventuali anomalie riscontrabili sia all'interno dell'impianto che della palazzina, meritevoli di particolare attenzione e/o intervento tecnico, contattando i responsabili dell'impianto;
- effettuare durante il servizio, con particolare riferimento alle ore notturne, almeno due passaggi di ispezione e ronda intervallati da due ore, all'interno dell'impianto di depurazione lungo tutto il percorso perimetrale e di accesso agli edifici adibiti ad impianti;
- qualora si verificassero situazioni critiche e di disturbo, causate dall'utenza e/o da soggetti terzi la GPG in servizio ha l'obbligo di intervenire immediatamente e di propria iniziativa al fine di risolvere eventuali tensioni e ripristinare un clima che consenta il regolare svolgimento dell'attività lavorativa di GORI;
- compilare il registro cartaceo quotidiano sul quale annotare le sole situazioni critiche ed eventi anomali manifestati durante il turno di servizio, con indicazione del giorno, ora dell'evento, persone coinvolte e descrizione di quanto evidenziato anche a seguito di guasti agli impianti;
- inoltre durante il proprio turno la GPG dovrà vigilare, affinché non si verifichino intrusioni nelle strutture, furti e quant'altro possa arrecare danno alla Stazione Appaltante;

Durante lo svolgimento del servizio, il personale GPG dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal referente di sede ivi individuati.

#### **b) SERVIZI DI VIGILANZA NON ARMATA (GUARDIANIA E PORTIERATO)**

Ad integrazione delle attività fisse e continuative per gli immobili sopra specificati, sono richieste le attività di Vigilanza non armata e/o Guardiania presso gli sportelli GORI (punto di contatto) di seguito elencati a titolo indicativo:

- Punto di contatto di Torre del Greco                      via M.F. Romano n.3
- Punto di contatto di Nocera Inferiore                    via Napoli n.55
- Punto di contatto di Pomigliano d'Arco                via Vesuviana c/o Parco pubblico
- Punto di contatto di Piano di Sorrento                via Casa Rosa n.33
- Punto di contatto di Castellammare di Stabia        via Virgilio n.98
- Punto di contatto di Anacapri                            Piazza le Boffe n.67

- Sede Pomigliano d'Arco (Na) Via ex Aereoporto c/o Consorzio il Sole

L'Appaltatore dovrà svolgere i servizi di vigilanza non armata e guardiania in linea con le esigenze ed a seconda delle richieste della Stazione Appaltante e per i soli siti che saranno indicati nelle disposizioni di servizio.

Pertanto, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere tale servizio in relazione alle necessità organizzative e per determinati periodi temporali. L'attività sarà richiesta per turni giornalieri e periodici dal lunedì al venerdì, per un turno orario continuativo tra le 6 e le 8 ore, dalle ore 08:00 alle ore 16:00.

Inoltre, potranno essere richiesti turni su due o più punti di contatto per il sabato per la fascia oraria dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

Il personale addetto a tale attività dovrà essenzialmente:

- vigilare affinché negli uffici ed ambienti di competenza di GORI siano presenti solo persone autorizzate;
- sorvegliare e vigilare il regolare flusso del pubblico al punto di contatto ed agli uffici;
- gestione e distribuzione del biglietto di prenotazione, monitorando costantemente il corretto ordine della coda di attesa della clientela;
- qualora si verificassero situazioni critiche e di disturbo, causate dall'utenza e/o da soggetti terzi il personale dell'appaltatore in servizio ha l'obbligo di intervenire immediatamente e di propria iniziativa al fine di risolvere eventuali tensioni e ripristinare un clima che consenta il regolare svolgimento dell'attività lavorativa di GORI e se necessario, richiesta di intervento delle forze dell'ordine.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale della ditta appaltatrice dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal referente di sede ivi individuati.

#### **c) SERVIZI DI PRONTO INTERVENTO A CHIAMATA.**

La Ditta Appaltatrice deve assicurare il servizio di pronto intervento a chiamata presso tutte le strutture GORI che sono e/o saranno dotate di tali impianti e specificatamente riportati in apposita disposizione di servizio a cura del Direttore dell'esecuzione del contratto, secondo le modalità di seguito indicate.

Il servizio di pronto intervento a chiamata consiste nel puntuale arrivo sul posto di GPG, a seguito di segnalazione da parte di personale G.O.R.I. S.p.A, in particolare dalla Centrale Operativa Tecnica, ritenuta opportuna e/o rilevata la necessità (ad esempio intrusione anomala segnalata da telecamere), intervenendo con mezzi propri e squadra composta da almeno due vigilanti presso tutte le strutture GORI indicate.

Le strutture oggetto di potenziale intervento a chiamata sono, e/o saranno in seguito, tutte quelle che presentano dotazioni di impianti tecnologici quali antintrusione, teleallarme e videosorveglianza connessi con la Centrale Operativa Tecnica di GORI, pertanto utili al monitoraggio degli edifici e di ausilio per la chiamata di intervento, qualora si ritenesse necessario, del servizio di Vigilanza.

Il servizio di pronto intervento a chiamata, deve essere svolto a mezzo di personale specializzato, qualificato come GPG (guardia particolare giurata), in possesso della prescritta licenza in corso di validità, in divisa, con distintivo di riconoscimento dell'Istituto di appartenenza, dotato del previsto armamento e radiocollegato costantemente con la propria Centrale Operativa.

Il servizio, inoltre, deve essere garantito da una pattuglia di due risorse, con le caratteristiche sopra richiamate, con l'ausilio di idoneo mezzo per gli immediati spostamenti e raggiungimento degli obiettivi oggetto dell'intervento.

Il servizio di pronto intervento dovrà essere svolto tutti i giorni 24 ore su 24, con riferimento agli edifici e strutture dotati dei presidi tecnologici di antintrusione, videosorveglianza ed allarme, che la stazione Appaltante intenderà coprire con detto servizio.

Il dettaglio di specifica degli edifici e strutture impianti dotati di strumentazioni tecnologiche utili e connesse con l'attività di pronto intervento, oggetto del presente Capitolato, saranno comunicati alla ditta Appaltatrice al momento della consegna del servizio da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto.

Tale elenco di strutture sarà arricchito con l'aggiunta di ulteriori impianti nel corso del tempo, in conseguenza delle attività di installazione dei vari presidi tecnologici presso altri impianti dislocati nell'area di gestione di competenza della Stazione Appaltante e previo individuazione delle esigenze Aziendali connesse ed utili al servizio in oggetto.

Sarà cura ed onere del personale Gori che effettuerà la chiamata di pronto intervento, seguire ed eseguire ogni attività utile per supportare ed interagire con le GPG e la Centrale di Vigilanza, per la conduzione ed il buon esito dell'intervento.

Tutto il servizio deve essere svolto nel rigoroso rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni impartite dalla Stazione Appaltante, titolare del trattamento.

#### **ART.15 VERIFICHE DI CONFORMITÀ**

La Committente si riserva il diritto di controllare con saltuarietà e con continuità tutti gli interventi nelle diverse fasi di esecuzione. La presenza sul luogo del personale della Committente di coordinamento e sorveglianza, non limitano, né riducono, la piena e incondizionata responsabilità dell'Impresa appaltatrice. Le verifiche di conformità saranno effettuate direttamente dal Direttore dell'esecuzione del contratto.

La verifica di conformità finale ha lo scopo di accertarne la regolare esecuzione, delle prestazioni rese dall'appaltatore e certificare che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto, nonché nel rispetto delle eventuali leggi di settore.

#### **ART.16 SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

In nessun caso i servizi oggetto del presente Capitolato potranno essere sospesi dall'Appaltatore.

I servizi non effettuati a seguito di sciopero dei dipendenti della ditta appaltatrice verranno conteggiati e detratti dalla contabilità. La ditta è tenuta all'adozione di un codice di regolamentazione dello sciopero a garanzia dei servizi minimi essenziali da erogare.

#### **ART.17 PENALI**

L'Appaltatore ha l'obbligo di organizzare una struttura tale da garantire che ogni intervento programmato o richiesto venga effettuato secondo i tempi e le modalità previste dal presente Capitolato.

L'inosservanza di una qualsiasi delle norme riportate nel presente Capitolato nonché delle direttive impartite dal Direttore dell'esecuzione comporteranno, a carico dell'Appaltatore, l'applicazione di una penale per ciascuna inosservanza pari a **250,00 euro** al giorno per ogni infrazione;

Tutte le penali di cui al presente articolo, previa contestazione in contraddittorio e relazione del Direttore dell'esecuzione, sono applicate in deduzione all'importo delle singole fatturazioni. Resta salva la facoltà della Stazione Appaltante di chiedere la risoluzione del contratto e/o il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

Tutte le infrazioni di cui sopra, devono essere contestate per iscritto dal Direttore dell'esecuzione all'Appaltatore, entro 15 giorni lavorativi dalla loro constatazione. L'Appaltatore avrà a disposizione un termine di 15 giorni dalla contestazione per controdedurre. Trascorso tale termine senza che l'Appaltatore presenti idonee giustificazioni, è applicata la penale.

L'importo relativo alle penali sarà trattenuto dal primo mandato di pagamento successivo all'addebito della penale stessa. In caso di fattura non decurtata dell'importo per penali, i tempi di liquidazione restano sospesi e nulla l'Appaltatore potrà pretendere per ritardato pagamento.

#### **CAPO. 4 - DISCIPLINA ECONOMICA**

##### **ART.18 MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo dell'Appalto è stabilito a misura.

##### **Contabilizzazione dei servizi.**

La contabilizzazione dei servizi verrà effettuata applicando alle quantità eseguite i prezzi di cui all'Elenco Prezzi, opportunamente ribassati del ribasso offerto in sede di gara dall'Appaltatore.

Si precisa che la contabilizzazione servizi, sarà effettuata sulla base delle effettive prestazioni richieste dalla Stazione Appaltante ed eseguite dall'appaltatore. L'ammontare complessivo di tali prestazioni potrà pertanto subire variazioni rispetto all'importo contrattuale, che deve intendersi come presunto, tali variazioni non potranno costituire motivo di rivalsa e/o opposizione alcuna per l'Appaltatore.

Nel corrispettivo per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto s'intende sempre compresa ogni spesa occorrente per dare gli stessi in modo compiuto sotto le condizioni stabilite dal Capitolato.

##### **ART.19 PAGAMENTO IN ACCONTO E A SALDO**

I pagamenti avvengono mediante emissione di rendiconti mensili dei servizi entro il giorno 20 del mese successivo a quello degli interventi, contabilizzando i servizi eseguiti ai sensi dell'articolo 14, con i prezzi di cui all'Elenco Prezzi, opportunamente ribassati del ribasso offerto in sede di gara dall'Appaltatore per la liquidazione dei servizi regolarmente eseguiti.

Il Direttore dell'esecuzione può ritenere le rate di pagamento in acconto o compensarle con le penali maturate quando, a seguito di verifica in corso d'opera, l'Appaltatore risulti inadempiente ad una o più delle sue obbligazioni.

Ogni rendiconto è emesso dal Direttore per l'esecuzione e controfirmato dall' Appaltatore.

La fatturazione delle somme derivanti da ciascun rendiconto mensile potrà essere effettuata dall'Appaltatore esclusivamente a seguito della avvenuta emissione del "Certificato di Pagamento" da parte del Responsabile del Procedimento, che provvederà a sottoscriverlo una volta espletati con esito positivo i necessari controlli sia in ordine agli adempimenti amministrativi che tecnici.

L'emissione del certificato di pagamento da parte della Stazione Appaltante è comunque subordinata alla verifica con esito positivo della regolarità contributiva dell'impresa attestata mediante il Documento Unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.).

Alla fattura trasmessa dalla ditta dovrà essere in ogni caso allegata la copia del Certificato di Pagamento.

Sulla stessa fattura saranno indicati gli estremi del contratto oltre che gli estremi del rendiconto mensile di riferimento e l'Appaltatore provvederà a riportare le proprie coordinate bancarie per l'accredito del corrispettivo mediante bonifico bancario. Tale fattura dovrà essere inviata in originale presso la sede della G.O.R.I. S.p.A. in Via Trentola, 211 – Ercolano (NA), ed in copia al Direttore dell'esecuzione. La liquidazione delle fatture avverrà a 90 gg. dalla data di emissione del certificato di pagamento.

Il conto finale, inteso come relazione di sintesi della contabilità redatta ed approvata, sarà prodotto dal Direttore dell'esecuzione entro un mese dalla data del certificato di ultimazione delle prestazioni di cui all'art.12. Con la firma del conto finale l'Impresa ne accetta l'ammontare e rinuncia a qualsiasi altra richiesta e pretesa.

Il pagamento del saldo derivante dal conto finale sarà effettuato, nei modi sopra descritti, a seguito dell'emissione del certificato di conformità

#### **ART.20            VARIAZIONE DEI SERVIZI**

La stazione appaltante, si riserva l'insindacabile facoltà, in relazione alle proprie esigenze organizzative di implementare, ridurre o variare, durante il corso dell'appalto i siti presso i quali svolgere il servizio oggetto dell'appalto senza che l'appaltatore possa avanzare pretese per indennizzi o compensi particolari, così come nel corso del periodo contrattuale potrà essere variata l'articolazione oraria del servizio, così come le modalità dell'espletamento dello stesso.

L'appaltatore provvederà a qualsiasi sospensione o modifica in aumento o in diminuzione a seguito di formale richiesta da parte della GORI S.p.A.. Le suddette sospensioni e/o modifiche comporteranno, ovviamente, l'aumento o la riduzione di quanto dovuto all'appaltatore a titolo di pagamento dei servizi. L'appaltatore non può di propria iniziativa salvo precedente autorizzazione scritta, da parte di GORI S.p.A., introdurre variazioni o addizioni ai servizi assunti, rispetto alle previsioni contrattuali.

### **CAPO. 5 -            CAUZIONI E GARANZIE**

#### **ART.21 CAUZIONE DEFINITIVA - COPERTURA ASSICURATIVA**

L'Appaltatore è obbligato a costituire a favore della G.O.R.I. S.p.A., prima della stipula del contratto, una garanzia definitiva prestata nella misura e nei modi di cui all'art. 103 del D.Lgs 50/2016.

## CAPO. 6 - DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO E CESSIONI

### ART.22 SUBAPPALTO, CESSIONE DEI CREDITI

Il subappalto resta disciplinato dall'art. 105 del D.Lgs 50/2016 nonché dalle altre norme vigenti in materia.

Per la cessione dei crediti derivanti dal contratto si applicano le disposizioni di cui all'art. 106, comma 14 del D.Lgs. 50/2016.

## CAPO. 7 - CONTROVERSIE, ESECUZIONE D'UFFICIO

### ART.23 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Nel caso in cui una qualsiasi controversia dovesse insorgere tra la Stazione Appaltante e l'Appaltatore in relazione al presente appalto, ognuna delle Parti comunicherà all'altra i propri motivi di contestazione, precisandone la natura, l'oggetto ed ogni possibile soluzione alternativa.

Entro il termine di 10 giorni dall'invio della prima comunicazione della parte più diligente, le Parti si incontreranno al fine di compiere ogni possibile sforzo per comporre amichevolmente la controversia.

In caso di mancato accordo, la controversia sarà rimessa, in via esclusiva, alla decisione dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Napoli.

Si esclude, pertanto la competenza arbitrale.

### ART.24 RECESSO PER VOLONTÀ DELLA STAZIONE APPALTANTE

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza necessità di giustificazione e senza che l'Appaltatore possa vantare diritti a compensi, risarcimenti o indennizzi a qualsiasi titolo.

La volontà della Stazione Appaltante di recedere dal contratto sarà comunicata all'Appaltatore con un preavviso di 15 (quindici) giorni.

In caso di recesso, all'Appaltatore saranno corrisposti i compensi per i servizi che risulteranno effettivamente eseguiti alla data del recesso, oltre al decimo dell'importo dei servizi non eseguiti. Il decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite è calcolato sulla differenza tra l'importo dei 4/5 (quattro quinti) del prezzo posto a base di gara depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto dei servizi eseguiti.

### ART.25 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Stazione Appaltante ha facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art.1456 c.c., nel caso in cui l'Appaltatore sospenda i servizi oggetto dell'appalto senza giustificato motivo, accertato dal Direttore dell'esecuzione, per un periodo superiore a giorni 2.

Il contratto dovrà, altresì, intendersi risolto allorquando risultino irrogate penali per un importo superiore al 10% del corrispettivo contrattuale.

Costituiscono, infine, cause di risoluzione automatica del contratto le seguenti:

- l'Appaltatore non si attenga ai tempi e alle modalità del programma definito per ogni singolo intervento di manutenzione;
- l'Appaltatore si renda colpevole di frode e di inadempienze gravi tali da compromettere la buona riuscita dei servizi e l'ultimazione di essi entro il termine fissato;
- l'Appaltatore sospenda e ritardi l'esecuzione dei servizi;

- tutti i casi previsti dal Capitolato;
- la ripetuta violazione delle norme di cui al presente Capitolato;

Nelle ipotesi di cui al presente articolo, la risoluzione sarà disposta unilateralmente dalla Stazione Appaltante e comunicata a mezzo PEC senza necessità di ulteriori formalità.

Con la risoluzione verrà disposto l'incameramento della garanzia definitiva, salvo in ogni caso il diritto all'ulteriore risarcimento del danno.

Si applicano altresì le condizioni previste dall'art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

#### CAPO. 8 - NORME FINALI

##### ART.26 RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

Sarà obbligo dell'Appaltatore adottare a sua cura e spese, nell'esecuzione di tutte le prestazioni, i provvedimenti e le cautele necessarie sia per garantire l'incolumità del personale addetto alla prestazione stessa e dei terzi e sia per evitare qualsiasi danno a beni pubblici o privati.

Resta pertanto fermo e convenuto che l'Appaltatore assumerà – con effetto liberatorio per la G.O.R.I. S.p.A. - ogni più ampia responsabilità sia civile che penale nel caso di incidenti che possano accadere per qualsiasi causa alle persone o a cose, anche se estranee all'oggetto dell'appalto, nel corso dei servizi ed in dipendenza di essi. Dalla suddetta responsabilità si intende sollevata la G.O.R.I. S.p.A. e il suo personale.

L'Appaltatore si impegna a mantenere indenne e manlevata la Stazione Appaltante per eventuali responsabilità e/o pregiudizi derivanti dal mancato rispetto della normativa pro tempore vigente.

##### ART.27 ONERI ED OBBLIGHI A CARICO DELL'APPALTATORE

Nell'esecuzione dell'appalto, l'appaltatore è tenuto a rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Al personale impiegato nell'appalto è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto svolta dall'impresa anche in maniera prevalente.

In particolare l'Appaltatore è tenuto ad osservare le disposizioni previste dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per i dipendenti da Istituti di vigilanza privata con particolare riferimento agli artt. 25, 26, 27 del suddetto contratto.

Unitamente al rispetto del contratto di lavoro applicato (trattamento economico, normativo, previdenziale) l'Appaltatore dovrà garantire:

- Il rispetto della legislazione di riferimento vigente, compresa quella antinfortunistica;
- La dotazione di un codice di regolamentazione dello sciopero a garanzia dei servizi minimi essenziali da erogare;
- Il rispetto, da parte di ogni operatore impiegato, del d.lgs. 196/2003 sulla riservatezza dei dati e sul segreto di ufficio;
- Il comportamento corretto nella prestazione del servizio da parte di tutti gli operatori;

- L'assicurazione dei propri dipendenti che svolgono il servizio di pulizia presso l'INAIL ed alle altre assicurazioni previdenziali INPS. In sede contrattuale deve essere esibita polizza INAIL e certificati attestanti le posizioni assicurative e previdenziali previste dall'INPS.

L'Appaltatore dovrà curare che il proprio personale segnali subito agli organi competenti della Stazione Appaltante le anomalie rilevate durante l'espletamento del servizio.

Esso è altresì responsabile in solido dell'osservanza delle norme anzidette da parte dei subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

L'Appaltatore dovrà far pervenire prima di iniziare i servizi:

1. elenco scritto dei dipendenti impiegati fornendo la prova documentale della loro regolare posizione contributiva ed assicurativa;
2. il nominativo del proprio rappresentante incaricato di mantenere i rapporti con gli uffici della G.O.R.I. S.p.A.;
3. apposita dichiarazione con la quale si impegna a:
  - a) non impiegare risorse non in regola con la normativa sull'avviamento al lavoro;
  - b) non usare attrezzature non rispondenti alle norme di qualità ed antinfortunistiche in vigore al momento del loro utilizzo;
  - c) non usare prodotti tossici o nocivi o che contengono componenti non permessi dalla legge.

La mancata osservanza di una delle predette disposizioni determinerà la risoluzione del contratto.

L'impresa aggiudicataria ha l'obbligo di:

1. rendere edotti i dipendenti addetti al servizio dei rischi specifici connessi all'esecuzione delle varie tipologie di prestazioni previste dal presente Capitolato;
2. portare a conoscenza dello stesso personale delle norme di prevenzione e protezione, connesse con l'utilizzo degli strumenti e sostanze di lavoro;
3. disporre ed esigere che i lavoratori osservino le norme di sicurezza nell'ambiente di lavoro in cui sono chiamati a prestare servizio, dotandoli all'occorrenza di dispositivi di protezione individuali, ai sensi del D.Lgs 81/2008 e s.m.i..

La Ditta aggiudicataria dovrà dare al proprio personale in servizio precise istruzioni di lavoro riguardo alla protezione ambientale ed agli standard di salute e di sicurezza, i quali dovranno poi essere rispettati durante lo svolgimento del servizio.

Compete all'Appaltatore:

- a) l'organizzazione delle prestazioni, nonché l'adozione di quanto previsto e disposto dalle leggi e regolamenti vigenti, e suggerito dalla pratica, al fine di evitare danni, sinistri ed infortuni alle maestranze ed a terzi;
- b) la disciplina, la formazione e l'informazione delle maestranze;
- c) la predisposizione di tutto quanto necessario per la tutela della salute del personale impiegato;

Indipendentemente da quanto disposto ai capi precedenti, ed a loro integrazione e maggior chiarimento, competono all'Appaltatore i seguenti ulteriori obblighi e relativi oneri di spesa:

- eseguire regolarmente tutti i servizi descritti e richiedere alla Stazione Appaltante tempestive disposizioni per le particolarità che si dovessero incontrare e che eventualmente non risultassero dalle descrizioni delle opere e comunque dai documenti contrattuali;
- osservare le norme vigenti e le prestazioni dei contratti collettivi, le leggi e i regolamenti sulla tutela, sicurezza, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori. L'Appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti e circolari vigenti ed emanate in corso d'opera per le rispettive competenze dallo Stato, dalle Regioni, dalle Province, dai Comuni e dagli altri Enti dipendenti dallo Stato e che comunque possono interessare direttamente od indirettamente gli interventi richiesti;
- dimostrare in qualsiasi momento ed a semplice richiesta della Stazione Appaltante di essere in regola con la polizza assicurativa INAIL e con i versamenti INPS, esibendo i prescritti certificati liberatori e dichiarando in ogni caso, di manlevare e tenere indenne la Stazione Appaltante da qualsivoglia responsabilità relativa al mancato e tempestivo versamento dei succitati contributi;
- far osservare dai propri dipendenti, in ottemperanza alle prescrizioni contrattuali, gli ordini ricevuti dalla Stazione Appaltante ed allontanare, compatibilmente alle norme vigenti in materia di licenziamento, coloro che risultassero incapaci o che si rendessero indesiderati alla Stazione Appaltante.

#### **ART.28 ADEMPIMENTI DELL'APPALTATORE IN MATERIA DI SICUREZZA**

L'Impresa è tenuta alla più scrupolosa osservanza di tutte le vigenti norme di legge in materia di prevenzione degli infortuni e di sicurezza sui luoghi di lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. 09 aprile 2008 n° 81 e s.m.i..

L'Appaltatore quindi esonera, manleva e tiene indenne la Stazione Appaltante da ogni responsabilità per le conseguenze di eventuali sue infrazioni che fossero accertate durante l'esecuzione dei servizi relative alle leggi speciali sull'igiene, la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

Non sarà emesso alcun pagamento a favore dell'Appaltatore se prima esso non avrà presentato all'Ufficio del Direttore dell'esecuzione i documenti riguardanti la regolarizzazione delle infrazioni accertate.

#### **ART.29 OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI**

L'Appaltatore sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti e capitolati (in quanto applicabili) ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dalle competenti autorità governative, regionali e territoriali, che hanno giurisdizione sui luoghi in cui debbono eseguirsi i servizi, indipendentemente dalle disposizioni del presente Capitolato.

#### **ART.30 TUTELA DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e succ. mod. ed integr., l'Appaltatore dichiara di essere informato che i dati personali che lo riguardano, sono suscettibili di trattamento da parte della Stazione Appaltante.

Il trattamento dei dati è finalizzato esclusivamente al rispetto delle clausole contrattuali, della legislazione fiscale e degli obblighi di legge relativi all'esecuzione dei servizi del presente capitolato.

La Stazione Appaltante garantisce che i dati personali saranno tratti per le finalità suindicate, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e con tutela della riservatezza e dei diritti dell'Appaltatore.

#### **ART.31 RISERVATEZZA**

L'Appaltatore, nell'ambito della esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, garantisce e si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza sui materiali e sulla documentazione di cui verrà in possesso garantendo, altresì, che gli stessi non siano divulgati o diffusi a terzi.

Tutti gli elaborati connessi all'espletamento dell'appalto, da chiunque prodotti, saranno di proprietà della Stazione Appaltante che potrà farne liberamente uso senza alcuna autorizzazione preventiva.

#### **ART.32 TASSE E IMPOSTE**

Le spese di registrazione del contratto, nonché ogni spesa fiscale presente e futura ad esso attinente, saranno a completo carico dell'Appaltatore, ad eccezione dell'IVA, che sarà invece a carico della Stazione Appaltante.

#### **ART.33 NORME APPLICABILI**

Per tutto quanto non in contrasto con le pattuizioni dell'appalto e con le prescrizioni del presente Capitolato, nonché per tutto quanto in essi non espressamente regolato ovvero regolato solo in parte, saranno applicabili e si riterranno parte integrante e sostanziale del contratto, tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia; e ciò indipendentemente dal fatto che esse/i siano o meno esplicitamente richiamate/i, ovvero siano richiamate/i in parte, dovendosi considerare sempre integrative/i delle pattuizioni contenute nel contratto e nelle prescrizioni del presente Capitolato.