

## **BANDO DI GARA**

**Servizio di recapito con certificazione on line degli esiti di consegna delle missive commerciali di GORI S.p.A erecapito della lettere di diffida e messa in mora mediante raccomandata AR.**

**Codice Identificativo Gara (CIG): 69962418B5**

### **1. STAZIONE APPALTANTE**

**G.O.R.I. S.p.A.** – Via Trentola, 211 – 80056 Ercolano (NA)

Tel. 081 7884552/285 – Fax 081 788 45 63

E-mail: [appalti@goriacqua.com](mailto:appalti@goriacqua.com)

Indirizzo Internet: <http://www.goriacqua.com>

Codice NUTS: ITF33

Principale settore di attività: Acqua

### **2. LUOGO DI ESECUZIONE**

Tutto il territorio nazionale italiano.

Codice NUTS: ITF33

### **3. OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione delle attività di recapito delle lettere di sollecito della morosità o altre comunicazioni nonché il recapito con Raccomandata A/R delle lettere di diffida e messa in mora agli utenti morosi. L'espletamento di tutte le attività necessarie per il recapito diretto dovrà avvenire tramite servizio di certificazione elettronica on line su portale WEB e con l'utilizzo di dispositivi e tecnologie idonee alla prestazione del servizio (GPS,GSM,GPRS, o analoghe).

### **4. IMPORTO DELL'APPALTO**

L'importo complessivo dell'appalto, comprensivo degli oneri di cui al successivo punto 5, ammonta ad € **498.200,00** (euro quattrocentonovantottomila/00).

### **5. ONERI PER L'ATTUAZIONE DEI PIANI DI SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO**

Gli oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza non soggetti a ribasso ammontano ad € **0,00** (euro zero/00).

### **6. PRESTAZIONI DI CUI SI COMPONE L'INTERVENTO**

<b>Tipo Prestazione</b>	<b>Descrizione della Prestazione</b>	<b>Codice CPV</b>	<b>Importo della Prestazione</b>
<b>Prestazione principale</b>	Servizi POSTALI	64110000	498.200,00

### **7. MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO E DI PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI**

Il corrispettivo dell'appalto è stabilito a misura ai sensi dell'art. 9 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

I pagamenti verranno effettuati ai sensi di quanto dettagliato nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

### **8. DURATA E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE OPZIONI**

L'appalto avrà una durata di mesi 18 (diciotto) con inizio dalla data del verbale di consegna di cui all'art. 11 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

In caso di anticipato esaurimento dell'importo contrattuale, la scadenza si intenderà automaticamente anticipata, in linea con l'evento stesso.

Ai sensi di quanto prescritto all'art. 125, comma 1, lettera f) del D.Lgs. n. 50/2016 e succ. mod. ed integr., la stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare le prestazioni previste nel progetto a base di gara, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario, fino ad un periodo di ulteriori 9 mesi e fino ad un importo di ulteriori 250.000,00 euro.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì la facoltà di prorogare i termini di durata dell'appalto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi di quanto disposto all'art. 106, comma 11 del D.Lgs 50/2016.

In riferimento alle modifiche contrattuali si applicano le ulteriori disposizioni di cui all'art. 106 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

#### **9. DOCUMENTI DI GARA**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto al seguente indirizzo internet:

<http://www.goriacqua.com>

#### **10. TERMINE PER IL RICEVIMENTO DELLE OFFERTE**

Le offerte dovranno pervenire al protocollo **G.O.R.I. S.p.A.** entro le ore **12.<sup>00</sup>** del giorno **02/05/2017**.

#### **11. INDIRIZZO PER LA TRASMISSIONE DELLE OFFERTE**

Le offerte dovranno essere recapitate al seguente indirizzo:

**G.O.R.I. S.p.A. - Via Ex Aeroporto, snc c/o Consorzio Il Sole 80038 Pomigliano d'Arco (NA)**

#### **12. SVOLGIMENTO DELLA GARA**

La gara si svolgerà, con le modalità riportate nel disciplinare di gara, presso i locali della G.O.R.I. S.p.A. siti in Pomigliano d'Arco (NA) alla Via Ex Aeroporto, snc - c/o Consorzio Il Sole, a partire dalle ore **10.<sup>00</sup>** del giorno **08/05/2017**.

#### **13. SOGGETTI AMMESSI ALL'APERTURA DELLE OFFERTE**

Saranno ammessi a partecipare alle sedute pubbliche di gara, i legali rappresentanti dei concorrenti di cui al successivo punto 17 ovvero soggetti, uno per ogni concorrente, muniti di delega o procura speciale, con sottoscrizione ai sensi di legge, conferita dai medesimi legali rappresentanti.

#### **14. GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA**

L'offerta dei candidati deve essere corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria, pari al 2% (due per cento) del prezzo base indicato al precedente punto 4, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell'offerente, ai sensi dell'art. 93, del D.Lgs. 50/2016, con validità per almeno 180 (centottanta) giorni successivi al termine previsto per la scadenza della presentazione delle offerte.

La cauzione può essere costituita, a scelta dell'offerente, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'amministrazione aggiudicatrice. La garanzia fideiussoria, a scelta dell'offerente, può essere rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del D.Lgs 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore

principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta della Stazione Appaltante.

Si applicano le ulteriori disposizioni di cui all'art. 93 del D.Lgs 50/2016.

#### **15. FINANZIAMENTO**

Le opere sono finanziate con fondi propri della Stazione Appaltante.

#### **16. RISERVE SULLA PROCEDURA DI GARA**

La Stazione Appaltante si riserva di differire, spostare o revocare il presente procedimento di gara, senza alcun diritto dei concorrenti a rimborso spese o quant' altro.

La presenza di qualsivoglia evento ostativo alla materiale disponibilità dei fondi destinati al finanziamento dell'intervento potrà comportare, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, la sospensione o l'annullamento della procedura di gara senza che per tale ragione i concorrenti possano vantare il diritto a compensi o indennizzi a qualsiasi titolo imputati.

La G.O.R.I. S.p.A. si riserva, a sua discrezionale ed insindacabile scelta, di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto senza che l'offerente possa avanzare in merito alcuna pretesa.

#### **17. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA**

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

#### **18. CONDIZIONI MINIME DI IDONEITA' PROFESSIONALE E DI CARATTERE ECONOMICO E TECNICO NECESSARIE PER LA PARTECIPAZIONE**

- a) I concorrenti, se cittadini italiani o di altro Stato membro residenti in Italia, dovranno essere iscritti nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto e, se cittadini di altri Stati membri non residenti in Italia, dovranno essere iscritti in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.Lgs. 50/2016, con oggetto sociale inerente alla tipologia dell'appalto.

*Nel caso in cui il concorrente sia rappresentato da un raggruppamento di imprese diverso dai consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D.Lgs. 50/2016, la suddetta iscrizione dovrà essere posseduta da tutti i soggetti costituenti il raggruppamento.*

In relazione alla natura ed alla specificità della prestazione oggetto dell'appalto i concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti di ammissione:

- b) licenza individuale per la prestazione dei servizi postali di cui all'art. 1, comma 4, del Decreto del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000, n. 73 "Regolamento recante disposizioni per il rilascio delle licenze individuali nel settore postale" (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 30 marzo 2000, n. 75);
- c) fatturato globale di impresa, realizzato negli ultimi tre esercizi antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara almeno pari ad € 996.400,00;
- d) realizzazione, con esito positivo, negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara di servizi nel settore di attività oggetto dell'appalto, per un importo almeno pari ad € 996.400,00;

E' ammessa la facoltà di cui all'art. 89, del D.Lgs. 50/2016.

Ai fini dell'attestazione del possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecniche e professionali dovrà essere prodotto:

- per il requisito di cui al punto b): Originale o copia conforme autenticata da Ente Qualificato della relativa licenza;
- per il requisito di cui al punto c):
  - nel caso di concorrente tenuto alla redazione del bilancio, dovranno essere prodotti, in originale o copia conforme all'originale, bilanci o estratti di bilanci riclassificati in conformità alle direttive europee, corredati dalla relativa nota di deposito;
  - nel caso di concorrente stabilito in Italia e non tenuto alla redazione del bilancio, dovrà essere prodotta idonea documentazione probatoria, in originale o copia conforme all'originale;
  - nel caso di concorrente stabilito in uno Stato che non prevede la pubblicazione del bilancio, dovrà essere prodotta idonea documentazione probatoria, in originale o copia conforme all'originale;
- per il requisito di cui al punto c):
  - nel caso di servizi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, dovranno essere prodotti certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi, in originale o copia conforme all'originale;
  - nel caso di servizi prestati a favore di privati, dovranno essere prodotte apposite dichiarazioni rilasciate dai soggetti committenti, in originale o copia conforme all'originale;

#### 19. TERMINE DI VALIDITA' DELL'OFFERTA

L'offerta è valida per **180 (centottanta) giorni** dalla data di presentazione dell'offerta.

#### 20. SUBAPPALTO

Il soggetto affidatario del contratto ha la facoltà di affidare in subappalto le lavorazioni oggetto del contratto. Il subappalto resta disciplinato dall'art. 105 del D.lgs 50/2016 nonché dalle altre norme vigenti in materia.

#### 21. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio "dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo", ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in base ai criteri e pesi indicati di seguito, unitamente ai criteri motivazionali necessari per attribuire i punteggi:

Criteri qualitativi di valutazione		Criteri motivazionali	Punteggio max
<b>A - ORGANIZZAZIONE GENERALE E DOTAZIONI DELL'APPALTO</b>			<b>32 punti</b>
<b>A1</b>	<b>Caratteristiche tecniche portale WEB</b>	Saranno valutate : - caratteristiche tecniche del portale WEB di cui all'art. 4 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.	<b>3 punti</b>
<b>A2</b>	<b>Sedi operative</b>	Saranno valutate le caratteristiche delle almeno sei, o più, sedi operative, che l'offerente deve impegnare nello svolgimento delle attività richieste, strategicamente ubicate rispetto al territorio oggetto del servizio.	<b>9 punti</b>
<b>A3</b>	<b>Qualificazioni professionali del personale specializzato e n. dipendenti con contratto a tempo indeterminato</b>	Sarà valutato il numero complessivo di dipendenti con contratto a tempo indeterminato che l'offerente intende impegnare nello svolgimento delle attività richieste.	<b>10 punti</b>

		Saranno valutate le professionalità del personale specializzato che l'offerente intende impegnare nello svolgimento delle attività richieste quali: - Certificati di Formazione Professionale, ovvero attestati di frequenza di corsi specializzati presso strutture abilitate; - altro.	
<b>A4</b>	<b>Organizzazione del concorrente</b>	Saranno valutate le procedure operative che l'offerente intende adottare per l'esecuzione del servizio anche con riferimento alla riduzione dell'impatto sulla salute e sull'ambiente e la struttura tecnica operativa e la relativa organizzazione che l'offerente intende utilizzare per lo svolgimento della commessa.	<b>10 punti</b>
<b>B - PROPOSTE MIGLIORATIVE</b>			<b>18 punti</b>
<b>B1</b>	<b>Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste nel Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.</b>	Saranno valutate le proposte migliorative, nell'espletamento delle attività previste dall'appalto, che il concorrente intende offrire senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante, con particolare riferimento alla gestione e alla qualità dei recapiti delle raccomandate A/R.	<b>18 punti</b>
<b>RIBASSO OFFERTO</b>			
<b>C</b>	<b>Ribasso Offerto</b>	Ribasso percentuale, espresso in cifre ed in lettere, sull'elenco prezzi posto a base di gara, che il concorrente richiede per l'esecuzione dell'appalto	<b>40 punti</b>
<b>RIDUZIONE DEL TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL RECAPITO DI OGNI SINGOLO LOTTO</b>			
<b>D</b>	<b>Riduzione del termine per la conclusione del recapito di ogni singolo lotto</b>	Riduzione del termine di 7 giorni lavorativi previsto all'art. 5 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, per la conclusione del recapito di ogni singolo lotto.	<b>10 punti</b>

Il punteggio relativo a ciascuno dei criteri di valutazione di cui ai punti A, B, della tabella precedente, verrà determinato attraverso la seguente formula:

$$P_i = (C_i / C_m) \times P_{max}$$

dove

- $P_i$  = punteggio del singolo concorrente;

- **Cm** = Coefficiente massimo per il criterio di valutazione;
- **Ci** = Coefficiente variabile tra zero e uno determinato discrezionalmente dalla commissione giudicatrice;
- **Pmax** = il punteggio massimo.

In particolare, in assenza del dettaglio oppure nel caso di mancato rispetto dei requisiti motivazionali riportati in tabella, relativamente al singolo aspetto tecnico, nella documentazione contenuta nella busta “B – Offerta Tecnica”, verrà attribuito valore nullo al relativo coefficiente Cm.

Il punteggio relativo al criterio di valutazione di cui al punto C della tabella precedente, verrà determinato attraverso la seguente formula:

$$P_i = (R_i / R_m) \times P_{max}$$

dove

- **Pi** = punteggio del singolo concorrente;
- **Rm** = valore dell’offerta più conveniente;
- **Ri** = valore offerto dal concorrente di cui viene calcolato il punteggio;
- **Pmax** = il punteggio massimo.

Il punteggio relativo al criterio di valutazione di cui al punto D della tabella precedente, verrà determinato attraverso la seguente formula:

$$P_i = (T_i / T_m) \times P_{max}$$

dove

- **Pi** = punteggio del singolo concorrente;
- **Tm** = valore dell’offerta più conveniente;
- **Ti** = valore offerto dal concorrente di cui viene calcolato il punteggio;
- **Pmax** = il punteggio massimo.

L’offerta economicamente più vantaggiosa sarà determinata da una commissione giudicatrice, nominata dalla Stazione Appaltante ai sensi dell’art. 77, del D.Lgs. 50/2016.

L’Appaltatore sarà vincolato nell’esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto a quanto offerto, dichiarato e proposto – ed assunto a base per le valutazioni e le attribuzioni dei punteggi correlati agli elementi e sub-elementi sopra illustrati da parte della preposta commissione giudicatrice – nella propria offerta. Si precisa inoltre che l’offerta tecnica dovrà rispettare le prescrizioni minime previste dal Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e sarà parte integrante del Contratto.

## 22. VARIANTI

Non sono ammesse alla gara, offerte:

- pari all’importo a base d’appalto;
- in aumento;
- sostitutive di quelle già trasmesse.

## 23. RICHIESTE DI CHIARIMENTI E/O INFORMAZIONI

Ai sensi dell’art. 52 del D.Lgs 50/2016, le eventuali richieste di chiarimenti e/o informazioni di carattere tecnico devono essere effettuate mediante richiesta scritta, fino a tre giorni prima del termine di ricevimento delle offerte, da far pervenire alla Stazione Appaltante al seguente indirizzo e-mail:

Indirizzo	PEC
G.O.R.I. S.p.A. - Unità Procurement	<a href="mailto:appalti@cert.goriacqua.com">appalti@cert.goriacqua.com</a>

#### 24. ALTRE INFORMAZIONI

1. Il presente bando può essere impugnato innanzi al TAR Campania – Sezione di Napoli (Piazza Municipio, 64, Napoli – 80133 - Tel.: +39 0815523152 - Fax: +39 0815529513) nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione;
2. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulticonveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
3. In caso di offerte aggiudicatarie uguali si procederà ai sensi dell'art. 77 del R.D. 23 Maggio 1924, n. 827 e succ. mod. ed integr., ovvero:
  - Se alla seduta di gara sono presenti i legali rappresentanti dei concorrenti si procederà a licitazione fra tali soggetti (ricerca del miglioramento del ribasso);
  - Se non sono presenti i legali rappresentanti si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio;
4. L'aggiudicatario deve prestare la garanzia definitiva di cui all'art. 8 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, nella misura e nei modi previsti dall'articolo 103, del D.Lgs. 50/2016;
5. Si applicano le disposizioni di cui all'art. 110, del D.Lgs. 50/2016;
6. Le autocertificazioni, le certificazioni, i documenti e l'offerta devono essere redatti in lingua italiana;
7. Gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro stato membro dell'Unione Europea, qualora espressi in altra valuta, devono essere convertiti in euro;
8. Si precisa che nell'ambito della presente procedura si applicheranno tutte le disposizioni del D.Lgs. 50/2016 e del D.P.R. 207/2010 e succ. mod. ed integr. espressamente richiamate nei documenti di gara;
9. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e succ. mod. ed integr., si informa che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento al quale il presente bando si riferisce;
10. Il contratto relativo alla presente procedura non conterrà la clausola compromissoria;
11. L'importo della sanzione pecuniaria di cui all'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 è pari all'uno per mille del valore della gara (€ 498,20);
12. Ai sensi dell'art. 51, comma 1 del D.Lgs. 50/2016, si specifica che non risulta economicamente conveniente suddividere in lotti l'appalto in oggetto;

Pomigliano d'Arco (NA), li 15/03/2017

**Il Responsabile del Procedimento**  
Ing. Francesco Savarese