

Sintesi e statistiche su Reclami inerenti alla qualità dell'acqua

Riguardo alla qualità dell'acqua, GORI S.p.A., quale affidataria della gestione Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) dell'Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano, effettua un capillare e diffuso controllo analitico sull'intero ciclo dell'acqua mediante il monitoraggio della qualità delle acque captate e distribuite ad uso potabile, il controllo delle acque reflue scaricate nelle reti fognarie e le verifiche di efficienza dei sistemi depurativi gestiti.

La *"qualità dell'acqua destinata al consumo umano"* è disciplinata dal Decreto Legislativo 23 febbraio 2023 n. 18 (attuativo della direttiva UE 2020/2184, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 55 del 06/03/2023) in vigore dal 21/03/2023 e che abroga il Decreto Legislativo n. 31 del 2001.

In particolare, l'attività di monitoraggio e controllo delle reti idriche dei comuni gestiti viene eseguita mediante specifiche analisi di laboratorio effettuate su campioni d'acqua prelevati sulle fonti di approvvigionamento (pozzi e sorgenti), al fine di verificare la presenza di eventuali inquinanti di origine antropica o naturale, e su campioni prelevati in punti significativi delle singole reti di distribuzione dei comuni, per verificare il rispetto dei parametri caratteristici delle acque distribuite ai valori limite previsti dalla predetta normativa sulle acque destinate al consumo umano.

Tali piani di controllo e monitoraggio sulle reti idriche gestite da GORI, con particolare riferimento ai punti dove eseguire i prelievi ed alle relative frequenze di campionamento, sono preventivamente concordati con le AA.SS.LL. territorialmente competenti che eseguono sulle stesse reti ulteriori controlli (denominati controlli esterni), per accertarsi che le acque distribuite soddisfino i predetti requisiti qualitativi previsti dalla normativa vigente.

I risultati analitici relativi a tali controlli vengono inoltrati tempestivamente alle AA.SS.LL. territorialmente competenti per l'eventuale adozione di tutti i provvedimenti a tutela della salute pubblica, nonché disponibili nell'apposita sezione del sito www.goriacqua.com dove è possibile visionare il certificato di garanzia dei parametri caratteristici della risorsa idrica erogata relativamente al distretto distributivo che comprende anche la fornitura a servizio del Suo immobile.

Di seguito si riporta il dettaglio dei reclami pervenuti:

ANNO 2024		
Località	Numero utenze servite	Numero reclami
ANGRI	11.603	1
CASALNUOVO DI NAPOLI	13.873	2
CASTELLAMMARE DI STABIA	28.626	2
CERCOLA	5.487	1
CIMITILE	2.834	1
FISCIANO	6.910	3
GRAGNANO	10.646	1

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

Località	Numero utenze servite	Numero reclami
LETTERE	2.153	1
META	3.921	1
NOCERA INFERIORE	19.163	1
NOCERA SUPERIORE	10.211	4
NOLA	13.892	2
PAGANI	10.566	1
PIANO DI SORRENTO	6.445	1
POMPEI	9.836	1
SCAFATI	18.414	1
STRIANO	3.133	1
Totale complessivo		25

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
 R.E.A. n°636488
 Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
 Segnalazione Guasti tel. 800 218270
 Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622