

Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a.", per l'«Appalto per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call"), di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") e recupero stragiudiziale dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso_ N. 2 lotti».

Bando TENDER_4023. Codice RDO di qualifica rfq_6148

- **Lotto n. 1 - Codice RDO: rfq_6146. "Utenze Top Client pubblica amministrazione". codice Identificativo Gara (CIG): B623192F86**
- **Lotto n. 2 - Codice RDO: rfq_6147. "Utenze Top Client privati e servizi di pubblica utilità". Codice Identificativo Gara (CIG): B62319305E**

Verbale di Gara n. 2

29 aprile 2025

premesso che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante") ha stabilito di avviare la procedura, necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'esecuzione delle prestazioni in epigrafe, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura ad inviti", ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI S.p.A. ("Regolamento");
- ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola sarà aggiudicata con il criterio dell' "*offerta economicamente più vantaggiosa*", individuata sulla base del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento;
- durante la prima seduta pubblica di gara del 17/04/2025, la Commissione di Gara ha proceduto all'apertura della "*Busta di qualifica*", contenente la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici in gara, con il seguente esito:
 1. **A-ZETA s.r.l.** – Ammesso;
 2. **CERTA CREDITA s.r.l.** – Ammesso;
 3. **CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.** – Applicazione soccorso istruttorio;
 4. **RTI: ESACONSULT s.r.l. / ITALIAN CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / EUROCOLLECTION s.r.l. (operatore economico mandante) / INTERNATIONAL CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / CITY RECUPERO CREDITI s.r.l. (operatore economico mandante) / SOLVO (operatore economico mandante) / INFORMA CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante)** – Ammesso;
 5. **EUROPA FACTOR s.p.a.** – Ammesso;
 6. **FIDES s.p.a.** – Ammesso;
 7. **FIRE s.p.a.** – Ammesso;
 8. **INTELLCREDIT s.p.a.** – Ammesso;
 9. **MEDIACOM s.r.l.** – Ammesso;
 10. **OFFICINE CST s.p.a.** – Ammesso;
 11. **SAGRES s.p.a.** – Ammesso;
 12. **SERFIN 97 s.r.l.** – Ammesso;

13. **SERVICE CREDIT s.p.a.** – Applicazione soccorso istruttorio;

14. **SERVICE LINES s.r.l.** – Ammesso;

15. **SPINBRIDGE s.p.a.** – Ammesso;

16. **STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.** – Ammesso.

- a conclusione della predetta seduta di gara, i lavori della Commissione sono stati aggiornati a data da destinarsi, per consentire alla Stazione Appaltante di avviare il procedimento di cui all'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023 (*soccorso istruttorio*), nei confronti degli operatori economici **CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.** e **SERVICE CREDIT s.p.a.**;
- con nota prot. GORI n. 30661/2025 del 18/04/2025, è stato comunicato all'operatore economico **CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.** l'avvio del sub-procedimento di cui all' ex art. 101, comma 1 del d. lgs. 36/2023 (*soccorso istruttorio*), invitando lo stesso a produrre, a pena di esclusione dalla procedura di gara, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 28/04/2025, la documentazione necessaria a sanare le carenze riscontrate;
- con nota prot. GORI n. 30662/2025 del 18/04/2025, è stato comunicato all'operatore economico **SERVICE CREDIT s.p.a.** l'avvio del sub-procedimento di cui all' ex art. 101, comma 1 del d. lgs. 36/2023 (*soccorso istruttorio*), invitando lo stesso a produrre, a pena di esclusione dalla procedura di gara, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 28/04/2025, la documentazione necessaria a sanare le carenze riscontrate;
- nel rispetto del termine previsto del 28/04/2025, è pervenuta, in via telematica, mediante il Portale Acquisti del Gruppo Acea, l'integrazione da parte dell'operatore economico **CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.**, mentre non è pervenuto nulla da parte dell'operatore economico **SERVICE CREDIT s.p.a.**, che pertanto, viene escluso dalla procedura di gara.

Tutto ciò premesso, il giorno *ventinove aprile duemilaventicinque*, alle ore 11:00, si è riunita, in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dalla dott.ssa. *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

La seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams".

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione presentata dall'operatore economico **CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.** nell'ambito del procedimento di soccorso istruttorio, il cui esito è riportato di seguito:

1. **CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.**: dall'esame della documentazione prodotta si evince che il concorrente ha integrato gli elementi mancanti ex art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023, pertanto, viene ammesso.

A seguire, la Commissione procede all'apertura della "Busta Tecnica" relativa al Lotto n. 1 e alla verifica della documentazione in essa contenuta, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni della *lex specialis* di gara.

All'esito di tale operazione, risulta:

Concorrenti	Esito
A-ZETA s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
CERTA CREDITA s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
RTI: ESACONSULT s.r.l. / ITALIAN CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / EUROCOLLECTION s.r.l. (operatore economico mandante) / INTERNATIONAL CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / CITY RECUPERO CREDITI s.r.l. (operatore economico mandante) / SOLVO (operatore economico mandante) / INFORMA CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante).	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara

EUROPA FACTOR s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
FIDES s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
FIRE s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
INTELLCREDIT s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
MEDIACOM s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
OFFICINE CST s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
SAGRES s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
SERFIN 97 s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
SERVICE LINES s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
SPINBRIDGE s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara
STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della lex specialis di gara

A conclusione delle operazioni, i lavori vengono aggiornati in seduta riservata, per consentire alla Commissione, la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti.

Del che è verbale chiuso alle ore 12:00, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

ing. Andrea Carotenuto (Presidente)

dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)

rag. Mario Ciarlone (Componente)



