

Procedura di gara per l'affidamento dell'«*Accordo quadro per la gestione del servizio di "Contact Center" per le attività di Inbound telefonico*».

Codice Identificativo Gara (CIG): B64699085C.

Bando TENDER 4038. Codice RDO: rfq\_6172

## Verbale di gara n. 1

12 maggio 2025

premessi che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 21/03/2025, assunta agli atti della Società con protocollo n. 22214\2025, ha stabilito di avviare la procedura, necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'esecuzione delle prestazioni in epigrafe, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta", ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. 36/2023;
- ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola sarà aggiudicata con il criterio dell'«*offerta economicamente più vantaggiosa*», individuata sulla base del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del d. lgs. 36/2023;
- il bando di gara è stato pubblicato sulla G.U.U.E. OJ S 64/2025 in data 01/04/2025;
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma");
- entro il termine previsto dagli atti di gara e, cioè, le ore 12:00 del giorno 05/05/2025, sono state acquisite a Sistema, n. 8 (otto) offerte telematiche valide e segnatamente, in ordine alfabetico:

N.	Data di presentazione dell'offerta sulla Piattaforma	Operatore Economico
1	05/05/2025 ore 10:52	DATLAS s.p.a.
2	05/05/2025 ore 10:45	GPI s.p.a.
3	30/04/2025 ore 16:28	H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.
4	05/05/2025 ore 10:05	HEXA s.r.l.
5	05/05/2025 ore 09:40	KOINE' s.r.l.
6	05/05/2025 ore 11:07	MEDIACOM s.r.l.
7	30/04/2025 ore 16:38	SAGRES s.p.a.
8	30/04/2025 ore 17:33	WEMAY s.r.l.

- con atto del 06/05/2025, è stata nominata la Commissione di gara costituita dall'avv. *Iride Ruocco Guadagno* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'ing. *Andrea Carotenuto* e dalla dott.ssa. *Valeria Del Regno*.

Tutto ciò premesso, il giorno *dodici maggio duemilaventicinque*, alle ore 10:00, si è riunita ed insediata, la Commissione di gara costituita dall'avv. *Iride Ruocco Guadagno* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'ing. *Andrea Carotenuto* e dalla dott.ssa. *Valeria Del Regno*.

Assistono alle operazioni di gara da remoto i sigg.:

- De Palma Antonella per l'operatore economico H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.;
- Cavallaro Francesca per l'operatore economico GPI s.p.a.;
- Tananayco Ivana per l'operatore economico WEMAY s.r.l.;
- Beghi Martina per l'operatore economico DATLAS s.p.a.;
- Fragola Lina per l'operatore economico MEDIACOM s.r.l.;
- Bellè Massimo per l'operatore economico HEXA s.r.l.;

Tanto premesso, la Commissione di gara procede all'apertura della "*Busta di qualifica*", contenente la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici e procede alla verifica della stessa.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

## 1. DATLAS s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.**

## 2. GPI s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.**

## 3. H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.**

## 4. HEXA s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica:** dalla documentazione presentata si evince che l'operatore economico, non ha allegato il DGUE firmato digitalmente, inoltre, nel DGUE non firmato presentato, non risultano correttamente compilate le sezioni "B: Capacità Economica e finanziaria" e "C: Capacità tecniche e professionali".

**Pertanto, la Commissione, in applicazione dell'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023, dispone l'avvio del subprocedimento di cui al medesimo articolo, nei confronti dell'operatore economico.**

## 5. KOINE' s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica:** dalla documentazione presentata si evince che l'operatore economico, non ha allegato la ricevuta di presentazione del rapporto sulla situazione del personale, così come richiesto dal paragrafo 4.8, lettera g) del disciplinare di gara.

**Pertanto, la Commissione, in applicazione dell'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023, dispone l'avvio**



del subprocedimento di cui al medesimo articolo, nei confronti dell'operatore economico.

**6. MEDIACOM s.r.l.**

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.**

**7. SAGRES s.p.a.**

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.**

**8. WEMAY s.r.l.**

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

**Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.**

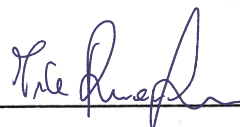
A questo punto, la Commissione di gara sospende i lavori e li aggiorna a data da destinarsi per consentire alla Stazione Appaltante di avviare il procedimento di cui all'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023 (*soccorso istruttorio*), nei confronti degli operatori economici sopra evidenziati.

Del che è verbale chiuso alle ore 12:30, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

**avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)**



**ing. Andrea Carotenuto (Componente)**



**dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)**

