

Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano



ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO. N. 3 LOTTI



Elaborato:

EL.03

Titolo:

Disciplinare Tecnico

Scala:

-/--

Revisione

Data

Redatto

Verificato

Approvato

AGOSTO 2025

DATA

Agosto 2025

IL PROGETTISTA

Geom. Giovanni Fusaro



Il Responsabile Unico del Progetto

Arch. Domenico Silvestro





**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO.
N. 3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

INDICE

1 PREMESSA	2
2 CLASSIFICAZIONE IMPIANTI DI UTENZA	4
3 ATTIVITA' SU IMPIANTI D'UTENZA	5
4 DISCIPLINA DEI LAVORI	19
5 TEMPISTICA E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI	20
6 MEZZI D'OPERA E COMPOSIZIONE SQUADRE OPERATIVE	21



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

1 PREMESSA

Il presente disciplinare ha lo scopo di precisare i contenuti prestazionali dei servizi tecnici necessari per la gestione ottimale del servizio idrico integrato. In particolare, lo stesso regola tempi e modalità di esecuzione di tutte le attività da eseguire (limitazioni, sospensioni, disattivazioni, ripristino della fornitura, nuova posa/ disdetta su richiesta del cliente) presso le utenze di GORI. Nei casi in cui occorre la propedeutica normalizzazione dell'impianto di utenza (punto presa mancante o inefficiente), si procederà con la normalizzazione dello stesso tramite il congelamento della montante. Il Disciplinare contiene la descrizione, anche sotto il profilo estetico, delle caratteristiche, della forma e delle principali dimensioni dei materiali e dei componenti previsti per la corretta esecuzione dei Servizi ed è parte integrante del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale dei Servizi a cui è allegato.

Le attività richieste, in maniera sommaria, sono le seguenti:

- A.** Limitazione degli impianti di utenza;
- B.** Sospensione degli impianti di utenza;
- C.** Disattivazione degli impianti di utenza;
- D.** Sospensione/Disattivazione degli impianti di utenza definiti "UTENZA COMPLESSA"
- E.** Riattivazione di una fornitura idrica successiva a limitazione o a sospensione dell'impianto di utenza per morosità;
- F.** Verifica della integrità dei sigilli;
- G.** Normalizzazione del punto d'utenza, mediante congelamento della montante per tutte quelle utenze presso le quali necessitano attività di limitazioni, sospensioni e disattivazioni per accertata morosità, nonché per posa e disdetta del misuratore su richiesta del cliente;
- H.** Sostituzione del gruppo di misura di qualsiasi tipo o dimensione;
- I.** Letture Aperiodiche per impianti di utenza su Specifica richiesta della Stazione Appaltante
- L** Attività propedeutiche al corretto funzionamento del gruppo di misura per gli impianti di utenza con consumi anomali
- M** Attività per il censimento di utenze definite "FANTASMA"



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

Tutte le attività dovranno essere eseguite secondo le specifiche tecniche fornite nel presente Disciplinare e per quanto riportato nel Capitolato Speciale D'Appalto dei Servizi e nel Contratto, ovvero, in subordine, se non indicate, secondo le previsioni della Delibera 311/2019 e221/220 di settore pro tempore vigente e Delibera 655/2015/R/IDR. Per l'esecuzione delle attività, da realizzarsi a perfetta regola d'arte, dovrà essere prodotta dettagliata annotazione su piattaforma informatica in uso alla GORI (SAP), dove saranno riportati i dati dell'utente, numero di matricola e lettura del misuratore oggetto della lavorazione, numero di sigillo apposto dopo l'esecuzione l'intervento.

I materiali occorrenti per lo svolgimento delle attività del presente Accordo Quadro, quali valvole antifrode, rubinetti unidirezionali, raccordi telescopici per contatori, lenti tarate e cieche, sigilli di vario colore per le specifiche attività, tappi di vario diametro e contatori, saranno forniti da GORI. Qualsiasi altro materiale accessorio, necessario per la esecuzione delle attività a perfetta regola d'arte, sarà a carico dell'Appaltatore. L'Appaltatore dovrà ritirare i materiali occorrenti, per le già menzionate attività, presso il magazzino centrale GORI ubicato nel Depuratore di Nocera Superiore (SA) sito in via Madonna delle Grazie 500. L'Appaltatore è comunque responsabile della gestione, deposito, controllo e distribuzione del materiale ritirato.

L'Appaltatore dovrà inoltre consegnare a GORI con relativo Documento di trasporto (DDT), sia il materiale rimosso che quello utilizzato e non più idoneo per lo svolgimento delle attività del presente Accordo Quadro quali: lenti tarate e cieche obsolete, misuratori rimossi, valvole antifrode e rubinetti unidirezionali sostituiti. Sarà cura dell'Appaltatore, nel momento in cui verrà eseguito il reintegro dei materiali, provvedere al trasporto degli stessi al magazzino centrale GORI sopra citato. Per i contatori che saranno rimossi (ovvero tutti quelli provenienti da attività di disattivazioni esitati con causale positiva ESOK), sia per morosità che per richiesta cliente, l'Appaltatore dovrà settimanalmente inviare alla Direzione per l'Esecuzione del Contratto l'elenco degli ordini eseguiti. Le liste settimanali saranno numerate progressivamente e conterranno il numero di ordine, la data di esecuzione e il numero di matricola del misuratore rimosso. Tutti i misuratori rimossi, dovranno essere consegnati al magazzino con la lista di accompagnamento contenente le informazioni precedentemente indicate. La lista, infine, firmata dal Responsabile del Magazzino, dovrà essere inviata alla Direzione per l'Esecuzione del



ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO.N.3 LOTTI

DISCIPLINARE TECNICO

Contratto a comprova della regolare avvenuta consegna. Sarà cura, onere e responsabilità a carico dell'Appaltatore in questo periodo, la custodia dei misuratori rimossi che dovranno essere sempre resi disponibili, per qualsiasi verifica la Stazione Appaltante ritenga necessario dover eseguire.

2 CLASSIFICAZIONE IMPIANTI DI UTENZA

Gli impianti di utenza gestiti da Gori si differenziano in quattro classi di appartenenza:

- **"ACCESSIBILI"** - codice identificativo **"AC"**;
- **"PARZIALMENTE ACCESSIBILI"** – codice identificativo **"PA"**;
- **"NON ACCESSIBILI"** - codice identificativo **"NA"**;
- **"NON IDENTIFICATI"** - codice identificativo **"ZZZ"**;

Si definisce **"ACCESSIBILE"** l'impianto di utenza per cui l'accesso da parte dell'operatore incaricato dal Committente, è consentito senza l'intervento di ulteriori soggetti che ne garantiscano l'accessibilità (ad es.: misuratore localizzato al limitare della proprietà in zona accessibile a chiunque);

Si definisce **"PARZIALMENTE ACCESSIBILE"** l'impianto di utenza per cui l'accesso da parte dell'operatore incaricato dal Committente, è facilmente consentito con un minimo intervento da parte di ulteriori soggetti, che ne garantiscano la completa accessibilità (ad es.: misuratore localizzato all'interno di un cortile o di zona condominiale facilmente raggiungibile);

Si definisce **"NON ACCESSIBILE"** l'impianto di utenza per cui l'accesso da parte dell'operatore incaricato dal Committente, è consentito solo in presenza del titolare del punto di consegna medesimo o di altra persona da questi incaricata;

Si definisce **"NON IDENTIFICATO"** qualsiasi impianto di utenza per il quale non si dispone di informazione sulla precisa localizzazione e altre caratteristiche identificative.



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

3 ATTIVITA' SU IMPIANTI D'UTENZA

Le prestazioni oggetto del Contratto, ricadenti nell'ambito del Servizio di gestione delle utenze idriche possono essere sinteticamente riassunte come segue:

A. LIMITAZIONE PER ACCERTATA INSOLVENZA PER MOROSITA'

Questa tipologia di attività sarà necessaria, mediante il rilascio di specifici Ordini di servizio, in tutti quei casi di accertata insolvenza per morosità.

L'intervento di limitazione prevede (previa obbligatoria verifica ai fini della normalizzazione - pagata a parte- dell'intero gruppo di misura installato presso l'utenza), la posa in opera del seguente materiale:

- sigillo per gruppo di misura di apposito colore per le attività di limitazione;
- lente idrometrica tarata per contatori da ½" a 2".

Le attività di congelamento montante, di posa in opera valvola antifrode PMG e di posa in opera rubinetto d'arresto unidirezionale e raccordo telescopico per contatore, se richieste o necessarie, saranno compensate a parte.

L'attività dovrà essere obbligatoriamente documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata, una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAM" – pacchetto Agency Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari in fase di normalizzazione, per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura, saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore (SA) all'interno dell'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500
- chiusura dell'alimentazione della presa d'utenza;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- verifica degli spazi disponibili per la eventuale successiva attività di normalizzazione dell'intero gruppo di misura;
- eventuale adeguamento delle montanti esistenti per la eventuale normalizzazione del gruppo di misura;
- lavori civili e idraulici necessari per la eventuale normalizzazione del gruppo di misura (es.: adeguamenti della nicchia esistente, lavorazioni per adeguare gli spazi esistenti et simil);
- reinstallazione del misuratore;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- installazione apposito sigillo al gruppo di misura

Saranno, inoltre, a carico dell'Appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per la eventuale normalizzazione del gruppo di misura;

B. SOSPENSIONE PER ACCERTATA INSOLVENZA PER MOROSITA'

Questa tipologia di attività, si renderà necessaria in tutti i casi di accertata insolvenza per morosità mediante il rilascio di specifici Ordini di servizio.



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

L'intervento di sospensione prevede (previa obbligatoria verifica ai fini della normalizzazione - pagata a parte- dell'intero gruppo di misura installato presso l'utenza), la posa in opera del seguente materiale:

- sigillo del gruppo di misura di apposito colore per l'attività di sospensione;
- apposizione di lente idrometrica cieca per cont. ½" a 2".

L'attività dovrà essere obbligatoriamente documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata , una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agency Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore presso l'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500;
- chiusura dell'alimentazione della presa d'utenza;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- reinstallazione del misuratore;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

- installazione di apposito sigillo al gruppo di misura
Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per la eventuale normalizzazione del gruppo di misura.

C. DISATTIVAZIONE DI UNA FORNITURA IDRICA PER ACCERTATA INSOLVENZA PER MOROSITA' (con rimozione del contatore)

Questa tipologia di attività, si renderà necessaria in tutti i casi di accertata insolvenza per morosità, mediante il rilascio di specifici Ordini di Servizio.

L'intervento di disattivazione di una fornitura idrica prevede (previa obbligatoria verifica ai fini della normalizzazione -pagata a parte- dell'intero gruppo di misura installato presso l'utenza), la posa in opera del seguente materiale:

- sigillo del gruppo di misura di apposito colore per l'attività di disattivazione della fornitura idrica;
- apposizione di tappo da ½" a 2".

L'attività dovrà essere obbligatoriamente documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata, una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore presso l'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500;
- chiusura dell'alimentazione della presa d'utenza;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- installazione di tappo di adeguato diametro con apposito sigillo;

Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per la eventuale normalizzazione del gruppo di misura;

D SOSPENSIONE O DISATTIVAZIONE DEGLI IMPIANTI DI UTENZA DEFINITI "UTENZE COMPLESSE"

La Stazione Appaltante definisce <UTENZE COMPLESSE> tutte quelle utenze che presentano delle "anomalie" quali ad esempio: consumi e fatturazione "anomali" rispetto alla media della categoria di utenza di appartenenza, mancanza di letture da oltre 24 mesi e/o utenze "mai lette", dati anagrafici e/o dati di contatto assenti o non completi, elevata morosità o che abbiano caratteristiche particolari, tali da essere attenzionate dall' Unità Credito e affidate all'Impresa con specifici ordini di lavoro contenenti la dicitura "UTENZE COMPLESSE". Queste attività saranno affidate mediante il rilascio di ordini contenenti in dettaglio tutte quelle informazioni preliminari a corredo delle attività da eseguire. L'intervento di sospensione o disattivazione degli impianti definiti "UTENZA COMPLESSA" prevederà a seconda dei casi la stessa procedura lavorativa dei punti B e C;



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

**E RIATTIVAZIONE DI UNA FORNITURA IDRICA SUCCESSIVA AD UNA LIMITAZIONE O
SOSPENSIONE PER ACCERTATA INSOLVENZA PER MOROSITA'**

Tale tipologia di attività si renderà necessario in tutti quei casi ci sia la necessità di riattivare una fornitura idrica successiva ad una limitazione o ad una sospensione per morosità.

L'intervento di riattivazione prevede (previa obbligatoria verifica ai fini della normalizzazione - pagata a parte- dell'intero gruppo di misura installato presso l'utenza), la posa in opera del seguente materiale:

- sigillo del gruppo di misura di apposito colore per l'attività di riattivazione della fornitura idrica;

L'attività dovrà essere documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata , una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria);
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore presso l'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500;
- chiusura dell'alimentazione della presa d'utenza;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- reinstallazione del misuratore;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- installazione di apposito sigillo al gruppo di misura

Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per la eventuale del gruppo di misura.

F ATTIVITA' DI VERIFICA DELLA INTEGRITA' DEI SIGILLI SU SPECIFICA RICHIESTA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Tale tipologia di attività, sarà richiesta dalla Stazione Appaltante mediante il rilascio di specifici Ordini di servizio.

Le attività di verifica della integrità sigilli potranno prevedere due casi:

Caso n. 1 Ricontrata integrità sigillo e/o presenza lente tarata o cieca

Caso n. 2 Ricontrata manomissione del sigillo e/o mancanza di lente tarata o cieca.

L'intervento di verifica sigilli prevederà a seconda dei casi, la posa in opera del seguente materiale:

Caso n. 1: Ricontrata integrità sigillo e /o presenza lente tarata o cieca:

- sigillo del gruppo di misura di apposito colore per la specifica attività di verifica;
- apposizione di lente idrometrica cieca o tarata per contatori da ½" a 2".

Caso n. 2 Ricontrata manomissione del sigillo e/o mancanza di lente tarata o cieca:

- Rimozione del misuratore;
- Apposizione di tappo cieco da ½ a 2" e sigillo di specifico colore per l'attività in esecuzione;



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

L'attività dovrà essere obbligatoriamente documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata , una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore presso l'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500;
- chiusura dell'alimentazione della presa d'utenza;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente;
- reinstallazione del misuratore;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- installazione di apposito sigillo al gruppo di misura



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per la eventuale normalizzazione del gruppo di misura.

G NORMALIZZAZIONE CON CONGELAMENTO IMPIANTO DI UTENZA

Tale tipologia di attività, si renderà necessaria, mediante congelamento della montante, per quelle utenze presso le quali si necessita di attività di limitazione, sospensione, disattivazione e regolarizzazione del flusso idrico per accertata insolvenza per morosità, nonché per posa e disdetta misuratore su richiesta del cliente; L'intervento prevederà la normalizzazione dell'intero punto di utenza o della montante presente presso l'utenza, mediante il congelamento con idonea/specifica apparecchiatura.

L'attività dovrà essere documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata , una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agency Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:



ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO.N.3 LOTTI

DISCIPLINARE TECNICO

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore presso l'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500;
- congelamento delle montanti con specifica apparecchiatura;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente; verifica degli spazi disponibili per le successive attività di normalizzazione dell'intero gruppo di misura;
- eventuale adeguamento delle montanti esistenti per la normalizzazione del gruppo di misura;
- lavori civili ed idraulici necessari per la normalizzazione del gruppo di misura (es.: adeguamenti della nicchia esistente, lavorazioni per adeguare gli spazi esistenti et simil);
- posa in opera del vecchio misuratore;
- eventuale staffaggio laddove tecnicamente necessario e tecnicamente realizzabile;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- installazione di apposito sigillo al gruppo di misura.
- Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per eseguire il lavoro a perfetta regola d'arte.

H SOSTITUZIONE DEL GRUPPO DI MISURA DI QUALSIASI TIPO O DIMENSIONE

Tale tipologia di attività, si renderà necessaria, per quegli impianti di utenza presso i quali è necessario procedere con le attività di sostituzione del gruppo di misura di qualsiasi tipo e dimensione, con installazione nella posizione originaria.

L'intervento di sostituzione del gruppo di misura prevede (previa obbligatoria verifica ai fini della normalizzazione -pagata a parte- dell'intero gruppo di misura installato presso l'utenza), la posa in opera del seguente materiale:

- Misuratore idrico di qualsiasi tipo o dimensione a secondo dell'attività in svolgimento
- Apposizione di specifico sigillo per l'attività di sostituzione del gruppo di misura

L'attività dovrà essere documentata con:



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata , una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore presso l'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500;
- congelamento delle montanti con specifica apparecchiatura;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente; verifica degli spazi disponibili per le eventuali attività di normalizzazione dell'intero gruppo di misura;
- eventuale adeguamento delle montanti esistenti per la normalizzazione del gruppo di misura;
- lavori civili ed idraulici necessari per la normalizzazione del gruppo di misura (es.: adeguamenti della nicchia esistente, lavorazioni per adeguare gli spazi esistenti et simil);
- posa in opera del nuovo gruppo di misura;
- eventuale staffaggio laddove tecnicamente necessario e tecnicamente realizzabile;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- installazione di apposito sigillo al gruppo di misura.



ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO.N.3 LOTTI

DISCIPLINARE TECNICO

- Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per eseguire il lavoro a perfetta regola d'arte.

I LETTURE APERIODICHE PER IMPIANTI DI UTENZA SU SPECIFICA RICHIESTA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Questa tipologia di attività potrà essere richiesta dalla Stazione Appaltante in tutti quei casi per i quali si necessita di verificare l'andamento dei consumi di alcune categorie di utenti. Le attività da eseguirsi saranno richieste mediante specifici Ordini di lavoro e dovranno essere documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura e sigillo, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaurive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agency Cliente" utilizzato dall' Azienda.

L. ATTIVITÀ PROPEDEUTICHE AL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA PER GLI IMPIANTI DI UTENZA CON CONSUMI ANOMALI

Questa tipologia di attività potrà essere richiesta dalla Stazione Appaltante in tutti quei casi per i quali è necessario verificare l'integrità dei sigilli e il corretto funzionamento del gruppo di misura per quegli impianti di utenza con consumi anomali (BASSO, FLESSO, 0 CONSUMANTI).

La corretta esecuzione dell'attività prevede le seguenti fasi:

- 1) Verifica visiva della integrità del sigillo installato;
- 2) Verifica del corretto posizionamento sulla montante del gruppo di misura;



ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO.N.3 LOTTI

DISCIPLINARE TECNICO

- 3) Smontaggio e verifica accurata di eventuali ostruzioni, manipolazioni o manomissioni del gruppo di misura;
- 4) Verifica accurata dello stato dei luoghi, della montante e di eventuali allacciamenti abusivi;

L'attività dovrà essere documentata con:

- Fotografie: una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano prima dell'intervento, una panoramica del contatore con lettura prima dell'intervento, una panoramica georeferenziata della montante nel contesto urbano dopo l'intervento, una foto del contatore nel momento di apposizione di relativa lente tarata , una panoramica del contatore con lettura e relativo sigillo dopo l'intervento, nonché ulteriori foto di dettaglio dell'intervento eseguito secondo le disposizioni della Stazione Appaltante ed esaustive descrizioni, nel campo note dell'ordine, dell'attività eseguita. In tutti i casi nelle note dell'ordine dovrà essere dettagliata la posizione del misuratore con l'indicazione di almeno due riferimenti (esempio: angolo- incrocio- civico -tabella pubblicitaria).
- consuntivazione prestazione su Tablet con apposito strumento "WFM SAP – pacchetto Agentry Cliente" utilizzato dall' Azienda.

Tutti gli oneri derivanti e necessari per lo smontaggio e rimontaggio del gruppo di misura saranno a carico dell'Appaltatore. Di seguito si riportano a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività e gli oneri a carico dell'Appaltatore:

- ritiro dei materiali di fornitura GORI presso il magazzino centrale del Committente sito in Nocera Superiore presso l'impianto di Depurazione in via Madonna delle Grazie n. 500;
- congelamento delle montanti con specifica apparecchiatura;
- smontaggio del contatore e delle apparecchiature del gruppo di misura esistente; verifica degli spazi disponibili per le eventuali attività di normalizzazione dell'intero gruppo di misura;
- eventuale adeguamento delle montanti esistenti per la normalizzazione del gruppo di misura;
- lavori civili ed idraulici necessari per la normalizzazione del gruppo di misura (es.: adeguamenti della nicchia esistente, lavorazioni per adeguare gli spazi esistenti et simil);



ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO.N.3 LOTTI

DISCIPLINARE TECNICO

- posa in opera del nuovo gruppo di misura;
- eventuale staffaggio laddove tecnicamente necessario e tecnicamente realizzabile;
- collaudo del nuovo gruppo di misura;
- installazione di apposito sigillo al gruppo di misura.
- Saranno, inoltre, a carico dell'appaltatore la fornitura e posa in opera dei materiali accessori necessari per eseguire il lavoro a perfetta regola d'arte.

M. ATTIVITÀ PER IL CENSIMENTO DI UTENZE DEFINITE "FANTASMA"

Questa tipologia di attività potrà essere richiesta dalla Stazione Appaltante in tutti quei casi per i quali è necessario individuare quelle utenze definite "FANTASMA", per attività commerciali non contrattualizzate con Gori. L'attività prevede l'individuazione del misuratore, rilevamento/aggiornamento della lettura di consumo, compilazione del modulo fornito dalla Committente, - Sez. "Dati Anagrafici" o "Voltura" con sottoscrizione di richiesta da parte dell'effettivo utilizzatore. L'esecuzione di tale attività dovrà essere espletata mediante utilizzo di tablet come per tutte le altre attività descritte nel presente Disciplinare Tecnico. La proposta contabile dovrà essere inviata entro 2 giorni dal completamento mediante l'utilizzo della piattaforma informatica allegando all'ordine:

- 1) almeno n. 1 foto panoramica; 2) n. 1 foto di dettaglio; 3) n. 1 foto del misuratore con evidenza della lettura; 4) matricola misuratore;
- 5) scansione del modulo sottoscritto dall'utilizzatore; 6) documento di riconoscimento dell'effettivo utilizzatore; 7) documenti integrativi richiesti dalla Stazione Appaltante.

SI precisa che gli ordini di lavoro esitati con causale negativa non saranno compensati all'Appaltatore.



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

4 DISCIPLINA DEI LAVORI

Pianificazione e programmazione dei lavori

La particolare natura dei Servizi in oggetto contempla attività NON predeterminabili al momento della consegna del Servizio, pertanto, NON è prevista la fornitura all'Appaltatore del programma delle attività da eseguirsi per l'intero appalto.

Sulla base dello storico acquisito dal gestore nell'Appalto precedente, si può preventivamente stimare il numero complessivo di interventi annui, comunque non vincolanti ai fini del presente Appalto, che ammontano a circa 96.000 ordini così ripartiti:

TIPOLOGIA INTERVENTO	INTERVENTI STIMATI/ANNO
ORDINI ACCESSIBILI	13.000
ORDINI PARZ. ACCESSIBILI	14.000
ORDINI NON ACCESSIBILI (*)	40.000
AVUF SEMPLICI	10.000
AVUF SU RICHIESTA	3.000
CONGELAMENTI	300
SQUADRA BINARIA	2.300
LETTURE APERIODICHE	5.000
UTENZE CON CONSUMI ANOMALI	4.000
CENSIMENTO UTENZE FANTASMA (*)	4.000
CONGELAMENTI SU RICHIESTA CLIENTE	500
TOTALE ANNUO	96.100

Interventi Programmabili: Programmazione Settimanale

GORI rilascerà gli ordini di lavoro del programma esecutivo di dettaglio delle attività programmabili, da effettuarsi secondo i tempi stabiliti dalla delibera AEEGSI 655/2015/R/IDR e da eseguirsi secondo le Delibere ARERA 311/2019 e 221/220

L'Appaltatore potrà, eccezionalmente e motivatamente, proporre (solo per iscritto) eventuali modifiche al programma per sopravvenute esigenze organizzative delle attività affidate. Le modifiche



ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-VESUVIANO.N.3 LOTTI

DISCIPLINARE TECNICO

proposte, per diventare esecutive dovranno essere accettate (solo per iscritto) dalla Committente/Direzione del Servizio.

Interventi NON Programmabili

Tutte le attività NON programmabili saranno richieste e concordate fra le parti con comunicazione, anche telefonica, seguita da specifici ordini di servizio sottoscritti dal Direttore di Esecuzione del Contratto di GORI. I già menzionati Ordini di Servizio, oltre a dettagliare il tipo di prestazione richiesta, preciseranno la data entro la quale è fatto obbligo per l'Appaltatore dare inizio all'intervento nonché i tempi previsti per l'esecuzione dello stesso. L'Appaltatore provvederà all'esecuzione di quanto richiesto secondo le modalità espresse ai punti precedenti e quanto riportato nel paragrafo successivo.

5 TEMPISTICA E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI

L'Appaltatore si impegna a prestare i Servizi oggetto del presente accordo, con la tempestività dovuta e nell'ambito delle tempistiche imposte dalla delibera AEEGSI 655/2015/R/IDR e dalla regolazione della Morosità del S.I.I.- REMSI- DELIBERA 311/2019 e 221/220, secondo le tabelle e schemi sottostanti ed alla natura dell'attività svolta tenendo conto delle eventuali priorità evidenziate dall'altra parte.

Delibera AEEGSI 655/2015/R/IDR – RISPETTO DELLA TEMPISTICA ATTIVITA' RICHIESTA

	Tipo ordine	Tipo attività PM	Durata std. SLA	Tip. SLA	Tipologia attività
GORI	AATT-ADIS	APN-ADR	2,00	gg. lav.	Nuova posa o disdetta su richiesta cliente
GORI	ALIM/AMOR/ADIS/AVUF	AMS/AMR	10,0	gg. lav.	Limitazione, Sospensione e Disattivazione fornitura
GORI	ARMO	ARI	2.0	gg. lav.	Regolarizzazione flusso idrico post limitazione/sospensione



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

Tutte le attività del presente Accordo Quadro dovranno essere svolte nei giorni **FERIALI** dalle ore 08:00 alle ore 17.00. Le regolarizzazioni del flusso idrico (ordini ARMO) potranno essere richieste, a chiamata diretta telefonica da parte del Direttore di Esecuzione del Contratto (o suo delegato), oltre le ore 17:00 e fino alle ore 21:00 dal LUNEDI al VENERDI e il SABATO dalle ore 08:00 alle 21:00 (escluso i FESTIVI).

L'Appaltatore dovrà comunicare settimanalmente in modo progressivo alla Stazione Appaltante, l'elenco delle prestazioni eseguite con esito positivo, integrandole con le relative regolarizzazioni del flusso idrico; l'elenco dovrà contenere tutte le indicazioni necessarie (numero ODL – Località - Nominativo – Indirizzo e simili) per la corretta identificazione delle attività eseguite.

Inoltre, l'Appaltatore dovrà verificare mensilmente, a titolo gratuito, un campione rappresentativo definito dalla Stazione Appaltante di impianti di utenza, le cui lavorazioni esitate con causale positiva non abbiano prodotto la regolarizzazione della posizione debitoria. La Stazione Appaltante rilascerà mensilmente, sulla scorta dei dati in suo possesso, specifici ordini di servizio che l'Appaltatore dovrà restituire integrando con relazione sullo stato dei luoghi e completa di contenuti multimediali (foto misuratore, foto panoramica, foto sigillo).

Per verificare la conformità delle prestazioni, la Stazione Appaltante eseguirà controlli a campione sulle attività svolte; i controlli saranno eseguiti, anche con cadenza giornaliera, con maestranze interne e senza la presenza di personale dell'Appaltatore.

6 MEZZI D'OPERA E COMPOSIZIONE SQUADRE OPERATIVE

L'Appaltatore dovrà disporre per tutto il tempo dell'Accordo Quadro, di automezzi adeguatamente attrezzati e idonei per l'esecuzione dei Servizi in appalto. Ogni automezzo, dovrà essere dotato di attrezzature minime per le attività richieste, e nel dettaglio di : **1 martello, 1 mazzola, 1 scalpello, 2 chiavi idrauliche dritte, 1 pinza per sblocco valvole, 1 tronchese, 2 pinze idrauliche da 180 mm e 250 mm, 1 flex a batteria, 1 cazzuola, 1 chiave inglese; 4 transenne per pozzetti;**

Le squadre operative saranno composte da mono operatori che dovranno operare in autonomia. Qualora ci sia la necessità o l'assoluta esigenza di ricorrere all'impiego di squadra binaria (ovvero per affiancamento al mono operatore Team Leader di un operaio), l'Appaltatore dovrà preventivamente



**ACCORDO QUADRO PER LA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI
TECNICI SUGLI IMPIANTI DI UTENZA NECESSARI PER LA
GESTIONE DELLA MOROSITA' DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
NEI COMUNI DELL'AMBITO DISTRETTUALE SARNESE-
VESUVIANO.N.3 LOTTI**

DISCIPLINARE TECNICO

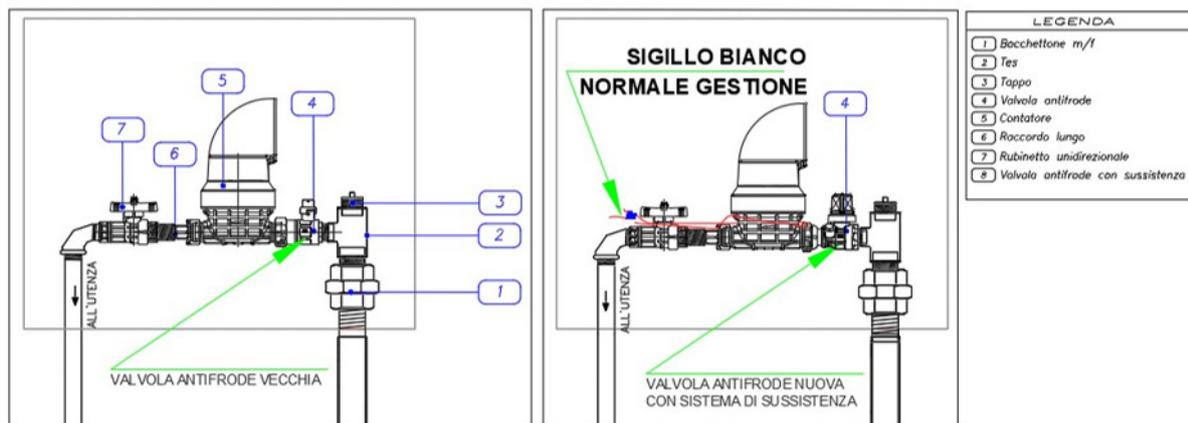
richiedere a mezzo mail, espressa autorizzazione alla Direzione del Servizio. La richiesta autorizzativa dovrà contenere la motivazione del ricorso alla squadra binaria, la data di impiego del secondo operatore, il comune o i comuni per i quali si rende necessario, nonché gli ordini di lavoro. Qualora, vista l'urgenza, la richiesta venga fatta a mezzo di contatto telefonico, l'Appaltatore dovrà sanare la stessa entro le 24 ore con comunicazione come sopra descritto.

SCHEMI OPERATIVI

Tentativo di normalizzazione del gruppo misura con l'inserimento di valvola PMG

Quando le condizioni tecniche lo consentono occorre provvedere a normalizzare il gruppo misura con l'introduzione della nuova valvola antifrode con sistema a portata minima garantita.

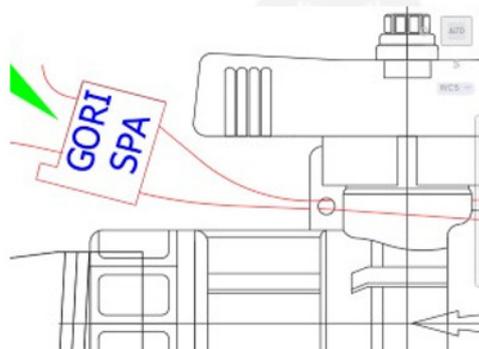
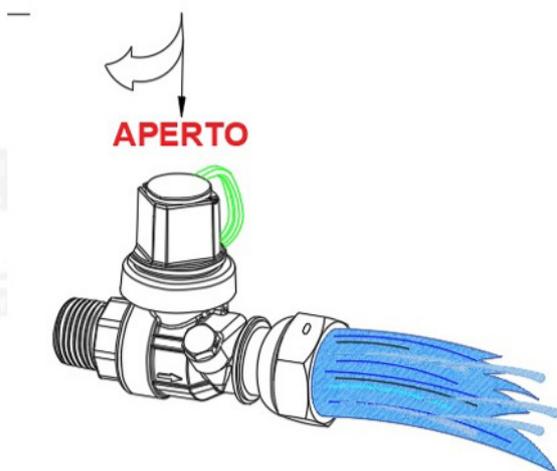
SOSTITUZIONE VALVOLA ANTIFRODE CON NUOVA VALVOLA CON SISTEMA DI SUSSISTENZA



Tentativo di normalizzazione del gruppo misura con inserimento valvola PMG



Quando la valvola antifrode funziona in condizioni di **non morosità** viene regolata nella
posizione di passaggio totale, **«COMPLETAMENTE APERTO»**



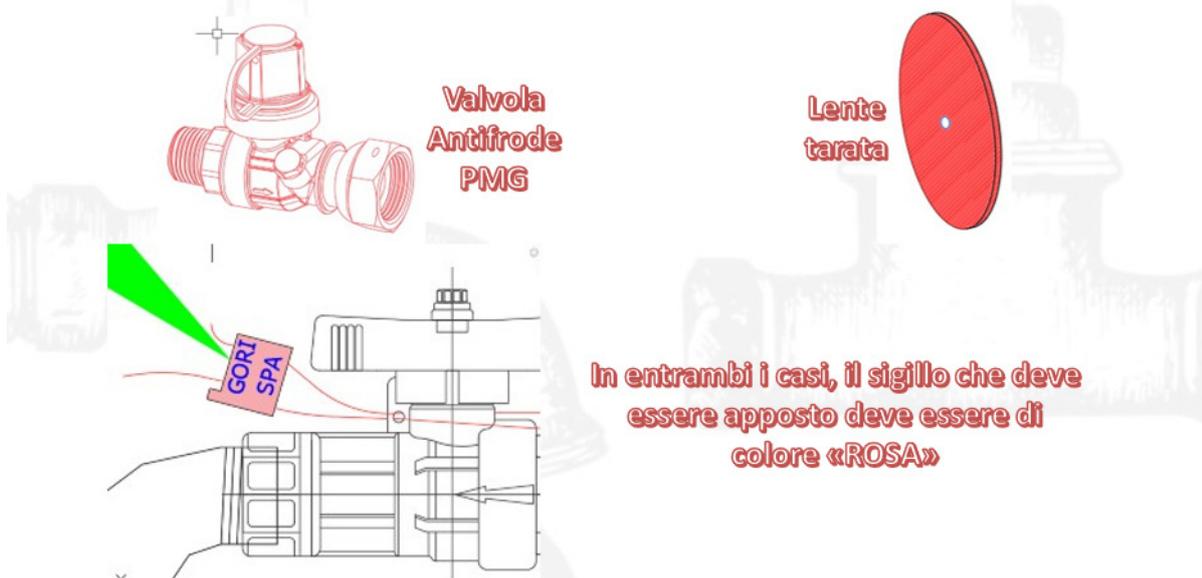
Il sigillo che deve essere
utilizzato in condizioni
normali di **non morosità'**
deve essere di colore
«BIANCO»

Limitazione di flusso



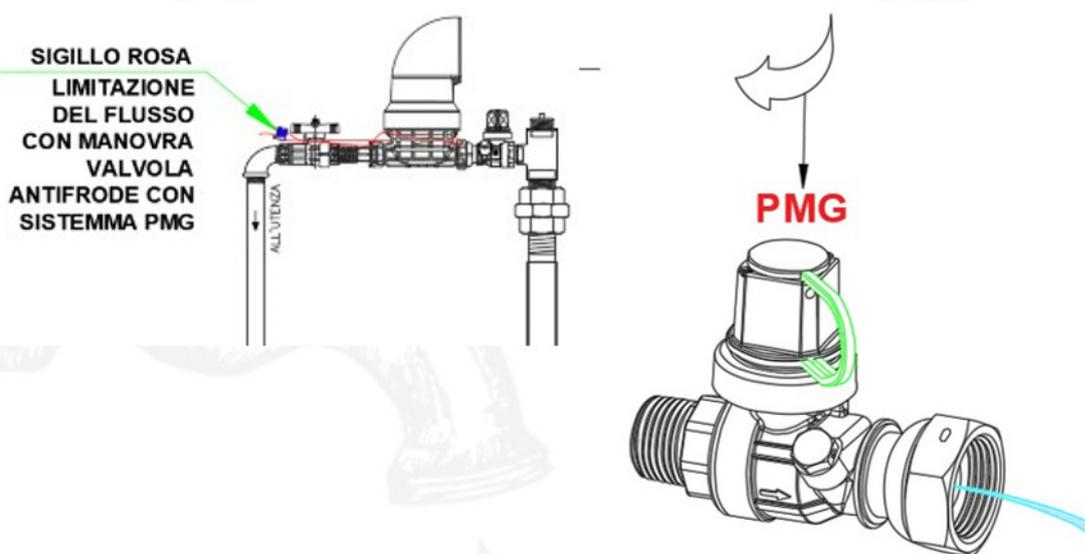
La limitazione del flusso può avvenire in due modi:

- 1) Installando la valvola PMG in posizione regolata con portata tarata a 200 litri/giorno;
- 2) Inserendo una lente idrometrica tarata, all'interno del raccordo posto tra il misuratore ed il rubinetto unidirezionale a valle dello stesso.



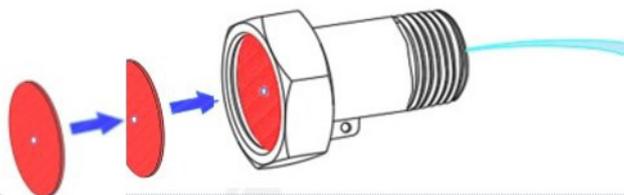
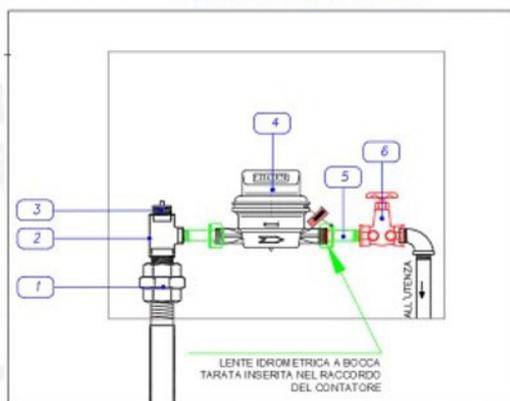
Limitazione del flusso con valvola PMG

Quando la valvola antifrode funziona in condizioni di morosità NELLA FASE DI
LIMITAZIONE DI FLUSSO, viene regolata nella posizione di taratura,
«**PASSAGGIO RIDOTTO**» 200 Litri/giorno.»



Limitazione del flusso con lente tarata

Quando non è stato possibile installare la valvola antifrode PMG, NELLA FASE DI LIMITAZIONE DI FLUSSO, viene inserita nel raccordo dopo il contatore la «LENTE TARATA», con foro passante «PASSAGGIO RIDOTTO» 200 Litri/giorno.

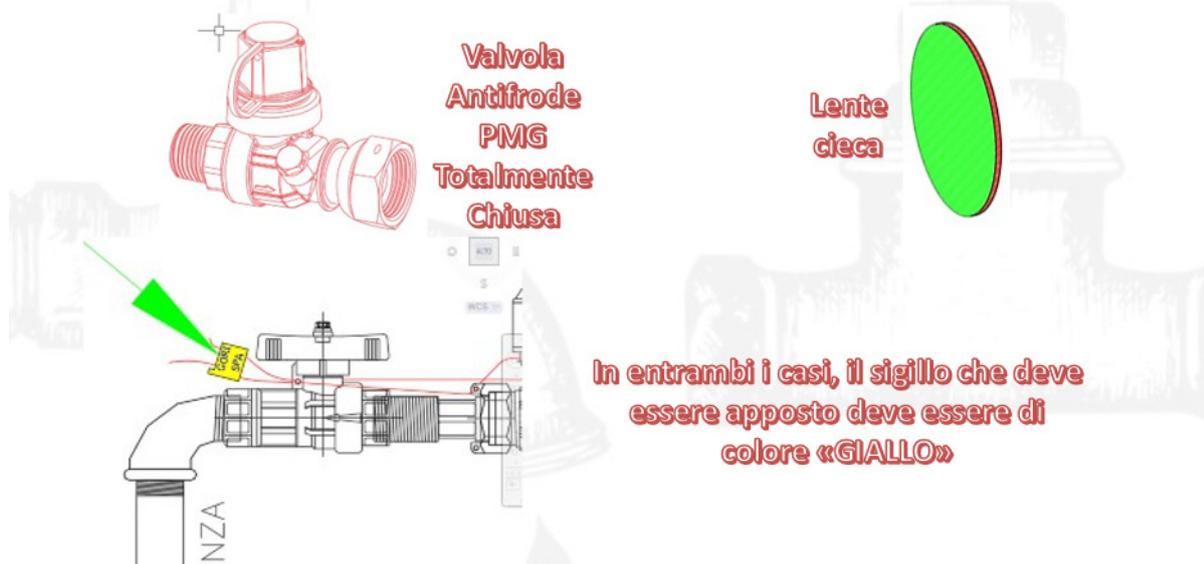


Sospensione della fornitura



La sospensione della fornitura per morosità, viene eseguita interrompendo l'erogazione idrica ma senza rimuovere il misuratore. La sospensione può avvenire in due modi:

- 1) Manovrando la valvola PMG mettendola in posizione totalmente chiusa;
- 2) Inserendo una lente idrometrica cieca la posto di quella tarata.



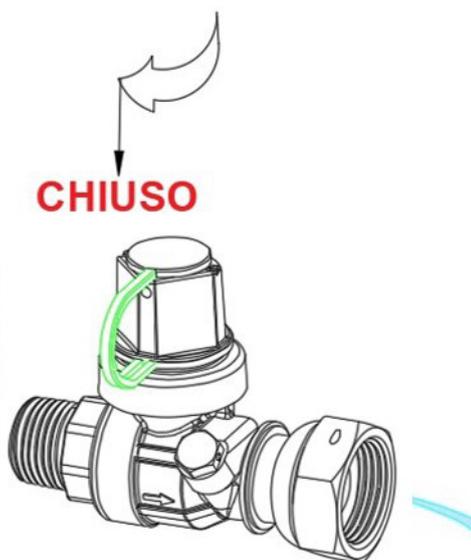
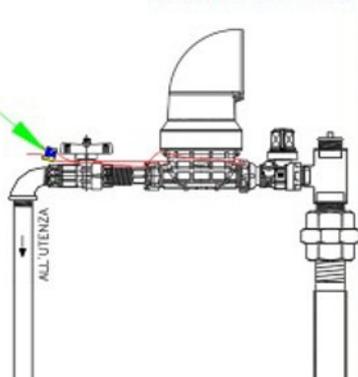
Sospensione della fornitura



Quando la valvola antifrode funziona in condizioni di morosità nella fase di sospensione della fornitura, viene regolata nella posizione di,

«TOTALMENTE CHIUSA».

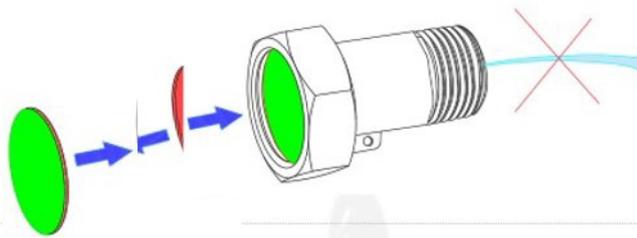
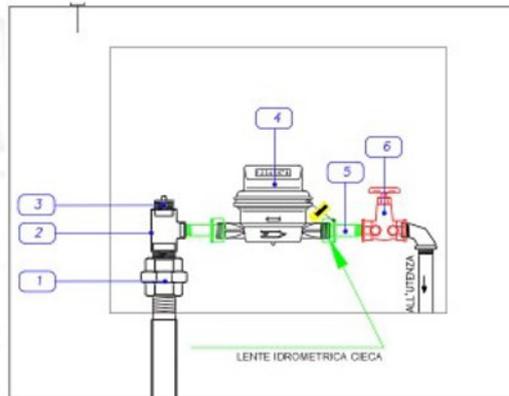
**SIGILLO GIALLO
SOSPENSIONE
DELLA FORNITURA
O CON MANOVRA
VALVOLA
ANTIFRODE CON
SISTEMMA PMG O
CON LENTE CIECA**



Sospensione della fornitura



NELLA FASE DI SOSPENSIONE DELLA FORNITURA, viene sostituita la lente tarata precedentemente inserita (durante la limitazione di flusso), con una lente cieca.

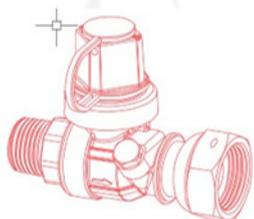


Dismissione della fornitura



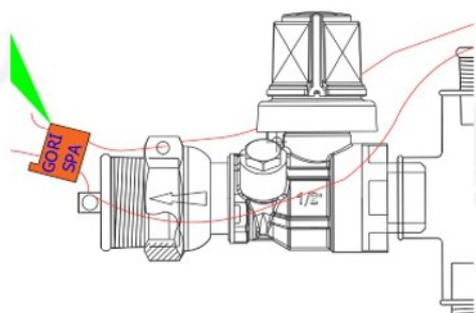
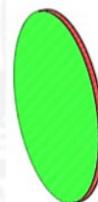
La dismissione della fornitura per morosità, viene eseguita interrompendo l'erogazione idrica ma rimuovendo il misuratore. La sospensione può avvenire in due modi:

- 1) Lasciando la valvola PMG in posizione totalmente chiusa e rimuovendo il contatore;
- 2) Nel caso di lente tarata, rimuovendo il misuratore e mettendo un tappo nel raccordo tra montante e contatore.



**Valvola
Antifrode
PMG
Totalmente
Chiusa**

**Lente
cieca**



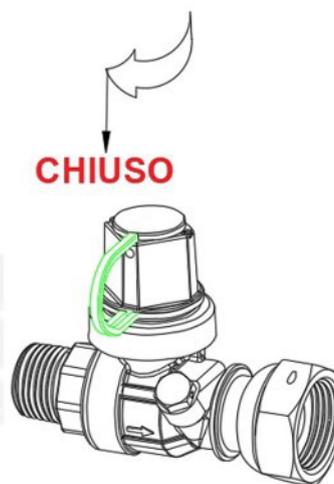
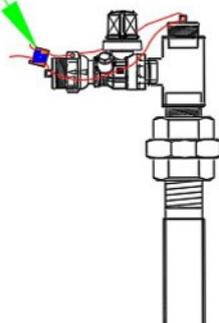
In entrambi i casi, il sigillo che deve essere apposto deve essere di colore «ARANCIO»

Dismissione della fornitura



Quando la valvola antifrode funziona in condizioni di morosità nella fase di **DISMISSIONE** della fornitura, viene lasciata nella posizione di, **«TOTALMENTE CHIUSA»** e viene rimosso il contatore.

**SIGILLO ARANCIO
DISMISSIONE
PER MOROSITA'
CON RIMOZIONE
CONTATORE**



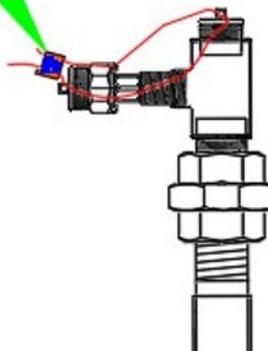
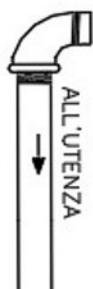
Dismissione della fornitura



NELLA FASE DI DISMISSIONE DELLA FORNITURA, dove le fasi precedenti erano state eseguite con lente tarata e poi cieca, viene rimosso il contatore e installato un tappo nel raccordo rimanente vicino alla montante.

SIGILLO ARANCIO

DISMISSIONE PER MOROSITA' CON RIMOZIONE CONTATORE



Rilevamento abuso



Nei casi in cui viene rilevato un qualsiasi abuso, rottura o manomissione dei sigilli, attacco abusivo alla montante prima o dopo il contatore ecc. viene disdetto il contratto e deve essere posto il sigillo di colore CELESTE.

**SIGILLO CELESTE
RILEVATO ATTACCO
ABUSIVO O
MANOMISSIONE
SIGILLI**

