

STRUTTURA DEI COMPENSI PERCENTUALI SUGLI IMPORTI RECUPERATI

Commissione Variabile

“CLIENTI ATTIVI E CESSATI” – Commissioni variabili – per le attività di courtesy call e phone collection

Importo recuperato a cui applicare la commissione	BASE DI OFFERTA
Tra 1% e 50%	0,50%
Tra 50,1% e 85%	0,80%
Tra 85,1% e 95%	1,10%
oltre 95%	1,40%

ATTIVITA' DI RINTRACCIO RECUPERO DATI ANAGRAFICI E FISCALI

Dettaglio	BASE DI OFFERTA
Rintraccio del numero telefonico, Codice fiscale/partita iva, indirizzo di recapito della bolletta, indirizzo mail, indirizzo PEC (obbligatorio solo per le persone giuridiche)	1,50€

VERIFICA E ATTIVAZIONE BOLLETTA WEB

Dettaglio	BASE DI OFFERTA
Attivazione bolletta web	3,00 €

ATTIVITA' DI BONIFICA ANAGRAFICA ATTRAVERSO INTERVISTA DOMICILIARE

Le attività di seguito riportate dovranno essere espressamente richieste da parte della Committente

Dettaglio	BASE DI OFFERTA
Accesso con scheda compilata/Intervista fatta all'occupante/Attività di supporto amministrativo	15,00€
Esito con informazione utile (Accesso con scheda)	

compilata/Intervista fatta al vicino di casa/non trovato nessuno)	5,00€
---	--------------

DATA QUALITY

Dettaglio	BASE DI OFFERTA
Bonifica dati bancari con attivazione domiciliazione	15,00 €
Lettura contatore con foto	1,00€
Lettura contatore senza foto	0,30€

SERVIZI CONNESSI ALLE ATTIVITA' DI CUI LE PRECEDENTI TABELLE

Le attività di seguito riportate dovranno essere espressamente richieste da parte della Committente

Tipologia	Attività	BASE DI OFFERTA per singolo invio/inserimento
Lettera di sollecito	Attività di postalizzazione e recapito delle raccomandate e di costituzione in mora tramite file o web	6,00€
Lettera di sollecito	Istruttoria e postalizzazione delle bollette/fatture riguardanti la fornitura del servizio idrico integrato a mezzo prioritaria	3,41 €