



Procedura di gara per l'affidamento dell'«Accordo quadro per la gestione del servizio di "Contact Center" per le attività di Inbound telefonico».

Codice Identificativo Gara (CIG): B64699085C.

Bando TENDER 4038. Codice RDO: rfq 6172

Verbale di Gara n. 2

4 giugno 2025

premesse che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 21/03/2025, assunta agli atti della Società con protocollo n. 22214\2025, ha stabilito di avviare la procedura, necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'esecuzione delle prestazioni in epigrafe, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta", ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. 36/2023;
- ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola sarà aggiudicata con il criterio dell' "offerta economicamente più vantaggiosa", individuata sulla base del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento;
- il bando di gara è stato pubblicato sulla G.U.U.E. OJ S 64/2025 in data 01/04/2025;
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma");
- durante la prima seduta pubblica di gara del 12/05/2025, la Commissione di Gara ha proceduto all'apertura della "Busta di qualifica", contenente la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici in gara, con il seguente esito:
 1. **DATLAS s.p.a.** – Ammesso;
 2. **GPI s.p.a.** – Ammesso;
 3. **H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.** – Ammesso;
 4. **HEXA s.r.l.** – Applicazione soccorso istruttorio;
 5. **KOINE' s.r.l.** – Applicazione soccorso istruttorio;
 6. **MEDIACOM s.r.l.** – Ammesso;
 7. **SAGRES s.p.a.** – Ammesso;
 8. **WEMAY s.r.l.** – Ammesso;
- a conclusione della predetta seduta di gara, i lavori della Commissione sono stati aggiornati a data da destinarsi, per consentire alla Stazione Appaltante di avviare il procedimento di cui all'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023 (soccorso istruttorio), nei confronti degli operatori economici **HEXA s.r.l.** e **KOINE' s.r.l.**;
- con nota prot. GORI n. 35959/2025 del 12/05/2025, è stato comunicato all'operatore economico **HEXA s.r.l.** l'avvio del sub-procedimento di cui all' ex art. 101, comma 1 del d. lgs. 36/2023 (soccorso istruttorio), invitando lo stesso a produrre, a pena di esclusione dalla procedura di gara, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 20/05/2025, la documentazione necessaria a sanare le carenze riscontrate;
- con nota prot. GORI n. 35960/2025 del 12/05/2025, è stato comunicato all'operatore economico **KOINE' s.r.l.** l'avvio del sub-procedimento di cui all' ex art. 101, comma 1 del d. lgs. 36/2023 (soccorso istruttorio), invitando lo stesso a produrre, a pena di esclusione dalla procedura di gara, entro il termine perentorio delle ore 12:00 del 20/05/2025, la documentazione necessaria a sanare le carenze riscontrate;
- nel rispetto del termine previsto del 20/05/2025, sono pervenute, in via telematica, mediante il Portale Acquisti

del Gruppo Acea, le integrazioni da parte degli operatori economici HEXA s.r.l. e KOINE' s.r.l..

Tutto ciò premesso, il giorno *quattro giugno duemilaventicinque*, alle ore 10:30, si è riunita, in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'*avv. Iride Ruocco Guadagno* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'*ing. Andrea Carotenuto* e dalla *dott.ssa. Valeria Del Regno*.

La seduta di gara è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams".

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione presentata dagli operatori economici **HEXA s.r.l.** e **KOINE' s.r.l.** nell'ambito del procedimento di soccorso istruttorio, il cui esito è riportato di seguito:

1. **HEXA s.r.l.**: dall'esame della documentazione prodotta si evince che il concorrente ha integrato gli elementi mancanti ex art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023, pertanto, viene ammesso.
2. **KOINE' s.r.l.** dall'esame della documentazione prodotta si evince che il concorrente ha integrato gli elementi mancanti ex art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023, pertanto, viene ammesso.

A seguire, la Commissione procede all'apertura della "Busta Tecnica" e alla verifica della documentazione in essa contenuta, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni della *lex specialis* di gara.

All'esito di tale operazione, risulta:

Concorrenti	Esito
DATLAS s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
GPI s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
HEXA s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
KOINE' s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
MEDIACOM s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
SAGRES s.p.a.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara
WEMAY s.r.l.	Conforme alle prescrizioni della <i>lex specialis</i> di gara

A conclusione delle operazioni, i lavori vengono aggiornati in seduta riservata, per consentire alla Commissione, la valutazione delle offerte tecniche presentate dai concorrenti.

Del che è verbale chiuso alle ore 11:00, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)



ing. Andrea Carotenuto (Componente)



dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)


