

**Oggetto:** Oggetto: Procedura di gara per l'affidamento dell'«*Accordo quadro per la gestione del servizio di "Contact Center" per le attività di Inbound telefonico*».

Codice Identificativo Gara (CIG): B64699085C. Bando TENDER 4038. Codice RDO: rfg 6172

**Verbale di gara n. 4**  
*Valutazione offerte economiche*  
22 luglio 2025

premessi che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 21/03/2025, assunta agli atti della Società con protocollo n. 22214\2025, ha stabilito di avviare la procedura, necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'esecuzione delle prestazioni in epigrafe, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura aperta", ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. 36/2023;
- nella seduta di gara riservata del giorno 16/07/2025, la Commissione ha proceduto, in ossequio alle disposizioni dei documenti di gara, alla sintesi delle valutazioni dei singoli commissari, delle offerte tecniche in gara ed alla determinazione dei relativi punteggi, il cui esito è riepilogato nel verbale n. 3 di gara della suddetta seduta;

Tutto ciò premesso, il giorno *ventidue luglio duemilaventicinque*, alle ore 10:00, si è riunita in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'avv. *Iride Ruocco Guadagno* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'ing. *Andrea Carotenuto* e dalla dott.ssa. *Valeria Del Regno*.

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams".

Assistono alle operazioni di gara da remoto i sigg.:

- De Palma Antonella per l'operatore economico H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.;
- Cavallaro Francesca per l'operatore economico GPI s.p.a.;
- Tananayco Ivana per l'operatore economico WEMAY s.r.l.;
- Beghi Martina per l'operatore economico DATLAS s.p.a.;
- Fragola Lina per l'operatore economico MEDIACOM s.r.l.;
- Bellè Massimo per l'operatore economico HEXA s.r.l.;

La Commissione procede all'apertura della "*Busta economica*" ed alla verifica documentazione economica in essa contenuta, ed in particolare, alla verifica del valore offerto dagli operatori economici in gara e provvede successivamente al calcolo del punteggio relativo al criterio di valutazione "K8".

La Commissione ricorda agli intervenuti che, in data odierna, conformemente alle previsioni della *lex specialis*, si procederà, nell'ordine: (i) a dare lettura dei punteggi attribuiti dalla Commissione, nel corso della seduta riservata conclusiva, ai singoli sub criteri di valutazione dell'offerta tecnica; (ii) alla successiva apertura della "*Busta Economica*"; (iii) a dare, quindi, lettura dei valori offerti; (iv) a calcolare, conseguentemente, il punteggio ("Pi") relativo al sub criterio "K.8" previsto dalla *lex specialis* di gara; (v) a calcolare, poi, il punteggio complessivo assegnato ai concorrenti, (vi) a redigere, infine, la graduatoria provvisoria, di cui verrà data immediata lettura dalla Commissione.

La Commissione provvede, quindi, a comunicare l'esito delle valutazioni effettuate nel corso delle sedute riservate, ed a dare lettura dei punteggi conseguiti dai concorrenti, come riepilogato nel Verbale di gara n. 3.

**Sede Legale e Direzione**

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

**Contatti**

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161 / 081 0206622



A questo punto la Commissione procede all'apertura della "Busta Economica" prodotta dai concorrenti e procede alla lettura del contenuto, che viene di seguito riportato:

Di seguito si riporta l'esito della valutazione:

CONCORRENTI		Criterio K8	
		Ri	Pi
1	DATLAS s.p.a.	13,00%	13,03
2	GPI s.p.a.	14,00%	13,52
3	H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.	22,50%	17,14
4	HEXA s.r.l.	24,00%	17,70
5	KOINE' s.r.l.	7,00%	9,56
6	MEDIACOM s.r.l.	26,21%	18,49
7	SAGRES s.p.a.	30,65%	20,00
8	WEMAY s.r.l.	22,00%	16,94

da cui si ricavano le seguenti risultanze finali:

Concorrente		Punteggio Offerta Tecnica	Punteggio Offerta Economica	Totale Punteggio
1	DATLAS s.p.a.	72,04 punti	13,03 punti	85,07 punti
2	GPI s.p.a.	73,14 punti	13,52 punti	86,66 punti
3	H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.	67,54 punti	17,14 punti	84,68 punti
4	HEXA s.r.l.	71,79 punti	17,70 punti	89,49 punti
5	KOINE' s.r.l.	70,04 punti	9,56 punti	79,60 punti
6	MEDIACOM s.r.l.	80,00 punti	18,49 punti	98,49 punti
7	SAGRES s.p.a.	75,75 punti	20,00 punti	95,75 punti
8	WEMAY s.r.l.	74,39 punti	16,94 punti	91,33 punti

Alla luce di quanto sopra risulta la seguente graduatoria provvisoria di gara:

Concorrente		Totale Punteggio
1	MEDIACOM s.r.l.	98,49 punti
2	SAGRES s.p.a.	95,75 punti
3	WEMAY s.r.l.	91,33 punti
4	HEXA s.r.l.	89,49 punti
5	GPI s.p.a.	86,66 punti
6	DATLAS s.p.a.	85,07 punti
7	SAGRES s.p.a.	84,68 punti
8	H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.	79,60 punti

#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

#### Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161 / 081 0206622



In conclusione, risultando la suddetta graduatoria provvisoria di gara, la Commissione giudicatrice,

**propone**

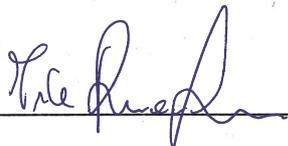
l'aggiudicazione dell'appalto in oggetto a favore dell'operatore economico "MEDIACOM s.r.l." con un punteggio complessivo conseguito pari a **98,49 punti** ed un ribasso offerto del **26,21%**.

Del che è verbale, chiuso alle 11:30, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

*La Commissione di gara:*

*avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente)*



---

*ing. Andrea Carotenuto (Componente)*



---

*dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)*



---

**Sede Legale e Direzione**

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

**Contatti**

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161 / 081 0206622

