

Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI S.p.A.", per l'«Appalto per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call"), di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") e recupero stragiudiziale dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso_ N. 2 lotti».

Bando TENDER_4023. Codice RDO di qualifica rfq_6148

- **Lotto n. 1 - Codice RDO: rfq_6146. "Utenze Top Client pubblica amministrazione". codice Identificativo Gara (CIG): B623192F86**
- **Lotto n. 2 - Codice RDO: rfq_6147. "Utenze Top Client privati e servizi di pubblica utilità". Codice Identificativo Gara (CIG): B62319305E**

Verbale di gara n. 1 17 aprile 2025

premessi che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 20/03/2025, assunta agli atti della Società con protocollo n. 21723\2025, ha stabilito di avviare la procedura, necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'esecuzione delle prestazioni in epigrafe, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura ad inviti", ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI S.p.A. ("Regolamento")
- ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola sarà aggiudicata con il criterio dell' "offerta economicamente più vantaggiosa", individuata sulla base del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento;
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma");
- alla procedura in oggetto sono stati invitati i seguenti operatori economici, qualificati nella relativa categoria dell'Albo dei Fornitori di GORI:

Fornitori	Partita Iva
A. E. G. RISCOSSIONI SPA	02516300460
ADVANCING TRADE SPA	01647260163
A-ZETA SRL	05892470633
BLOCCO IN CORSO INNOLVA SPA	01836920304
C.N.F. S.P.A.	05863840962
CERTA CREDITA SRL	01544070806
CREDIRES S.R.L.	00935320507
CRIBIS CREDIT MANAGEMENT SRL	04133770372
ESACONSULT SRL	05762301009
EUROPA FACTOR SPA	07552111002
EXACTA CREDIT MANAGEMENT SPA	05592850969
FIDES SPA	03206730875
FIRE SPA	01787570835

HEXA SRL	09428801006
INTELLCREDIT SPA	03980751006
IQERA ITALIA SPA	07710101002
MEDIACOM SRL	03467031211
OFFICINE CST SPA	08018981004
SAGRES SPA	07676810968
SERFIN 97 SRL	05272341008
SERVICE CREDIT SPA	03387290780
SERVICE LINES SRL	02268170160
SPINBRIDGE SPA	02486240613
STUDIO LUZZI E ASSOCIATI SRL	01504270495

- entro il termine previsto dagli atti di gara e, cioè, le ore 12:00 del giorno 11/04/2025, sono state acquisite a Sistema, n. 16 (*sedici*) offerte telematiche valide e segnatamente, in ordine alfabetico:

N.	Data di presentazione dell'offerta sulla Piattaforma	Operatore Economico
1	11/04/2025 ore 09:34	A-ZETA s.r.l.
2	10/04/2025 ore 14:28	CERTA CREDITA s.r.l.
3	11/04/2025 ore 11:26	CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.
4	11/04/2025 ore 11:34	RTI: ESACONSULT s.r.l. / ITALIAN CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / EUROCOLLECTION s.r.l. (operatore economico mandante) / INTERNATIONAL CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / CITY RECUPERO CREDITI s.r.l. (operatore economico mandante) / SOLVO (operatore economico mandante) / INFORMA CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante).
5	11/03/2025 ore 11:20	EUROPA FACTOR s.p.a.
6	10/04/2025 ore 12:52	FIDES s.p.a.
7	10/04/2025 ore 14:39	FIRE s.p.a.
8	11/04/2025 ore 11:21	INTELLCREDIT s.p.a.
9	09/04/2025 ore 20:10	MEDIACOM s.r.l.
10	11/04/2025 ore 11:19	OFFICINE CST s.p.a.
11	09/04/2025 ore 15:48	SAGRES s.p.a.
12	11/04/2025 ore 09:13	SERFIN 97 s.r.l.

N.	Data di presentazione dell'offerta sulla Piattaforma	Operatore Economico
13	10/04/2025 ore 16:56	SERVICE CREDIT s.p.a.
14	10/04/2025 ore 16:09	SERVICE LINES s.r.l.
15	10/04/2025 ore 16:02	SPINBRIDGE s.p.a.
16	10/04/2025 ore 18:28	STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.

- con atto del 14/04/2025, è stata nominata la Commissione di gara costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dalla dott.ssa. *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

Tutto ciò premesso, il giorno *diciassette aprile duemilaventicinque*, alle ore 10:00, si è riunita ed insediata in videoconferenza, la Commissione di gara costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dalla dott.ssa. *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "*Microsoft Teams*".

Tanto premesso, la Commissione di gara procede all'apertura della "*Busta di qualifica*", contenente la documentazione amministrativa presentata dagli operatori economici e procede alla verifica della stessa.

Di seguito si riporta l'esito dell'esame:

1. A-ZETA s.r.l. s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

2. CERTA CREDITA s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

3. CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: dalla documentazione presentata si evince che l'operatore economico, non ha allegato il rapporto sulla situazione del personale, così come richiesto dal paragrafo 16.8, lettera e) della Lettera di Invito, in quanto in sede di gara è stata presentata la sola ricevuta di presentazione dello stesso.

Pertanto, la Commissione, in applicazione dell'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023, dispone l'avvio del subprocedimento di cui al medesimo articolo, nei confronti dell'operatore economico.

- ## 4. RTI: ESACONSULT s.r.l. (operatore economico mandatario) / ITALIAN CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / EUROCOLLECTION s.r.l. (operatore economico mandante) / INTERNATIONAL CREDIT s.r.l. (operatore economico mandante) / CITY RECUPERO CREDITI s.r.l. (operatore economico

mandante) / **SOLVO** (operatore economico mandante) / **INFORMA CREDIT s.r.l.** (operatore economico mandante).

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

5. EUROPA FACTOR s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

6. FIDES s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

7. FIRE s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

8. INTELLCREDIT s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

9. MEDIACOM s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

10. OFFICINE CST s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

11. SAGRES s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

12. SERFIN 97 s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

13. SERVICE CREDIT s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: dalla documentazione presentata si evince che l'operatore economico, non ha allegato il rapporto sulla situazione del personale, così come richiesto dal paragrafo 16.8, lettera e) della Lettera di Invito, in quanto in sede di gara è stata presentata la sola ricevuta di presentazione dello stesso.

Pertanto, la Commissione, in applicazione dell'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023, dispone l'avvio del subprocedimento di cui al medesimo articolo, nei confronti dell'operatore economico.

14. SERVICE LINES s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

15. SPINBRIDGE s.p.a.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

16. STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.

La Commissione di gara procede alla verifica della documentazione amministrativa, ed in particolare alla verifica che nella stessa sia contenuta la documentazione prescritta dalla *lex specialis* di gara.

Esito verifica: Documentazione regolare – Operatore economico ammesso.

A questo punto, la Commissione di gara sospende i lavori e li aggiorna a data da destinarsi per consentire alla Stazione Appaltante di avviare il procedimento di cui all'art. 101, comma 1, del d. lgs. 36/2023 (*soccorso istruttorio*), nei confronti degli operatori economici sopra evidenziati.

Del che è verbale chiuso alle ore 11:30, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

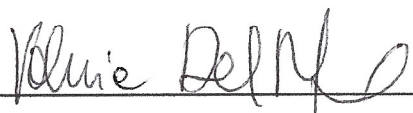
Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

ing. Andrea Carotenuto (Presidente)



dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)



rag. Mario Ciarlone (Componente)

