GORI

Oggetto: Procedura di gara per l'affidamento dell'«*Accordo quadro per la gestione del servizio di "Contact Center" per le attività di Inbound telefonico*».
Codice Identificativo Gara (CIG): B64699085C. Bando TENDER 4038. Codice RDO: rfq 6172

Verbale di gara n. 3
Valutazione offerte tecniche
16 luglio 2025

premesso che:

- la GORI S.p.A. ("GORI" o "Società" o "Stazione Appaltante"), con determina a contrarre del 21/03/2025, assunta agli atti della Società con protocollo n. 22214\2025, ha stabilito di avviare la procedura, necessaria all'individuazione dell'operatore economico a cui affidare l'esecuzione delle prestazioni in epigrafe, adottando quale sistema di selezione del contraente la "*procedura aperta*", ai sensi dell'art. 71 del d. lgs. 36/2023;
- ai sensi di quanto prescritto negli atti di gara, la procedura concorsuale in parola sarà aggiudicata con il criterio dell'"*offerta economicamente più vantaggiosa*", individuata sulla base del migliore rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 12 del Regolamento;
- durante la seduta pubblica di gara del 04/06/2025, la Commissione di gara ha proceduto all'apertura della "*Busta Tecnica*" prodotta dai concorrenti in gara, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni degli atti di gara, e rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni della *lex specialis*, ha, pertanto, aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle proposte tecniche offerte dai concorrenti.

Tutto ciò premesso, il giorno *sedici luglio duemilaventicinque*, alle ore 10:30, si è riunita in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'*avv. Iride Ruocco Guadagno* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di Componenti, dall'*ing. Andrea Carotenuto* e dalla dott.ssa. *Valeria Del Regno.*

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams".

La Commissione procede, quindi, collegialmente, sulla base dei singoli criteri di valutazione previsti dalla *lex specialis*, e sulla base delle valutazioni delle offerte tecniche, effettuate in precedenza, autonomamente dai singoli Commissari, alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi, come di seguito riepilogato:

	OPERATORI ECONOMICI	Sub Elemento K1		Sub Elemento K2	Sub Elemento K3	Sub Elemento K4	Sub Elemento K5		Sub Elemento K6	Sub Elemento K7	
		Ci	Pi	Pi	Pi	Pi	Ci	Pi	Pi	Ci	Pi
1	DATLAS s.p.a.	*0,70*	8,75	5,00	10,00	18,00	*0,60*	6,00	20,00	*0,60*	4,29
2	GPI s.p.a.	*0,60*	7,50	5,00	10,00	20,00	*0,60*	6,00	20,00	*0,65*	4,64
3	H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.	*0,50*	6,25	5,00	10,00	14,00	*0,80*	8,00	20,00	*0,60*	4,29
4	HEXA s.r.l.	*0,60*	7,50	5,00	10,00	18,00	*0,70*	7,00	20,00	*0,60*	4,29
5	KOINE' s.r.l.	*0,70*	8,75	5,00	10,00	14,00	*0,80*	8,00	20,00	*0,60*	4,29
6	MEDIACOM s.r.l.	*0,80*	10,00	5,00	10,00	20,00	*1,00*	10,00	20,00	*0,70*	5,00
7	SAGRES s.p.a.	*0,70*	8,75	5,00	10,00	20,00	*0,70*	7,00	20,00	*0,70*	5,00
8	WEMAY s.r.l.	*0,70*	8,75	5,00	10,00	20,00	*0,60*	6,00	20,00	*0,65*	4,64

Sede Legale e Direzione
GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti
www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206822

A questo punto, terminate le valutazioni e l'attribuzione dei punteggi ai criteri di valutazione, la Commissione di gara procede alla determinazione del punteggio tecnico complessivo ottenuto dai concorrenti, dato dalla somma dei punteggi assegnati ai singoli criteri, così come di seguito riportato:

	Concorrente	Totale Punteggio *Offerta tecnica*
1	DATLAS s.p.a.	72,04 punti
2	GPI s.p.a.	73,14 punti
3	H2H DIGITAL SOLUTIONS s.r.l.	67,54 punti
4	HEXA s.r.l.	71,79 punti
5	KOINE' s.r.l.	70,04 punti
6	MEDIACOM s.r.l.	80,00 punti
7	SAGRES s.p.a.	75,75 punti
8	WEMAY s.r.l.	74,39 punti

Alle ore 12:30, il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta riservata e determina di aggiornare i lavori, per la successiva seduta pubblica.

Del che è verbale, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto

La Commissione di gara:

avv. Iride Ruocco Guadagno (Presidente) _____

ing. Andrea Carotenuto (Componente) _____

dott. ssa Valeria Del Regno (Componente) _____

Sede Legale e Direzione
GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti
www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622