

AVVISO DI AGGIUDICAZIONE

(ex art. 111 del d. lgs. 36/2023)

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

GORI S.p.A. - Via Trentola, 211 – 80056 Ercolano (NA)

Tel. 081-7884552/667 - Fax 081-7884563

E-mail: procurement@goriacqua.com

Indirizzo Internet: www.goriacqua.com

Codice NUTS: ITF33

Principale settore di attività: Acqua

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI S.p.A.", per l'«Appalto per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call"), di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") e recupero stragiudiziale dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso_ N. 2 lotti».

Bando TENDER_4023. Codice RDO di qualifica rfq_6148

- **Lotto n. 1 - Codice RDO: rfq_6146. "Utenze Top Client pubblica amministrazione". codice Identificativo Gara (CIG): B623192F86**
- **Lotto n. 2 - Codice RDO: rfq_6147. "Utenze Top Client privati e servizi di pubblica utilità". Codice Identificativo Gara (CIG): B62319305E**

L'importo complessivo a base di gara ammonta ad **€ 420.000,00** (euro quattrocentoventimila/00), così suddivisi:

Lotto n.1 – **"Utenze Top Client pubblica amministrazione"** - **€ 210.000,00** di cui **€ 0,00** per oneri della sicurezza ed **€ 190.000,00** per costi della manodopera.

Lotto n.2 – **"Utenze Top Client privati e servizi di pubblica utilità"** - **€ 210.000,00** di cui **€ 0,00** per oneri della sicurezza ed **€ 190.000,00** per costi della manodopera.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO.

La procedura di gara è stata interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma"), raggiungibile al seguente link <https://procurement-gruppo-acea.app.jaggaer.com/web/login.shtml>.

È stata utilizzata la "Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a." (di seguito anche "Regolamento").

Il criterio di aggiudicazione prescelto è stato quello dell'"offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo", ai sensi dell'art. 12 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI S.p.A.".

Entro il termine previsto dalla *lex specialis* di gara e cioè le ore 12:00 del giorno 11/04/2025, sono pervenute alla Stazione Appaltante:

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

- Lotto n. 1: n. 12 (dodici) offerte e segnatamente:

1. CERTA CREDITA s.r.l.
2. RTI: ESACONSULT s.r.l.
3. EUROPA FACTOR s.p.a.
4. FIDES s.p.a.
5. FIRE s.p.a.
6. INTELLCREDIT s.p.a.
7. MEDIACOM s.r.l.
8. OFFICINE CST s.p.a.
9. SAGRES s.p.a.
10. SERFIN 97 s.r.l.
11. SERVICE LINES s.r.l.
12. SPINBRIDGE s.p.a.

- Lotto n. 2: n. 14 (quattordici) offerte e segnatamente:

1. A-ZETA s.r.l.
2. CERTA CREDITA s.r.l.
3. CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.
4. RTI: ESACONSULT s.r.l.
5. EUROPA FACTOR s.p.a.
6. FIDES s.p.a.
7. FIRE s.p.a.
8. INTELLCREDIT s.p.a.
9. MEDIACOM s.r.l.
10. SAGRES s.p.a.
11. SERFIN 97 s.r.l.
12. SERVICE LINES s.r.l.
13. SPINBRIDGE s.p.a.
14. STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.

Il numero di offerte ricevute da operatori economici costituiti da PMI è pari a 12 per il Lotto n. 1 e 15 per il Lotto n. 2.
Il numero di offerte ricevute dall'estero è pari a zero per entrambi i Lotti.

L'appalto è stato aggiudicato:

- **Lotto n. 1:** in data 11/09/2025 a favore dell'operatore economico "**OFFICINE CST S.p.A.**", (con sede legale in VIALE REGINA MARGHERITA, 8 – 00198 ROMA, C. F. e P. IVA. N. 08018981004), con un punteggio complessivo conseguito pari a **97,08 punti** ed un ribasso offerto del **60,00%**;
- **Lotto n. 2:** in data 11/09/2025 a favore dell'operatore economico "**SPINBRIDGE S.p.A.**", (con sede legale in VIA FRANCESCO GENTILE, 135 – 00173 ROMA, C. F. e P. IVA. N. 02486240613), con un punteggio complessivo conseguito pari a **93,13 punti** ed un ribasso offerto del **30,80%**.

I relativi Contratti sono stati stipulati in data:

Lotto n. 1: 23/09/2025, per un importo di € 84.000,00

Lotto n. 2: 25/09/2025, per un importo di € 145.320,00

Gli aggiudicatari sono PMI e non sono Consorzi.

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

SEZIONE IV: ALTRE INFORMAZIONI

Le prestazioni sono finanziate con fondi propri della Stazione Appaltante.

Le eventuali procedure di ricorso potranno essere presentate innanzi al TAR Campania – Sezione di Napoli nel termine di 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso di aggiudicazione sul sito istituzionale del Committente www.goriacqua.com.

Il Responsabile Unico del Progetto

Ing. Andrea Carotenuto ()*

() Il documento è firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e ss. mm. e ii. e norme collegate, e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622