

Ambito Distrettuale
Sarnese-Vesuviano



Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi di vigilanza armata, guardiania e pronto intervento a chiamata presso gli immobili gestiti dalla G.O.R.I. S.p.A. ubicati nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese Vesuviano.

Elaborato n.

003

Descrizione

Relazione Tecnico-Illustrativa

Revisioni	Data		
00	Giugno 17		

**Il Responsabile
Sicurezza Immobiliare e documentale**

Arch. Antonio Bova

Il RUP

Ing. Marisa Amore

1. PREMESSA

La G.O.R.I. S.p.A. (di seguito GORI o Società) è una società mista a prevalente capitale pubblico operante nel settore del ciclo integrato dell'acqua, a cui è stata affidata mediante sottoscrizione di apposita Convenzione la gestione del servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale Ottimale n. 3 "Sarnese Vesuviano" della Regione Campania (ATO 3), conformemente a quanto disposto dalla Legge Regionale Campania n.50/2015.

Il territorio gestito da GORI comprende 76 Comuni situati nel territorio della Penisola Sorrentina e Isola di Capri, nell'area del Vesuvio (interno e costiero), nell'area dei Monti Lattari e nel bacino idrografico del fiume Sarno.

La notevole estensione del territorio su cui opera la GORI, la complessità tecnica del servizio reso, le particolari ed avanzate tecnologie impiegate nei processi produttivi e gestionali della Società, nonché le numerose incombenze di natura amministrativa, commerciale, tecnica e giuridica, rendono necessaria una dislocazione sul territorio di sedi operative ed amministrative nonché impianti.

2. Oggetto dei servizi

Al fine di garantire standard di sicurezza delle sopracitate sedi e impianti, la GORI bandisce il presente Appalto, che ha per oggetto l'esecuzione del servizio di Vigilanza armata, Guardiania e pronto intervento a chiamata, presso le strutture gestite dalla G.O.R.I. S.p.A. (di seguito GORI) e ubicate nel territorio dell'ATO 3 Sarnese-Vesuviano.

3. Descrizione dei Servizi

Le attività oggetto dell'appalto possono essere così sommariamente indicate, fermo restando più esplicite indicazioni impartite all'atto esecutivo dalla Stazione Appaltante:

- a) Servizi di Vigilanza armata con l'impiego di Guardia Particolare Giurata;
- b) Servizi di Vigilanza non armata (guardiania e portierato);
- c) Servizi di pronto intervento a chiamata presso impianti, sedi o uffici.

a) SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA CON L'IMPIEGO DI GUARDIA PARTICOLARE GIURATA

Il servizio di sorveglianza dovrà essere svolto anche 24 ore su 24, sino a sette giorni su sette da una Guardia particolare giurata (GPG) con eventuale variazione oraria e/o giornaliera a seconda delle necessità che dovessero ritenersi indispensabili per la Stazione Appaltante.

Le attività consisteranno essenzialmente nello svolgimento del servizio di vigilanza e guardiana, con apertura e chiusura dei locali, compreso il controllo degli accessi al parcheggio, piantonamento dei locali, regolamentazione del flusso del pubblico e mantenimento dell'ordine all'interno della sede e in ogni altra attività di vigilanza che si dovesse rendere indispensabile durante l'espletamento del servizio, anche mediante richiesta di intervento delle forze dell'ordine.

Nella fattispecie la GPG dovrà effettuare le seguenti operazioni:

- controllo durante l'intera giornata di tutti gli accessi esterni all'immobile ed alle annesse aree di pertinenza;
- disattivazione dell'impianto di allarme; apertura degli ingressi; accensione dell'impianto di illuminazione e dell'impianto di climatizzazione centralizzato;
- stazionamento in portineria, con controllo di tutti i visitatori che si recano ai piani; controllo su monitor, tramite telecamere, degli accessi al parcheggio; autorizzazione di accesso esclusivamente alle persone autorizzate; controllo degli ambienti dotati di video-sorveglianza;
- servizio di sorveglianza, monitoraggio e controllo, di intervento ed azioni a distanza delle sedi periferiche collegate e/o successivamente collegabili al pannello di controllo posto presso la guardiana in loco notificando, attraverso mail, telefono e/o altre tipologie di comunicazione al personale interno che sarà indicato, tutte le opportune informazioni riguardanti problematiche emergenti ivi compreso il cattivo funzionamento degli apparati di videosorveglianza;
- ricezione plichi e posta in partenza e in arrivo da altre funzioni e sedi aziendali;
- attività reportistica di quanto sopra richiesto anche mediante schede specifiche per attività;
- verifica e controllo durante l'orario di non attività degli uffici, con particolare riferimento nelle ore notturne affinché
 - ✓ tutti gli accessi esterni siano chiusi e che sia impedita l'intrusione di persone e cose, effettuando delle ispezioni, specie notturne da parte di un addetto al servizio almeno ogni due ore, presso uffici ed area perimetrale della struttura;
 - ✓ gli impianti siano messi a riposo e l'illuminazione ordinaria sia spenta, segnalando tempestivamente eventuali situazioni particolari di mancato funzionamento, segnalando eventuali anomalie e/o guasti riscontrati, dando tempestiva comunicazione al Direttore dell'esecuzione del contratto;
 - ✓ verifica che presso l'immobile sia presente solo personale autorizzato;
- avvalersi dell'ausilio dei monitor di televigilanza e comunque connessi al sistema di videosorveglianza interna, esterna e delle sedi remote, che assicurino il controllo dell'edificio nel suo complesso, delle strutture videosorvegliate a distanza, comunicando opportunamente le anomalie risultanti;

- qualora si verificassero situazioni critiche e di disturbo, causate dall'utenza e/o da soggetti terzi la GPG in servizio ha l'obbligo di intervenire immediatamente e di propria iniziativa al fine di risolvere eventuali tensioni e ripristinare un clima che consenta il regolare svolgimento dell'attività lavorativa di GORI;
- compilare il registro cartaceo quotidiano sul quale annotare le sole situazioni critiche ed eventi anomali manifestati durante il turno di servizio, con indicazione del giorno, ora dell'evento, persone coinvolte e descrizione di quanto evidenziato anche a seguito di guasti agli impianti;
- inoltre durante il proprio turno la GPG dovrà vigilare, affinché non si verifichino intrusioni nelle strutture, furti e quant'altro possa arrecare danno alla Stazione Appaltante.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale GPG dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal referente di sede ivi individuati.

b) SERVIZI DI VIGILANZA NON ARMATA (GUARDIANIA E PORTIERATO)

L'attività sarà richiesta per turni giornalieri e periodici dal lunedì al venerdì, per un turno orario continuativo tra le 6 e le 8 ore, dalle ore 08:00 alle ore 16:00.

Inoltre, potranno essere richiesti turni su due o più punti di contatto per il sabato per la fascia oraria dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

Il personale addetto a tale attività dovrà essenzialmente:

- vigilare affinché negli uffici ed ambienti di competenza di GORI siano presenti solo persone autorizzate;
- sorvegliare e vigilare il regolare flusso del pubblico al punto di contatto ed agli uffici;
- gestione e distribuzione del biglietto di prenotazione, monitorando costantemente il corretto ordine della coda di attesa della clientela;
- qualora si verificassero situazioni critiche e di disturbo, causate dall'utenza e/o da soggetti terzi il personale dell'appaltatore in servizio ha l'obbligo di intervenire immediatamente e di propria iniziativa al fine di risolvere eventuali tensioni e ripristinare un clima che consenta il regolare svolgimento dell'attività lavorativa di GORI e se necessario, richiesta di intervento delle forze dell'ordine.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale della ditta appaltatrice dovrà attenersi alle disposizioni impartite dal Direttore dell'esecuzione del contratto o dal referente di sede ivi individuati.

c) SERVIZI DI PRONTO INTERVENTO A CHIAMATA.

La Ditta Appaltatrice deve assicurare il servizio di pronto intervento a chiamata presso tutte le strutture GORI che sono e/o saranno dotate di tali impianti e specificatamente riportati in apposita disposizione di servizio a cura del Direttore dell'esecuzione del contratto, secondo le modalità di seguito indicate.

Il servizio di pronto intervento a chiamata consiste nel puntuale arrivo sul posto di GPG, a seguito di segnalazione da parte di personale G.O.R.I. S.p.A, in particolare dalla Centrale Operativa Tecnica, ritenuta opportuna e/o rilevata la necessità (ad esempio intrusione anomala segnalata da telecamere), intervenendo con mezzi propri e squadra composta da almeno due vigilanti presso tutte le strutture GORI indicate.

Le strutture oggetto di potenziale intervento a chiamata sono, e/o saranno in seguito, tutte quelle che presentano dotazioni di impianti tecnologici quali antintrusione, teleallarme e videosorveglianza connessi con la Centrale Operativa Tecnica di GORI, pertanto utili al monitoraggio degli edifici e di ausilio per la chiamata di intervento, qualora si ritenesse necessario, del servizio di Vigilanza.

Il servizio di pronto intervento a chiamata, deve essere svolto a mezzo di personale specializzato, qualificato come GPG (guardia particolare giurata), in possesso della prescritta licenza in corso di validità, in divisa, con distintivo di riconoscimento dell'Istituto di appartenenza, dotato del previsto armamento e radiocollegato costantemente con la propria Centrale Operativa.

Il servizio, inoltre, deve essere garantito da una pattuglia di due risorse, con le caratteristiche sopra richiamate, con l'ausilio di idoneo mezzo per gli immediati spostamenti e raggiungimento degli obiettivi oggetto dell'intervento.

Il servizio di pronto intervento dovrà essere svolto tutti i giorni 24 ore su 24, con riferimento agli edifici e strutture dotati dei presidi tecnologici di antintrusione, videosorveglianza ed allarme, che la stazione Appaltante intenderà coprire con detto servizio.

