

Oggetto: Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI S.p.A.", per l'«Appalto per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call"), di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") e recupero stragiudiziale dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso_ N. 2 lotti».

Bando TENDER_4023. Codice RDO di qualifica rfq_6148

- **Lotto n. 1 - Codice RDO: rfq_6146. "Utenze Top Client pubblica amministrazione". codice Identificativo Gara (CIG): B623192F86**
- **Lotto n. 2 - Codice RDO: rfq_6147. "Utenze Top Client privati e servizi di pubblica utilità". Codice Identificativo Gara (CIG): B62319305E**

Verbale di gara n. 6

Valutazione offerte economiche lotto n. 2

02 settembre 2025

premessi che:

- la GORI ha avviato la procedura per l'individuazione dell'operatore economico con cui stipulare un contratto per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura ad inviti" ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a." ("Regolamento");
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma");
- nella seduta di gara riservata conclusiva del giorno 29/08/2025, la Commissione di gara ha proceduto, relativamente al Lotto n. 2, in ossequio alle disposizioni dei documenti di gara, alla valutazione delle offerte tecniche in gara ed alla determinazione dei relativi punteggi, il cui esito è riepilogato nel verbale n. 5 di gara della suddetta seduta.

Tutto ciò premesso, il giorno *due settembre duemilaventicinque*, alle ore 15:00, si è riunita in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di componenti, dalla dott. ssa *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams".

La Commissione procede all'apertura della "Busta economica" ed alla verifica documentazione economica in essa contenuta, ed in particolare, alla verifica del valore offerto dagli operatori economici in gara e provvede successivamente al calcolo del punteggio relativo al criterio di valutazione "H".

Di seguito si riporta l'esito della valutazione:

CONCORRENTI		Criterio H	
		Ri	Pi
1	A-ZETA s.r.l.	21,00%	9,97 punti
2	CERTA CREDITA s.r.l.	10,00%	4,75 punti
3	CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.	21,00%	9,97 punti

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



4	RTI: ESACONSULT s.r.l.	42,13%	20,00 punti
5	EUROPA FACTOR S.p.A.	33,50%	15,90 punti
6	FIDES S.p.A.	42,00%	19,94 punti
7	FIRE S.p.A.	27,00%	12,82 punti
8	INTELLCREDIT S.p.A.	11,00%	5,22 punti
9	MEDIACOM s.r.l.	26,10%	12,39 punti
10	SAGRES S.p.A.	29,70%	14,10 punti
11	SERFIN 97 s.r.l.	23,00%	10,92 punti
12	SERVICE LINES s.r.l.	20,00%	9,49 punti
13	SPINBRIDGE S.p.A.	30,80%	14,62 punti
14	STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.	26,00%	12,34 punti

da cui si ricavano le seguenti risultanze finali:

	Concorrente	Punteggio Offerta Tecnica	Punteggio Offerta Economica	Totale Punteggio
1	A-ZETA s.r.l.	57,40 punti	9,97 punti	67,37 punti
2	CERTA CREDITA s.r.l.	57,66 punti	4,75 punti	62,41 punti
3	CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.	53,55 punti	9,97 punti	63,52 punti
4	RTI: ESACONSULT s.r.l.	64,49 punti	20,00 punti	84,49 punti
5	EUROPA FACTOR S.p.A.	64,22 punti	15,90 punti	80,12 punti
6	FIDES S.p.A.	57,09 punti	19,94 punti	77,03 punti
7	FIRE S.p.A.	77,42 punti	12,82 punti	90,24 punti
8	INTELLCREDIT S.p.A.	63,79 punti	5,22 punti	69,01 punti
9	MEDIACOM s.r.l.	61,81 punti	12,39 punti	74,20 punti
10	SAGRES S.p.A.	73,19 punti	14,10 punti	87,29 punti
11	SERFIN 97 s.r.l.	59,05 punti	10,92 punti	69,97 punti
12	SERVICE LINES s.r.l.	55,02 punti	9,49 punti	64,51 punti
13	SPINBRIDGE S.p.A.	78,51 punti	14,62 punti	93,13 punti
14	STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.	53,04 punti	12,34 punti	65,38 punti

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



Alla luce di quanto sopra, risulta la seguente graduatoria provvisoria di gara:

Concorrente		Totale Punteggio
1	SPINBRIDGE S.p.A.	93,13 punti
2	FIRE S.p.A.	90,24 punti
3	SAGRES S.p.A.	87,29 punti
4	RTI: ESACONSULT s.r.l.	84,49 punti
5	EUROPA FACTOR S.p.A.	80,12 punti
6	FIDES S.p.A.	77,03 punti
7	MEDIACOM s.r.l.	74,20 punti
8	SERFIN 97 s.r.l.	69,97 punti
9	INTELLCREDIT S.p.A.	69,01 punti
10	A-ZETA s.r.l.	67,37 punti
11	STUDIO LUZZI E ASSOCIATI s.r.l.	65,38 punti
12	SERVICE LINES s.r.l.	64,51 punti
13	CRIBIS CREDIT MANAGEMENT s.r.l.	63,52 punti
14	CERTA CREDITA s.r.l.	62,41 punti

In conclusione, risultando la suddetta graduatoria provvisoria di gara, la Commissione giudicatrice,

propone

l'aggiudicazione del Lotto n. 2 dell'appalto in oggetto a favore dell'operatore economico "SPINBRIDGE S.p.A." con un punteggio complessivo conseguito pari a **93,13 punti** ed un ribasso offerto del **30,80%**.

Del che è verbale, chiuso alle 16:00, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

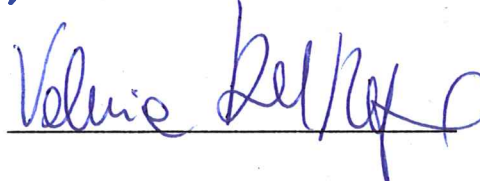
Letto, confermato e sottoscritto.

La Commissione di gara:

ing. Andrea Carotenuto (Presidente)



dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)



rag. Mario Ciarlone (Componente)



Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

