

**Oggetto:** Procedura ad inviti ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a.", per l'«Appalto per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call"), di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") e recupero stragiudiziale dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso\_ N. 2 lotti».

**Bando TENDER\_4023. Codice RDO di qualifica rfq\_6148**

- **Lotto n. 1 - Codice RDO: rfq\_6146. "Utenze Top Client pubblica amministrazione". codice Identificativo Gara (CIG): B623192F86**
- **Lotto n. 2 - Codice RDO: rfq\_6147. "Utenze Top Client privati e servizi di pubblica utilità". Codice Identificativo Gara (CIG): B62319305E**

## Verbale di gara n. 3

Valutazione offerte tecniche lotto n. 1  
20 maggio 2025

premessi che:

- la GORI ha avviato la procedura per l'individuazione dell'operatore economico con cui stipulare due contratti per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, adottando quale sistema di selezione del contraente la "procedura ad inviti" ai sensi dell'art. 7 del "Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie ai sensi dell'art. 50, comma 5, del d. lgs. 36/2023 della GORI s.p.a." ("Regolamento");
- la procedura di gara è interamente gestita in via telematica attraverso il Portale Acquisti del Gruppo Acea (di seguito anche: "Portale" o "Sistema" o "Piattaforma");
- durante la seduta pubblica di gara del 29/04/2025, la Commissione di gara ha proceduto, tra l'altro, per il Lotto n. 1 all'apertura della "Busta Tecnica" prodotta dai concorrenti in gara, al fine di accertarne il contenuto e la conformità alle prescrizioni degli atti di gara, e rilevando la conformità della predetta documentazione alle prescrizioni della *lex specialis*, ha, pertanto, aggiornato i lavori in seduta riservata, per la valutazione delle proposte tecniche offerte dai concorrenti.

Tutto ciò premesso, il giorno *venti maggio duemilaventicinque*, alle ore 10:30, si è riunita in videoconferenza, la Commissione di gara, costituita dall'ing. *Andrea Carotenuto* nella qualità di Presidente, nonché, nella qualità di componenti, dalla dott. ssa *Valeria Del Regno* e dal rag. *Mario Ciarlone*.

La seduta è tenuta dalla Commissione di gara mediante utilizzo del sistema di videoconferenza "Microsoft Teams".

La Commissione procede, quindi, collegialmente, sulla base dei singoli criteri di valutazione previsti dalla *lex specialis*, e sulla base delle valutazioni delle offerte tecniche, effettuate in precedenza, autonomamente dai singoli Commissari, alla assegnazione dei coefficienti ed alla determinazione dei relativi punteggi, come di seguito riepilogato:

| OPERATORI ECONOMICI |                      | Sub elemento A |       | Sub elemento B |      | Sub elemento C |       | Sub elemento D |      | Sub elemento E |      | Sub elemento F |      | Sub elemento G |       |
|---------------------|----------------------|----------------|-------|----------------|------|----------------|-------|----------------|------|----------------|------|----------------|------|----------------|-------|
|                     |                      | Ci             | Pi    | Ci             | Pi   | Ci             | Pi    | Ci             | Pi   | Ci             | Pi   | Ci             | Pi   | Ci             | Pi    |
| 1                   | CERTA CREDITA s.r.l. | 0,60           | 15,58 | 0,43           | 2,69 | 0,43           | 11,32 | 0,50           | 8,77 | 0,50           | 7,46 | 0,50           | 3,73 | 0,60           | 10,84 |

### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. • P.IVA n°07599620635

### Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622



|    |                        |      |       |      |      |      |       |      |       |      |       |      |      |      |       |
|----|------------------------|------|-------|------|------|------|-------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|
| 2  | RTI: ESACONSULT s.r.l. | 0,50 | 12,99 | 0,77 | 4,81 | 0,43 | 11,32 | 0,50 | 8,77  | 0,50 | 7,46  | 0,63 | 4,70 | 0,77 | 13,92 |
| 3  | EUROPA FACTOR s.p.a.   | 0,70 | 18,18 | 0,43 | 2,69 | 0,43 | 11,32 | 0,50 | 8,77  | 0,63 | 9,40  | 0,60 | 4,48 | 0,60 | 10,84 |
| 4  | FIDES s.p.a.           | 0,60 | 15,58 | 0,43 | 2,69 | 0,30 | 7,89  | 0,50 | 8,77  | 0,50 | 7,46  | 0,53 | 3,96 | 0,47 | 8,49  |
| 5  | FIRE s.p.a.            | 0,77 | 20,00 | 0,80 | 5,00 | 0,53 | 13,95 | 0,50 | 8,77  | 0,67 | 10,00 | 0,63 | 4,70 | 0,63 | 11,39 |
| 6  | INTELLCREDIT s.p.a.    | 0,50 | 12,99 | 0,73 | 4,56 | 0,47 | 12,37 | 0,50 | 8,77  | 0,50 | 7,46  | 0,60 | 4,48 | 0,73 | 13,19 |
| 7  | MEDIACOM s.r.l.        | 0,60 | 15,58 | 0,47 | 2,94 | 0,53 | 13,95 | 0,50 | 8,77  | 0,50 | 7,46  | 0,57 | 4,25 | 0,83 | 15,00 |
| 8  | OFFICINE CST s.p.a.    | 0,77 | 20,00 | 0,80 | 5,00 | 0,50 | 13,16 | 0,57 | 10,00 | 0,67 | 10,00 | 0,67 | 5,00 | 0,77 | 13,92 |
| 9  | SAGRES s.p.a.          | 0,77 | 20,00 | 0,63 | 3,94 | 0,50 | 13,16 | 0,53 | 9,30  | 0,63 | 9,40  | 0,63 | 4,70 | 0,73 | 13,19 |
| 10 | SERFIN 97 s.r.l.       | 0,60 | 15,58 | 0,63 | 3,94 | 0,43 | 11,32 | 0,50 | 8,77  | 0,50 | 7,46  | 0,60 | 4,48 | 0,73 | 13,19 |
| 11 | SERVICE LINES s.r.l.   | 0,50 | 12,99 | 0,50 | 3,13 | 0,43 | 11,32 | 0,50 | 8,77  | 0,50 | 7,46  | 0,60 | 4,48 | 0,73 | 13,19 |
| 12 | SPINBRIDGE s.p.a.      | 0,77 | 20,00 | 0,80 | 5,00 | 0,57 | 15,00 | 0,57 | 10,00 | 0,57 | 8,51  | 0,67 | 5,00 | 0,80 | 14,46 |

A questo punto, terminate le valutazioni e l'attribuzione dei punteggi ai criteri di valutazione, la Commissione di gara procede alla determinazione del punteggio tecnico complessivo ottenuto dai concorrenti, dato dalla somma dei punteggi assegnati ai singoli criteri, così come di seguito riportato:

| Concorrente |                        | Totale Punteggio<br>Offerta tecnica |
|-------------|------------------------|-------------------------------------|
| 1           | CERTA CREDITA s.r.l.   | 60,39                               |
| 2           | RTI: ESACONSULT s.r.l. | 63,97                               |
| 3           | EUROPA FACTOR s.p.a.   | 65,68                               |
| 4           | FIDES s.p.a.           | 54,84                               |

#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80058 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

#### Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800.218270  
Servizio Commerciale tel. 800.900161/ 081.0206622



|    |                      |       |
|----|----------------------|-------|
| 5  | FIRE s.p.a.          | 73,81 |
| 6  | INTELLCREDIT s.p.a.  | 63,82 |
| 7  | MEDIACOM s.r.l.      | 67,95 |
| 8  | OFFICINE CST s.p.a.  | 77,08 |
| 9  | SAGRES s.p.a.        | 73,69 |
| 10 | SERFIN 97 s.r.l.     | 64,74 |
| 11 | SERVICE LINES s.r.l. | 61,34 |
| 12 | SPINBRIDGE s.p.a.    | 77,97 |

Alle ore 12:30, il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta riservata e determina di aggiornare i lavori, per la successiva seduta pubblica.

Del che è verbale, redatto in unico originale, che viene consegnato all'Unità "Appalti" della GORI, per responsabilità di custodia e per il seguito di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto

*La Commissione di gara:*

*ing. Andrea Carotenuto (Presidente)*

*Andrea Carotenuto*

*dott. ssa Valeria Del Regno (Componente)*

*Valeria Del Regno*

*rag. Mario Ciarlone (Componente)*

*Mario Ciarlone*

#### Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)  
R.E.A. n°636488  
Reg.Imp.Cos.fisc. e P.IVA n°07599620635

#### Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com  
Segnalazione Guasti tel. 800 218270  
Servizio Commerciale tel. 800 00161/ 081 0206622

