

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome / Cognome

Mauro Esposito

Indirizzo Residenza

11, Prima Traversa Siepe Nuova, 80027, Frattamaggiore, Napoli, Italia

Telefono(i)

NA

Cellulare: 3200677680

E-mail

mauro.esposito@mauroesposito.com

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

02/01/1981

Sesso

Maschio



<http://www.linkedin.com/pub/mauro-esposito/4a/20/b94>

Esperienza professionale

Date

01/2020 – in corso

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Credito Gori SpA

Principali attività e responsabilità

Ho la responsabilità dell'unità Credito di Gori SpA. Inoltre supporto il responsabile Commerciale nelle scelte di Business per quanto riguarda le strategie operative.

Nell'ambito dell'unità Credito ho la responsabilità di:

- gestire e monitorare l'attività di abbinamento fatture-incassi, monitoraggio flussi finanziari e predisposizione rimborso ai clienti
- riconciliazione gestionale/contabile, in coordinamento con AFC
- monitoraggio indicatori operativi credito, modifiche alle strategie di recupero crediti, rispetto e modifiche alla Credit Policy aziendale oltre che alla definizione di Budget e Forecast
- Gestione di tutte le attività di recupero crediti stragiudiziale, coattivo e giudiziale, sia per le attività interne che per quelle affidate esternamente
- Gestione degli interventi sulla fornitura idrica (limitazione, sospensione, disattivazione, verifica manomissioni sigilli) in coerenza con la Credit Policy aziendale e le delibere Arera
- Gestione e identificazione crediti NPL e definire le operazioni finanziarie (cartolarizzazioni, cessioni di credito pro soluto e pro solvendo, ecc)
- Gestione e monitoraggio delle società esterne per il recupero crediti
- Predisposizione del calcolo del Fondo Svalutazioni Credito

Inoltre, nell'ambito dell'unità commerciale ho la responsabilità del rispetto delle operazioni indicate nella delibera 311/2019 (Remsi), avendo introdotto il tema sia in termini di business che in termini di parametrizzazione e modifica ai software gestionali in uso. Ho anche la responsabilità di individuare, verificare e gestire nuovi software gestionali finalizzati al recupero crediti, oltre che al costante monitoraggio delle loro efficienze. Non ultima la scelta e l'introduzione della piattaforma Salesforce. Mi occupo di assistere le funzioni di Business aziendali nella definizione di processi nuovi, o ristrutturazione di processi già esistenti nell'ambito del commerciale.

Infine mi occupo della relazione con la capogruppo relativamente a tutte le attività del Credito e del Commerciale

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gori Spa (Gruppo Acea SpA)
Tipo di attività o settore	Utility - Settore Idrico
Altre esperienze professionali	
Date	07/2012 – 12/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile ICT Area Idrico&Ambiente
Principali attività e responsabilità	<p>Ho la responsabilità di monitorare le attività richieste dal business, ed indirizzarle al miglior modello di sviluppo esistente, in relazione al processo ed al sistema informativo interessato. Inoltre è mia responsabilità verificare, sia in fase progettuale che durante il ciclo di vita del software, che lo sviluppo delle applicazioni si realizzi con i principi di Scalabilità, Esercibilità e Manutenibilità.</p> <p>Mi occupo, nel dettaglio di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Raccolta dei requisiti, in collaborazione con l'unità Demand & Portfolio Management dell'area Idrico & Ambiente ▪ Disegno della soluzione, in relazione alla richiesta ed al sistema informativo ▪ Definizione delle esigenze infrastrutturali, in collaborazione con l'unità Operations – Architetture & Sicurezza ▪ Definizione di costi e tempi ▪ Attivazione e monitoraggio del fornitore informatico per lo sviluppo ▪ Definizione e monitoraggio Milestone ▪ Collaudo interno e Collaudo Utente ▪ Rilascio in produzione, in collaborazione con l'unità Deployment <p>Mi occupo di assistere le funzioni di Business aziendali nella definizione di processi nuovi, o ristrutturazione di processi già esistenti</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acea SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology
Date	04/2008 – 12/2019
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile ICT Area Credito & Incassi
Principali attività e responsabilità	<p>Ho la responsabilità del monitoraggio delle attività critiche in relazione al recupero del Credito ed alla gestione degli Incassi, su tutti i sistemi in uso (SAP I-SU, Net@, H2O, SIU32, NSIU, Creditcare, SAP ERP, CO.IN.)</p> <p>Ho la responsabilità di monitorare le attività richieste dal business, ed indirizzarle al miglior modello di sviluppo esistente, in relazione al processo ed al sistema informativo interessato. Inoltre è mia responsabilità verificare, sia in fase progettuale che durante il ciclo di vita del software, che lo sviluppo delle applicazioni si realizzi con i principi di Scalabilità, Esercibilità e Manutenibilità.</p> <p>Mi occupo, nel dettaglio di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Raccolta dei requisiti, in collaborazione con tutte le unità Demand & Portfolio Management (Idrico, Ambiente, Energia, Corporate) ▪ Disegno della soluzione, in relazione alla richiesta ed al sistema informativo ▪ Definizione delle esigenze infrastrutturali, in collaborazione con l'unità Operations – Architetture & Sicurezza ▪ Definizione di costi e tempi ▪ Attivazione e monitoraggio del fornitore informatico per lo sviluppo ▪ Definizione e monitoraggio Milestone ▪ Collaudo interno e Collaudo Utente ▪ Rilascio in produzione, in collaborazione con l'unità Deployment <p>Mi occupo di assistere le funzioni di Business aziendali nella definizione di processi nuovi, o ristrutturazione di processi già esistenti</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acea SpA
Tipo di attività o settore	Information & Communication Technology

Date	04/2004 – 04/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Analista Senior
Principali attività e responsabilità	Impiegato in Acea SpA per conto Softlab (società di consulenza informatica) come analista/programmatore Senior su sistemi Mainframe, Oracle Nel corso della consulenza il Cliente Acea SpA ha scelto di affidarmi la responsabilità della gestione di Credito & Incassi sui sistemi informativi aziendali. Inoltre per conto di Softlab mi occupavo della gestione del personale a consulenza presso il cliente Acea con il monitoraggio dei costi e dell'ottimizzazione delle attività.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Softlab SpA
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	11/2000 – 04/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore/Analista Senior
Principali attività e responsabilità	Impiegato presso vari clienti (Telesoft, Elsag, Elsag/Banklab, San Paolo IMI, Regione Toscana, Infogroup SpA) per conto Softlab (società di consulenza informatica) come analista/programmatore Senior.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Softlab SpA
Tipo di attività o settore	Information Technology
Date	09/1999 – 11/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Ragioniere
Principali attività e responsabilità	Impiegato presso Studio Commercialista In qualità di apprendista ha svolto mansioni di ragioneria e amministrazione, (buste paga, gestione magazzino, 730/740/770, Amministrazione condominio sia contabile che fiscale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Commercialista Privato
Tipo di attività o settore	Amministrazione
Istruzione e formazione	
Date	05/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Ciber security
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Gori SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	04/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Il Sistema di Gestione Integrato Qase di Acea
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	12/2018
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Panoramica sul GDPR - GDPR in azione - Protezione e distruzione dei dati - Sicurezza delle applicazioni mobili - Sicurezza dei dispositivi mobili - La sicurezza fuori dall'ufficio - Anti-Phishing Phyllis
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	11/2018
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Normativa Antitrust
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	11/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	La responsabilità Amministrativa degli Enti - D.Lgs. 231/2001
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	10/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Pratiche commerciali scorrette
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	10/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Pratiche commerciali scorrette
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	10/2013
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Project Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	10/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Responsabilità Amministrativa degli enti ai sensi del D.Lgs 231/2001
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	10/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Codice della Privacy sulla Riservatezza e Trattamento dei dati personali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	10/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Sicurezza sul Lavoro D. Lgs 81/08 e s.m.i.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Acea SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	11/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Programmatore Oracle
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Oracle, PLSQL
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Oracle
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	11/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Programmatore Mainframe
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Mainframe (Cobol, Cics, DB2, SQL, Oracle)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Softlab SpA
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)
Date	07/1999
Titolo della qualifica rilasciata	Ragioniere
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Diploma di Ragioniere
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.C.S. "F. GALIANI" di Napoli
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Nazionale (Italia)

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue **Inglese, Francese**

Autovalutazione

Livello europeo ()*

Inglese

Francese

Comprensione		Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
A2	B1	B1		A2		A1	
B1	B2	B2		B1		A1	

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	Sono dotato di capacità di relazione con qualsiasi livello aziendale, acquisita presso Acea SpA (Roma)
Capacità e competenze organizzative	Sono dotato di spiccate capacità organizzative in termini di processi e tecnologie, acquisite presso Acea SpA e Softlab SpA (Roma)
Capacità e competenze informatiche	La mia prima formazione mi vede come Analista Programmatore Senior (Cobol/CobolMF/Cics/DB2/Oracle/SQL) acquisendo inoltre le capacità informatiche di base (Word, Excel, Access, Power Point, Outlook, Internet) presso Softlab SpA (Roma)
Altre capacità e competenze	Sono dotato di capacità comunicative sia su di un livello altamente formale (capacità sviluppata in Acea con la relazione verso i Direttori di area ed il Direttore Generale) che su di un livello più informale (capacità sviluppata con l'appartenenza al gruppo Gi.Fra di Napoli)
Patente	Patente di guida categoria B
Ulteriori informazioni	Dalla consulenza presso Acea SpA, l'azienda ha scelto di assumermi e, secondo valutazione meritocratica, ha voluto offrirmi la possibilità di crescita promuovendomi due volte nei 4 anni di rapporto dipendente.
Allegati	0
Firma	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni) 